

Deelnamevoorwaarden HP Print campagne

The Insiders – campagneperiode: juli/augustus 2018

Inhoud

Beschrijving van de campagne	2
Registratie.....	3
Waarborgsom per product.....	3
Uitleg waarborgsom	3
Duur van de campagne.....	4
Non-selectie.....	4
Retourneren of behouden.....	4
Privacy	5

Deelname aan deze campagne geschiedt op geheel vrijwillige basis. Het is wel van belang dat de geïnteresseerden op de hoogte zijn van de eisen en algemene deelnamevoorwaarden die in dit document zijn vastgelegd. Wanneer een persoon zich inschrijft als kandidaat voor deze campagne, en dus de entry survey - waarin actief aangegeven wordt dat de kandidaat op de hoogte is van de deelnamevoorwaarden - succesvol heeft doorlopen, gaan wij er redelijkerwijs van uit dat deze persoon op de hoogte is van en akkoord is met de opgestelde deelnamevoorwaarden.

Beschrijving van de campagne

Deelnemers krijgen de gelegenheid om één van onderstaande onderstaande pakketten te testen voor een periode van vijf weken:

- Envy Photo 6230 + HP 303 ink cartridges
- LaserJet Pro M28w + HP 44A toner cartridges
- Sprocket Plus + Zink Paper

Gedurende deze periode krijgen zij de mogelijkheid hun persoonlijke mening over het product te vormen op basis van oprechte productervaringen en deze in online reviews te verspreiden.

De producten zullen gedurende de gehele campagneperiode door de deelnemers in bezit worden gehouden, om deze reden zijn wij genooddacht een waarborgsom in rekening te brengen voordat het product wordt verzonden. Dit gebeurt op de volgende wijze:

- De kandidaten schrijven zich in via de entry survey. Deze wordt verspreidt middels onze communicatiekanalen (zijnde: nieuwsbrieven per e-mail, blogpost op onze website en een aankondiging op de social media kanalen van The Insiders).
- Na afsluiten van deze entry survey wordt er een pre-selectie gemaakt op basis van een gewenst klantenprofiel voor HP.
- De pre-selectie ontvangt een nieuwsbrief per e-mail waarin verwezen worden naar een extern en beveiligd betaalplatform. Hier worden de kandidaten in staat gesteld de waarborgsom te vervullen. De waarborgsom dient ter dekking van het juiste gebruik en behandeling van het product tijdens de testperiode.
- De eerste 150 kandidaten van de preselectie die met succes de waarborgsom betalen worden automatisch geselecteerd voor de campagne en ontvangen het (gekozen) product.

** Mits het product in goede en onbeschadigde staat is geretourneerd, gebruikmakend van de originele verpakking. Mocht dit niet het geval zijn houdt The Insiders zich het recht voor (een deel van) de waarborgsom niet terug te betalen.*

Registratie

Men kan zich kandidaat stellen voor deze campagne via www.theinsiders.eu. Per individu geldt een beperking tot 1 account. Bij misbruik of valse informatie kan de kandidaat zonder waarschuwing geweerd worden van deze en toekomstige campagnes. Om te kunnen deelnemen aan een specifieke campagne, dient de kandidaat de vragenlijst (ook wel entry survey genoemd) volledig en waarheidsgetrouw in te vullen. Wij zijn genoodzaakt een selectie te maken op basis van de antwoorden op deze vragenlijst. Het invullen van de vragenlijst door de kandidaat is dus géén garantie voor uiteindelijke deelname aan de campagne.

Waarborgsom per product

Deze campagne maakt gebruik van de in de tabel hieronder beschreven waarborgsommen per product:

<u>Product</u>	<u>Waarborgsom</u>
Envy Photo 6230 + HP 303 ink cartridges	€70,-
LaserJet Pro M28w + HP 44A toner cartridges	€90,-
Sprocket Plus + Zink Paper	€90,-

Uitleg waarborgsom

Tijdens de initiële inschrijving voor kandidatuur – d.w.z. gedurende de entry survey - wordt geen waarborgsom gevraagd. Na het afsluiten van de inschrijvingsperiode van deze entry survey wordt een preselectie gemaakt. Deze tijdelijke preselectie zal een aantal kandidaten omvatten die voldoen aan het klantenprofiel voor HP. Vervolgens zullen deze kandidaten een e-mail ontvangen met een link naar een extern en beveiligd betaalplatform waar de waarborgsom voldaan dient te worden. De hoogte van waarborgsom is afhankelijk van het (gekozen) product.

Omdat er voor deze campagne een gelimiteerd aantal apparaten beschikbaar wordt gesteld, worden de eerste 150 kandidaten van de preselectie die de waarborgsom succesvol betalen automatisch toegewezen aan de finale selectie. De betaling moet volledig afgerond en goedgekeurd zijn om de kandidaatstelling te vervolledigen voor deze campagne.

