

## **The Insiders**

### **Bose Smart Soundbar 600-campagne**

#### **Algemene voorwaarden voor deelnemers**

De Insiders Bose Smart Soundbar 600-campagne wordt gevoerd door The Insiders als dochteronderneming van GrapeVine US. "The Insiders" en zijn dochterondernemingen zijn niet verantwoordelijk voor technische of andere problemen in deze campagne, technische of andere problemen die eruit voortvloeien of die worden veroorzaakt door elementen die buiten de controle van beide bedrijven vallen. Het is de verantwoordelijkheid van iedere deelnemer om ervoor te zorgen dat de producten beschermd zijn en in goede staat verkeren. Er is geen enkel wedstrijdreglement of toepasselijk recht waarmee deze campagne in strijd is. Deelname aan deze campagne impliceert zowel de onvoorwaardelijke aanvaarding van deze regels als een duidelijke actie van de deelnemer:

- Het invullen van de eindenquête is verplicht.
- Hou er rekening mee dat retourzendingen van producten niet worden geaccepteerd door The Insiders of zijn dochterondernemingen. Alle productretouren moeten rechtstreeks met Bose worden afgehandeld.
- Het naleven van de 'Gedragscode' van The Insiders is verplicht. Een gedetailleerde beschrijving van alle beleidsregels vind je hieronder.
- Alle andere noodzakelijke overeenkomsten die de Insider bij inschrijving aangaat, vind je in de volgende onderdelen:

#### **Onderdelen van dit document:**

- Campagneoverzicht
- Campagnedata
- Registratie
- Retourneren en ruilen
- De website van The Insiders
- De websites van derde partijen
- Betalings- en aanbetalingsinformatie
- Gebruikers & privacy
- Selectie van deelnemers
- Productaansprakelijkheid
- Campagnewedstrijden
- Gedragscode
- Door gebruikers gegenereerde content
- Beëindiging

## **Campagneoverzicht**

Als deelnemer aan de Insiders Bose Smart Soundbar 600-campagne heb je het voorrecht om het volgende te ontvangen: de Bose Smart Soundbar 600 tegen een exclusieve Insiders-prijs. In ruil daarvoor stem je ermee in om de mond-tot-mondreclameactiviteiten te voltooien die worden uiteengezet in de campagnegids die je samen met je vippakket ontvangt. Daarnaast is het belangrijk dat je op het einde van de campagne de eindenquête invult om je algemene feedback te geven over het product. De eindenquête wordt aan het einde van de campagne online gezet. We brengen je hiervan op de hoogte via het e-mailadres dat is gekoppeld aan je account en via onze campagneblog. De eindenquête moet worden ingevuld op de einddatum die we bij publicatie meedelen.

## **Campagnedata**

De duur van de campagne staat duidelijk vermeld op de website en op de blogposts. Deelnemers kunnen de geselecteerde producten gedurende 5 weken gebruiken.

## **Registratie**

Je kunt je aanmelden voor deelname aan deze campagne door je in te schrijven op [www.theinsidersnet.com](http://www.theinsidersnet.com). Aanvragers moeten de vragen uit de toegangsenquête naar waarheid en volledig invullen om in aanmerking te komen voor selectie.

## **Retourneren product**

Behalve je wettelijke rechten tijdens de afkoelingsperiode van 14 dagen is er GEEN mogelijkheid om het product te retourneren. Producten moeten worden geretourneerd via een UPS Access Point. Wanneer het product op een andere wijze geretourneerd dient te worden, wordt dit gecommuniceerd.

Let bij het retourneren altijd op de volgende zaken: het product is onbeschadigd, schoon en volledig, en wordt teruggestuurd in de originele doos (doos van de verpakking, binnenverpakking en Insidersdoos).

## **Algemene informatie m.b.t. wijze van retourneren**

1. Deelnemers kunnen hun UPS-retouretiket downloaden op de campagnepagina, als ze zijn aangemeld op de campagnewebsite. Indien dit niet het geval is, wordt het via e-mail doorgestuurd. Dit etiket is gepersonaliseerd en uniek (enkel dit etiket volstaat).
2. Print jouw unieke UPS-etiket uit, en plak het op de originele doos.
3. Geef jouw doos voor de aangeven uiterlijke retourdatum af bij een UPS Access Point naar keuze. Alleen wanneer het pakket tijdig en via UPS retour wordt gezonden is dit gratis. Na deze datum of via een andere verzender dient

de deelnemer de verzendkosten zelf te betalen. Let op: verzending is dan voor eigen risico, en bij vermissing zal The Insiders de waarborg niet terugstorten.

