



## Algemene campagnevoorwaarden Grohe DIY

Onderstaand betreft de algemene voorwaarden voor Grohe, hierna te noemen <het merk>, en heeft betrekking op hierna te noemen < het product>.

De campagne vindt plaats van december 2022 tot en met januari 2023, hierna te noemen <de campagneperiode>.

Geïnteresseerden in deze campagne, hierna te noemen <Insiders> dienen bij inschrijving op de hoogte te zijn van de informatie dit document vastgelegd.

Deelname aan campagne is geheel vrijwillig. Geselecteerden voor deze campagne, hierna te noemen <deelnemers>, dienen in te stemmen met deze algemene campagnevoorwaarden.

### Campagneopzet

Deelnemers krijgen de gelegenheid om het product gedurende de campagneperiode te ervaren. Tijdens de campagne vragen we je reviews te schrijven waarin jij jouw eigen, eerlijke mening geeft over jouw ervaringen met het product. Deze reviews kun je gedurende de gehele campagneperiode rapporteren via de 'Online reviews'-tab. Na afloop vragen we je de end survey in te vullen, waarin je aanvullende informatie deelt m.b.t. de campagne en jouw ervaringen met het product.

De te testen producten zijn:

- GROHE Vitalio SmartActive 150 handdouche
- GROHE Vitalio SmartActive 150 doucheset
- GROHE QuickFix Start 32441002 keukenmengkraan
- GROHE QuickFix Start 32441DC2 keukenmengkraan
- GROHE QuickFix Start keukenmengkraan met uittrekbare handdouche
- GROHE Precision Flow thermostatische douchemengkraan met doucheset

### Waarborg

Deelname aan de campagne is geheel vrijwillig, maar het volbrengen van de betaling is een verplichte voorwaarde om te kunnen deelnemen.

Insiders die tot de preselectie behoren ontvangen een e-mail met een verzoek om naar een vooraf aangegeven online webshop te gaan OF om naar het betaalscherm van The Insiders te gaan om de betaling van de waarborg te volbrengen.

Wanneer het maximumaantal deelnemers is bereikt, sluit de inschrijving automatisch (je betaalt dus nooit als je niet bij de definitieve selectie zit). Bij een betaling via het platform van The Insiders, betalen deelnemers de waarborg altijd voordat ze het product ontvangen (voor verzending). Wanneer de betaling van de waarborg volbracht is, behoort de Insider definitief tot de selectie. In geval van

aankoop via een vooraf aangegeven online webshop zullen de Insiders definitief geselecteerd worden zodra het bewijs van aankoop is opgestuurd samen met een foto van het product in gebruik én deze zijn goedgekeurd. De overgedragen bestanden worden bewaard tot het einde van de campagne om de terugbetaling te kunnen uitvoeren.

De betaling van de waarborg dient om het juiste gebruik en juiste behandeling van het product tijdens de campagneperiode te garanderen. Met andere woorden: deelnemers gaan zorgvuldig met het product om gedurende de campagneperiode (verderop in deze algemene campagnevoorwaarden lees je meer informatie over de terugbetaling).

### Selectie

Deelname aan onze campagnes kan alleen wanneer je geregistreerd bent bij The Insiders. Het aantal plekken voor deelname in onze campagnes is beperkt. Alleen Insiders die de entry survey (vragenlijst) hebben ingevuld maken kans om geselecteerd te worden. De Insider dient de vragenlijst volledig en waarheidsgetrouw in te vullen. Bij misbruik kan The Insiders het account weren zonder de Insider hierover te informeren. Omdat het aantal inschrijvingen in een campagne vaak hoger is dan het aantal beschikbare plekken, kunnen gemotiveerde Insiders soms teleurgesteld worden. Iedereen die zich heeft ingeschreven voor de campagne, maar niet tot de geselecteerden behoort, ontvangt hierover via e-mail bericht. Dit bericht wordt verzonden wanneer de selectieprocedure volledig is afgerond. Hierover wordt niet gecorrespondeerd. Bij een volgende campagne maak je weer kans op deelname.

### Retourneren product

Behalve je wettelijke rechten tijdens de afkoelingsperiode van 14 dagen is er GEEN mogelijkheid om het product te retourneren. Producten moeten worden geretourneerd via een UPS Access Point. Wanneer het product op een andere wijze geretourneerd dient te worden, wordt dit gecommuniceerd.

*Let bij het retourneren altijd op de volgende zaken:* het product is onbeschadigd, schoon en volledig, en wordt teruggestuurd in de originele doos (doos van de verpakking, binnenverpakking en Insidersdoos).