Een bevestigingsmail zal na de registratie en validatie worden verzonden naar de definitieve selectie. Let wel dat het beschikbare aantal producten per soort gelimiteerd is. Het totale aantal mogelijke deelnemers van alle producten samen komt neer op 150 deelnemers.

De waarborgsom wordt gehanteerd om goede omgang met en gebruik van het product te verzekeren mocht de kandidaat het product na afloop niet wensen te behouden. Een gedetailleerde uitleg wordt in het verdere document uiteengezet.

Duur van de campagne

Kandidaten kunnen de eerder genoemde apparaten testen gedurende vijf weken, tussen 05/07/2018 en 01/09/2018 (eventuele wijzigingen in deze periode zullen worden meegedeeld op de campagnewebsite en via de campagneblog, beide zichtbaar voor de kandidaten van deze campagne).

Wanneer er door de kandidaat voor wordt gekozen het product niet te behouden, dient deze aan de eisen die worden gesteld in hoofdstuk "Retourneren of behouden" te voldoen en te worden geretourneerd. Het retourneren dient vóór 23/08/2018 te geschieden bij een van de UPS Access Points in Nederland en dient te geschieden volgens de instructies die per e-mail naar de kandidaten worden toegezonden.

In het geval dat het product niet vóór die hierboven gespecificeerde datum is retour is gezonden, wordt er van uitgegaan dat de kandidaat het product wenst te behouden en zullen wij de desbetreffende waarborgsom niet terugbetalen.

Non-selectie

Na de preselectieprocedure, het vervolledigen en valideren van de betaalde waarborgsommen wordt er een definitieve selectie opgesteld. Deze selectie ontvangt hier een mededeling over per e-mail. De kandidaten die geen deel uit maken van de definitieve selectie ontvangen een e-mail met de mededeling dat de deelname aan de campagne is afgewezen.

Het is essentieel om een selectie van de kandidaten te maken voor de campagne, omdat het aantal kandidaten het aantal beschikbare plaatsen in de campagne overschrijdt. De selectie van de deelnemers aan deze campagne vindt plaats op basis van specifieke criteria van onze klanten en op basis van de eigen motivatie van de kandidaat. Deze selectie wordt uitgevoerd door The Insiders, is onherroepelijk en er kan niet in beroep worden gegaan tegen de selectie.

Wanneer de kandidaat niet in de selectie van deze campagne zit, betekent dit niet dat de kandidaat niet in aanmerking kan komen voor toekomstige campagnes.

Retourneren

Na afloop van de campagne kan de kandidaat de printer kosteloos retourneren. Daarvoor dienen de volgende stappen genomen te worden.

1. De kandidaat vult de end survey in, waar meer informatie over het retourneren te vinden zal zijn.

2. Het product en de bijgeleverde toebehoren worden onbeschadigd, schoon en volledig geretourneerd in de originele dozen (doos van de verpakking, verpakkingsmateriaal en de Insidersdoos).
3. Om het product kosteloos te kunnen retourneren dient de kandidaat een gepersonaliseerd en uniek UPS retourlabel uit te printen. Dit label kan worden teruggevonden op onze site tegen het einde van de campagne.
4. Plak het UPS retourlabel op de originele Insidersdoos.
5. Breng de doos ten laatste op 01/09/2018 terug naar een UPS Access Point naar keuze (www.ups.nl). De verzendkosten van het retourneren worden gedragen door The Insiders maar dit enkel indien het pakket via UPS wordt teruggestuurd binnen de vooraf bepaalde termijn die hierboven wordt benoemd.
5. Bij afgifte van de doos in het UPS Access Point, ontvangt de kandidaat een verzendbewijs.
6. Het UPS verzendbewijs dient zorgvuldig bewaard te worden gedurende een periode van minstens twee maanden.

Als er door de kandidaat voor gekozen wordt het product op een andere manier te retourneren dan in dit document beschreven, gebeurt dit op eigen kosten en volledig op eigen risico. Wanneer het product/de producten verloren gaan, dienen de kosten dus volledig zelf te worden vergoed.

Het is de verantwoordelijkheid van de kandidaat om het product schoon en in goede staat te retourneren. Onder geen enkele omstandigheid wordt het getolereerd dat de kandidaat het product/de producten tracht te verkopen tijdens deze campagne. Wanneer dit toch gebeurt, zal de waarborgsom niet uitbetaald worden en behouden wij ons het recht de toestellen terug te eisen. Ook bestaat de mogelijkheid dat deze kandidaat op non-actief wordt gezet en dus niet meer kan deelnemen in toekomstige campagnes.

Privacy

Alle informatie wordt behandeld in strikte overeenstemming met de geldende wetten inzake vertrouwelijkheid. Persoonlijke informatie van de deelnemers kan alleen naar derde partijen worden verstuurd na uitdrukkelijke toestemming van de kandidaat. Als de kandidaat besluit de producten niet aan te schaffen, zullen de bankgegevens van deze kandidaat onmiddellijk worden verwijderd uit onze systemen.