### **Terugbetaling waarborg**

Als we het product retour hebben ontvangen, storten we het door jou betaalde borgbedrag weer terug. Dit kan enige tijd duren. We kunnen enkel overgaan tot terugbetaling wanneer het product voldoet aan de volgende voorwaarden: het is compleet, schoon, en volledig. Het is de verantwoordelijkheid van deelnemer om zorgvuldig met het product om te gaan en in goede staat retour te zenden. Bewaar dus bij ontvangst van het product altijd de volledige verpakking, en zorg ervoor dat na afloop gebruikssporen van het product verwijderd worden (in andere woorden: maak het schoon). Als mogelijk, zet het product dan terug naar de fabrieksinstellingen.

Om de terugbetaling door The Insiders te laten uitvoeren, moeten de deelnemers mogelijks het volgende opsturen:

- Een bewijs van aankoop
- Een ingevulde payback survey
- Een foto van het product, uitgepakt en in werkende staat
- IBAN en BIC voor de overschrijving

### **Belangrijk!**

1. Wanneer de voorgeschreven stappen in het onderdeel 'waarborg' niet worden gevolgd, kan The Insiders niet overgaan tot de terugbetaling.
2. Wanneer het product niet tijdig wordt teruggestuurd, stort The Insiders de waarborg niet terug.
3. Wanneer het product beschadigd, onvolledig of zonder originele doos wordt teruggestuurd, stort The Insiders de waarborg niet terug.
4. Als het product op een andere manier wordt teruggestuurd dan aangegeven, gebeurt dit op eigen kosten en volledig op eigen risico. Bij vermissing stort The Insiders de waarborg niet terug.
5. Het is onder geen enkele omstandigheid getolereerd dat de deelnemer het apparaat probeert te verkopen tijdens de campagne. Wanneer dit toch gebeurt, stort The Insiders de waarborg niet terug en behouden wij ons het recht het toestel terug te eisen.

### **De website van The Insiders**

GrapeVine US, handelend onder de naam The Insiders, en zijn dochterondernemingen kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse, onrechtstreekse of incidentele schade die ontstaat uit het gebruik van de website of van informatie verkregen

via de website. De website, evenals de inhoud van de daarin eventueel opgenomen teksten, afbeeldingen, grafieken, geluidsbestanden, animaties, video-opnames, gegevensorganisatie en databanken (i.e. de informatie) blijven de intellectuele eigendom van The Insiders.

De informatie wordt beschermd door de wet van 30 juni 1994 betreffende het auteursrecht en de naburige rechten, en door het geheel van de regelgeving die van toepassing is op de intellectuele eigendom. Je hebt het recht om de informatie op de website voor privé- en persoonlijk gebruik te raadplegen en/of downloaden. Elk ander gebruik, inclusief maar niet beperkt tot de reproductie, verspreiding, beschikbaarstelling voor het publiek en/of hergebruik in welke vorm dan ook, geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of permanent, van de website of de gegevens van The Insiders is strikt verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van The Insiders.

### **Websites van derde partijen**

De websites van ons bedrijf bevatten links naar andere externe websites waarover wij geen controle hebben, waaronder maar niet beperkt tot Facebook, Twitter, YouTube, de websites van onze klanten, handelaren en/of websites van externe retailers. The Insiders en zijn dochterondernemingen zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites en kunnen daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies of schade die voortvloeit uit de toegang tot deze websites. Het is de verantwoordelijkheid van onze leden om het algemenevoorwaardenbeleid van elke externe website te raadplegen die ze vanaf onze site bezoeken.

