



## Algemene campagnevoorwaarden Cookware&Kitchenware

Onderstaand betreft de algemene voorwaarden voor Cookware&Kitchenware, hierna te noemen **<het merk>**, en heeft betrekking op de hierna te noemen **< het product>**.

De campagne vindt plaats van juli en met augustus **<de campagneperiode>**.

Geïnteresseerden in deze campagne, hierna te noemen **<Insiders>** dienen bij inschrijving op de hoogte te zijn van de informatie dit document vastgelegd.

Deelname aan campagne is geheel vrijwillig. Geselecteerden voor deze campagne, hierna te noemen **<deelnemers>**, dienen in te stemmen met deze algemene campagnevoorwaarden.

### Campagneopzet

Deelnemers krijgen de gelegenheid om het product gedurende de campagneperiode te ervaren. Tijdens de campagne vragen we je reviews te schrijven waarin jij jouw eigen, eerlijke mening geeft over jouw ervaringen met het product. Deze reviews kun je gedurende de gehele campagneperiode rapporteren via de 'Online reviews'-tab. Na afloop vragen we je de end survey in te vullen, waarin je aanvullende informatie deelt m.b.t. de campagne en jouw ervaringen met het product.

De te testen producten zijn:

- Renew Black ON pannenkoekenpan 25 centimeter
- Renew Black ON koekenpan 28 centimeter
- Renew Black ON wokpan 28 centimeter
- Renew Black ON hapjespan 24 centimeter (inclusief deksel)
- Renew Black ON koekenpanset KP 24 en 28 centimeter

### Terugbetaling

Insiders die tot de preselectie behoren ontvangen een e-mail met een verzoek om naar een vooraf aangegeven online webshop te gaan, voorzien van alle informatie en de stappen in de preselectiemail. In geval van aankoop via een vooraf aangegeven online webshop zullen de Insiders definitief geselecteerd worden zodra het bewijs van aankoop is opgestuurd samen met een foto van het product in gebruik én deze zijn goedgekeurd. De overgedragen bestanden worden bewaard tot het einde van de campagne om de terugbetaling te kunnen uitvoeren.

De terugbetaling wordt aan het einde van de campagne georganiseerd.

Om de terugbetaling door The Insiders te laten uitvoeren, moeten de deelnemers mogelijks het volgende opsturen:

- **Een bewijs van aankoop in de 'claim your spot' pagina**
- **Je bankgegevens ingeven in de 'claim your spot' pagina**
- **Een foto van het product, uitpakkt en in werkende staat**
- **IBAN en BIC voor de overschrijving**

## Selectie

Deelname aan onze campagnes kan alleen wanneer je geregistreerd bent bij The Insiders. Het aantal plekken voor deelname in onze campagnes is beperkt. Alleen Insiders die de entry survey (vragenlijst) hebben ingevuld maken kans om geselecteerd te worden. De Insider dient de vragenlijst volledig en waarheidsgetrouw in te vullen. Bij misbruik kan The Insiders het account weren zonder de Insider hierover te informeren. Omdat het aantal inschrijvingen in een campagne vaak hoger is dan het aantal beschikbare plekken, kunnen gemotiveerde Insiders soms teleurgesteld worden. Iedereen die zich heeft ingeschreven voor de campagne, maar niet tot de geselecteerden behoort, ontvangt hierover via e-mailbericht. Dit bericht wordt verzonden wanneer de selectieprocedure volledig is afgerond. Hierover wordt niet gecorrespondeerd. Bij een volgende campagne maak je weer kans op deelname.

## Retourneren product

In deze campagne is retourneren aan het einde van de campagne niet mogelijk. De insider heeft het recht om gebruik te maken van de bedenktijd van 14 dagen om het product in het begin van de campagne te retourneren naar de retailer.

## Belangrijk!

1. Wanneer de voorgeschreven stappen in het onderdeel 'terugbetaling' niet worden gevolgd, kan The Insiders niet overgaan tot de terugbetaling.
2. Het is onder geen enkele omstandigheid getolereerd dat de deelnemer het product probeert te verkopen tijdens de campagne. Wanneer dit toch gebeurt, zullen we een onderzoek instellen en je permanent uitsluiten van nieuwe campagnes.

## Duur van de campagne

Op de campagnepagina en hierboven deze algemene campagnevoorwaarden communiceren we de duur van de campagne. Het is mogelijk dat de campagneperiode gedurende de campagne wijzigt. Deze eventuele wijzigingen zullen worden gecommuniceerd op de campagnewebsite en via de blog. De end survey komt altijd pas na afloop van de campagneperiode online. Wanneer een campagne langer duurt dan eerder gecommuniceerd, betekent dit dus dat de end survey later wordt ingevuld.

## Gegevens- en privacybeleid

Onze onderneming houdt zich aan de wettelijke vereisten inzake privacybescherming en bekendmaking aan de autoriteiten inzake de verzameling van persoonsgegevens. Daaronder vallen het GDPR-beleid en de Europese richtlijnen. Wanneer je onze website gebruikt, wordt er diverse informatie verzameld. Dat gebeurt op verschillende pagina's en op verschillende momenten. Gelieve het onderstaande te lezen om te begrijpen welke gegevens worden verzameld en hoe onze onderneming ze gebruikt. Onze onderneming is trouwens de enige eigenaar van deze informatie en kan deze informatie enkel anoniem bekendmaken aan klanten, gebruikers of derde partijen. Dat betekent dat we demografische of statistische informatie kunnen doorgeven, maar dat die informatie nooit rechtstreeks kan worden gekoppeld aan jouw persoonsgegevens of je persoonlijke account. Als je persoonsgegevens worden verwijderd, wordt je account ook afgesloten. Lees het gedeelte 'Verwijdering van je account' voor meer details over hoe je je account af kan sluiten en wat er daarna met je informatie gebeurt. Wij verkopen, verhuren of delen deze persoonsgegevens niet aan of met derde partijen anders dan hierboven vermeld. We dragen je persoonsgegevens alleen over naar derde partijen als je daar jouw uitdrukkelijke toestemming voor hebt gegeven (opt-in).

## Misbruik

Het is niet toegestaan meerdere accounts per individu aan te maken. Inschrijving voor campagnes dient zich te beperken tot 1 account. Bij misbruik of valse informatie kan de kandidaat-deelnemer zonder waarschuwing geweerd worden. Het is onder geen enkele omstandigheid getolereerd dat de deelnemer het apparaat tracht te verkopen tijdens de campagne. Wanneer dit toch gebeurt, zal The Insiders niet overgaan tot terugstorten van het bedrag en behouden wij ons het recht het toestel terug te eisen.