### Algemene informatie m.b.t. wijze van retourneren

1. Deelnemers kunnen hun UPS-retouretiket downloaden op de campagnepagina, als ze zijn aangemeld op de campagnewebsite. Indien dit niet het geval is, wordt het via e-mail doorgestuurd. Dit etiket is **gepersonaliseerd en uniek** (enkel dit etiket volstaat).
2. Print jouw unieke UPS-etiket uit, en plak het op de originele doos.
3. Geef jouw doos **voor de aangeven uiterlijke retourdatum** af bij een UPS Access Point naar keuze. Alleen wanneer het pakket **tijdig** en **via UPS** retour wordt gezonden is dit gratis. Na deze datum of via een andere verzender dient de deelnemer de verzendkosten zelf te betalen. Let op: verzending is dan voor eigen risico, en bij vermissing zal The Insiders de waarborg niet terugstorten.

### Terugbetaling waarborg

Als we het product retour hebben ontvangen, storten we het door jou betaalde borgbedrag weer terug. Dit kan enige tijd duren. We kunnen enkel overgaan tot terugbetaling wanneer het product voldoet aan de volgende voorwaarden: het is compleet, schoon, en volledig. Het is de verantwoordelijkheid van deelnemer om zorgvuldig met het product om te gaan en in goede staat retour te zenden. Bewaar dus bij ontvangst van het product altijd de volledige verpakking, en zorg

ervoor dat na afloop gebruikssporen van het product verwijderd worden (in andere woorden: maak het schoon). Als mogelijk, zet het product dan terug naar de fabrieksinstellingen.

Om de terugbetaling door The Insiders te laten uitvoeren, moeten de deelnemers mogelijks het volgende opsturen:

- Een bewijs van aankoop
- Een ingevulde payback survey
- Een foto van het product, uitgepakt en in werkende staat
- IBAN en BIC voor de overschrijving

### **Belangrijk!**

1. Wanneer de voorgeschreven stappen in het onderdeel 'waarborg' niet worden gevolgd, kan The Insiders niet overgaan tot de terugbetaling.
2. Wanneer het product niet tijdig wordt teruggestuurd, stort The Insiders de waarborg niet terug.
3. Wanneer het product beschadigd, onvolledig of zonder originele doos wordt teruggestuurd, stort The Insiders de waarborg niet terug.
4. Als het product op een andere manier wordt terugstuurd dan aangegeven, gebeurt dit op eigen kosten en volledig op eigen risico. Bij vermissing stort The Insiders de waarborg niet terug.
5. Het is onder geen enkele omstandigheid getolereerd dat de deelnemer het apparaat probeert te verkopen tijdens de campagne. Wanneer dit toch gebeurt, stort The Insiders de waarborg niet terug en behouden wij ons het recht het toestel terug te eisen.

### **Duur van de campagne**

Op de campagnepagina en bovenin deze algemene campagnevoorwaarden communiceren we de duur van de campagne. Het is mogelijk dat de campagneperiode gedurende de campagne wijzigt. Deze eventuele wijzigingen zullen worden gecommuniceerd op de campagnewebsite en via de blog. De end survey komt altijd pas na afloop van de campagneperiode online. Wanneer een campagne langer duurt dan eerder gecommuniceerd, betekent dit dus dat de end survey later wordt ingevuld, het product later wordt geretourneerd en de eventuele waarborg later wordt teruggestort.

### **Gegevens- en privacybeleid**

Onze onderneming houdt zich aan de wettelijke vereisten inzake privacybescherming en bekendmaking aan de autoriteiten inzake de verzameling van persoonsgegevens. Daaronder vallen het GDPR-beleid en de Europese richtlijnen. Wanneer je onze website gebruikt, wordt er diverse informatie verzameld. Dat gebeurt op verschillende pagina's en op verschillende momenten. Gelieve het onderstaande te lezen om te begrijpen welke gegevens worden verzameld en hoe onze onderneming ze gebruikt. Onze onderneming is trouwens de enige eigenaar van deze informatie en kan deze informatie enkel anoniem bekendmaken aan klanten, gebruikers of derde partijen. Dat betekent dat we demografische of statistische informatie kunnen doorgeven, maar dat die informatie nooit rechtstreeks kan worden gekoppeld aan jouw persoonsgegevens of je persoonlijke account. Als je persoonsgegevens worden verwijderd, wordt je account ook afgesloten. Lees het gedeelte 'Verwijdering van je account' voor meer details over hoe je je account af kan sluiten en wat er daarna met je informatie gebeurt. Wij verkopen, verhuren of delen deze persoonsgegevens niet aan of met

derde partijen anders dan hierboven vermeld. We dragen je persoonsgegevens alleen over naar derde partijen als je daar jouw uitdrukkelijke toestemming voor hebt gegeven (opt-in).

### **Misbruik**

Het is niet toegestaan meerdere accounts per individu aan te maken. Inschrijving voor campagnes dient zich te beperken tot 1 account. Bij misbruik of valse informatie kan de kandidaat-deelnemer zonder waarschuwing geweerd worden. Het is onder geen enkele omstandigheid getolereerd dat de deelnemer het apparaat tracht te verkopen tijdens de campagne. Wanneer dit toch gebeurt, zal The Insiders niet overgaan tot terugstorten van de waarborg en behouden wij ons het recht het toestel terug te eisen.