### **Betalings- en aanbetalingsinformatie**

Hou er rekening mee dat er bij inschrijving voor deze campagne geen voorschot vereist is. Zodra de inschrijvingsperiode voorbij is, maken we een **preselectie** van campagnedeelnemers. Als je bent voorgeselecteerd, ontvang je een **e-mail met betalingsinformatie** om je plek veilig te stellen. Het niet naleven van de betalingstermijn kan je selectie voor de campagne ongeldig maken. Hou er rekening mee dat alle Insiders-Bose-verkopen definitief zijn en dat retourzendingen niet worden geaccepteerd aan het einde van de campagne. Aankopen worden rechtstreeks bij de fabrikant gedaan.

### **Gebruikers & privacy**

Alle gegevens worden met de grootst mogelijke voorzichtigheid behandeld. Persoonsgegevens van deelnemers worden alleen met de uitdrukkelijke toestemming van de deelnemer aan derden verstrekt. [Bekijk hier ons volledige gebruikers- en privacybeleid: The Insiders - Gebruikers & Privacy \(theinsidersnet.com\)](#)

## **Selectie van deelnemers**

Deelnemers aan deze campagne worden geselecteerd op basis van specifieke criteria die zijn bepaald door onze klant. De selectie wordt gemaakt door The Insiders en is bindend en definitief. Als je niet wordt geselecteerd, heeft dat geen enkele invloed op latere aanmeldingen of op jouw deelname aan andere campagnes. Deze manier van selecteren is noodzakelijk omdat het aantal kandidaten vaak veel groter is dan het aantal beschikbare plaatsen.

## **Productaansprakelijkheid**

Ons bedrijf is op geen enkele manier aansprakelijk voor directe schade of gevolgschade als gevolg van het gebruik – of inefficiëntie van het gebruik – van het product. Als intermediaire partij tussen onze consumenten en onze klanten zijn wij niet aansprakelijk voor de geteste producten zelf op het vlak van ervaring, defecten, garantie of enige andere directe of indirecte schade, aangezien dit rechtstreeks onder de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de fabrikant valt. Dit geldt ook voor alle noodzakelijke technische, chemische, medische, farmaceutische of andere testen, onderzoeken, analyses of productterugroepingen van het testproduct die zijn uitgevoerd.

Ons bedrijf is op geen enkele manier aansprakelijk tegenover deelnemende leden met betrekking tot het gebruik van het product. Leden zullen geen claims indienen bij ons bedrijf, gelieerde bedrijven of werknemers. Leden zijn zelf verantwoordelijk om alle door de fabrikant verstrekte informatie zorgvuldig te lezen en het product correct en op eigen risico te gebruiken. Ons bedrijf is evenmin aansprakelijk voor verlies, beschadiging of het niet kunnen leveren van beloofde goederen. Ons bedrijf behoudt zich het recht voor om op elk moment producten terug te nemen of campagnevoorwaarden om deel te nemen te wijzigen.

## **Campagnewedstrijden**

The Insiders kunnen er naar eigen goeddunken voor kiezen om van tijd tot tijd wedstrijden te houden voor de campagnedeelnemers tijdens de periode van de campagne. De criteria volgens dewelke wedstrijden worden opgezet, deelnemers worden geselecteerd en beloond, wedstrijden worden beoordeeld en winnaars worden gekozen, zijn volledig ter beoordeling van The Insiders. Zij zijn niet verplicht om details van de gehanteerde criteria te delen of uit te leggen.

## **Gedragscode**

Bij deelname aan belangenbehartigings- en influencerscampagnes ben je als deelnemend lid van de community onderworpen aan de volgende gedragscode, zowel in

offlinegesprekken als onlineberichten:

- **Wees eerlijk:** Mond-tot-mondreclame werkt alleen als je oprecht bent. Je bent vrij om je eigen mening over een product te uiten, positief of negatief, maar wees alsjeblieft beleefd.
- **Geef ons feedback:** Jij bent onze ogen en oren! Hou ons op de hoogte en stuur ons feedback over je ervaringen en de mening van anderen.
- **Openbaarmaking:** Transparantie is iets krachtigs. Door open te zijn en duidelijk te vermelden dat je een Insider bent, schep je vertrouwen en vestig je jezelf als een eerlijke bron.
- **Online communicatie: regelgeving & openbaarmakingen:** Ons bedrijf vereist dat alle deelnemers bekendmaken dat ze hun feedback en mening geven als onderdeel van een gepromote campagne. We bieden training en monitoring aan tijdens de campagne om ervoor te zorgen dat leden deze richtlijnen volledig begrijpen. Om FTC-conform te blijven moet de vereiste openbaarmaking intact blijven als de content op om het even welke manier wijzigt na het afronden van de campagne.
- **Wees actief:** Dit betekent regelmatig feedback sturen, richtlijnen volgen en deelnemen aan campagneactiviteiten. We stoppen veel energie in het opstellen van sterke campagnes voor jou, daarom is actief zijn van cruciaal belang. Bovendien vergroot dit jouw kansen op toekomstige deelname aan onze campagnes, terwijl geen of beperkte activiteit zal leiden tot tijdelijke of volledige verwijdering van onze community.
- **Wees verantwoordelijk:** Hou er als influencer binnen je vriendengroep rekening mee dat sommige campagnes leeftijdsbeperkingen hebben (bijv. campagnes met betrekking tot alcohol, inhoud voor volwassenen, farmaceutische producten enzovoort). Wees je hiervan bewust wanneer je samples deelt, kortingsbonnen uitdeelt, foto's maakt enzovoort.
- **Wees respectvol:** Omdat we een open community zijn, ben je vrij om je eigen mening te uiten. Maar vergeet tegelijk niet dat iedereen je mening kan lezen. Daarom vragen we je om beleefd te zijn en denigrerende, ongepaste of aanstootgevende opmerkingen of uitingen te vermijden die onze Insiders-community verstoren. Leden zijn verplicht respect voor elkaar te tonen, ongeacht oorsprong, religie, seksuele geaardheid enzovoort. Elke communicatie die in strijd is met dit beleid zal van onze kanalen worden verwijderd. Bovendien zal het verantwoordelijke lid voor onbepaalde tijd worden verwijderd.
- **Wees creatief:** Alle door jou geproduceerde content is 100% origineel en zal met hoge normen worden beschouwd. We tolereren geen plagiaat of diefstal van foto's, video's, geschreven recensies of andere content. Indien van toepassing moeten leden

altijd krediet geven waar krediet verschuldigd is en originele content indienen wanneer dit vereist is.

- **Amuseer je:** Deelnemen aan een campagne is een spannende reis die je wilt delen met vrienden en familie!

### **Door gebruikers gegenereerde content**

Wanneer je deelneemt aan deze campagne, krijg je de kans om je ambassadeursactiviteit te demonstreren door content online te plaatsen, inclusief maar niet beperkt tot afbeeldingen, video's, recensies, getuigenissen, tweets en andere mediaformats (hierna "door gebruikers gegenereerde content"). Door deel te nemen aan deze campagne stem je ermee in dat The Insiders en zijn dochterondernemingen alle door gebruikers gegenereerde content kunnen gebruiken voor marketingactiviteiten, hetzij voor of gerelateerd aan deze campagne of voor of gerelateerd aan welke andere marketingactiviteiten dan ook. Je doet hierbij dus afstand van alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief maar niet beperkt tot auteursrecht op de door gebruikers gegenereerde content.

### **Beëindiging**

Zowel leden (door naar het onderdeel "Mijn profiel" op de website te gaan) als ons bedrijf behouden zich het recht voor om de service op elk moment te beëindigen. Ons bedrijf kan niet aansprakelijk worden gesteld door een lid of door derden als gevolg van het sluiten van een account. Hou er rekening mee dat iedereen die zijn/haar account wil sluiten tijdens een campagne waarin hij/zij deelnemer is, zich nog steeds moet houden aan de actievoorwaarden, de retourdata en het retourbeleid zoals vermeld en overeengekomen door de deelnemer aan het begin van de campagne.

Bovendien kunnen we de samenwerking met ieder lid om welke reden dan ook op elk moment beëindigen vanwege wangedrag of het niet naleven van de voorwaarden zoals hier uiteengezet. Wangedrag of misbruik van campagnemateriaal of ontvangen producten, evenals intimidatie of misbruik van andere leden van de Insiders-community, zal leiden tot onmiddellijke beëindiging van de samenwerking. Alle onderdelen van deze overeenkomst die bedoeld zijn om beëindiging door de aard van de uiteengezette vereisten te overleven, blijven van kracht na beëindiging van deze algemene voorwaarden.