

# Condiciones de participación en la campaña de Weenect

## The Insiders – mayo/junio 2019

La participación en esta campaña es totalmente voluntaria; no obstante, es importante que los candidatos y personas interesadas en participar conozcan y cumplan con los requisitos y condiciones estipulados en este documento:

- Responder a la encuesta final de la campaña es obligatorio. Entre otros requisitos, el producto deberá ser devuelto en perfectas condiciones y dentro de los plazos fijados.
- El producto deberá ser devuelto de acuerdo con el procedimiento especificado (ver sección posterior: 'Devolución del producto')

### **Descripción de la campaña**

Los Insiders probarán uno de los dispositivos GPS Weenect mencionados en la lista de más abajo durante un periodo de prueba de 4 semanas. Durante este tiempo escribirán reseñas online en las páginas web que les serán sugeridas y harán publicaciones en las redes sociales sobre el producto. Los dispositivos GPS incluidos en la campaña son:

- Weenect Kids GPS tracker y sus accesorios
- Weenect Silver GPS tracker y sus accesorios
- Weenect Cats 2 GPS tracker y sus accesorios
- Weenect Dogs 2 GPS tracker y sus accesorios

Para participar en esta campaña, los seleccionados se comprometen a responder a la *encuesta final de la campaña* a través de la cual deberán indicar si desean quedarse o desean devolver el dispositivo. Esta encuesta estará disponible para responder al final de la campaña en la página de campaña y también será enviada por e-mail a todos los participantes (posibles cambios de tiempo serán comunicados en la página de campaña, en el blog y a través de correo electrónico).

### **Duración**

La duración de la campaña se indicará en el sitio web y a través de nuestras comunicaciones por correo electrónico a los participantes. Los participantes probarán sus dispositivos durante aproximadamente 4 semanas, indicativamente entre el 20 de mayo y el 31 de junio de 2019. Cualquier cambio en las fechas será comunicado por e-mail y en el blog de la campaña.

### **Registro**

Cualquier persona puede presentarse como candidato a participar en la campaña a través de la web [www.theinsiders.eu](http://www.theinsiders.eu). Cada persona solo podrá inscribirse como candidato una vez. En caso de abuso o de utilización de datos erróneos, el candidato-participante podrá ser excluido sin previo aviso. Para participar en la campaña de GPS Weenect es necesario completar correctamente y de forma satisfactoria la *encuesta de inscripción*.

### **Compra del producto**

Los insiders seleccionados recibirán un correo electrónico del equipo The Insiders indicando su invitación a la campaña e incluyendo un enlace al producto. Estos deberán comprar su producto en la

tienda online indicada en dicho correo.

Al final de la campaña, los Insiders seleccionados tendrán 2 opciones:

**1. Quedarse con el rastreador de GPS y sus accesorios a un precio especial para Insiders:**

- 30 € para el rastreador de GPS Weenect Kids y sus accesorios
- 30 € para el rastreador de GPS Weenect Silver y sus accesorios
- 40 € para el rastreador de GPS Weenect Cats 2 y sus accesorios
- 40 € para el rastreador de GPS Weenect Dogs 2 y sus accesorios

Si el participante elige esta opción, se reembolsará la diferencia entre el precio de compra y el precio de Insider. Atención, será necesario suscribir una suscripción para que el rastreador continúe usándola (después del mes de prueba ofrecido para la campaña).

**2. Devolver el producto de acuerdo con los procedimientos de devolución de The Insiders.**

En este caso al insider se le reembolsará íntegramente el precio de compra. Si el dispositivo no se devuelve en la fecha indicada, no se devolverá el importe total.

**Documentos necesarios**

Al final de la fase de inscripción, se realizará una preselección de candidatos de acuerdo con los criterios de selección definidos por la marca.

Los candidatos deberán, dentro de un tiempo determinado, comprar el dispositivo en una tienda online que será comunicada. Luego, enviarán el recibo de compra a través de un enlace que estará incluido en el e-mail de selección. Al final de la campaña y si desean conservar el producto, se les reembolsará la diferencia entre la cantidad pagada y el precio especial para los Insiders. Si por el contrario devuelven el dispositivo en buenas condiciones (y de acuerdo con los pasos detallados a continuación) y lo indican en la encuesta final, se les reembolsará la totalidad del importe.

Más detalles se comunicarán a través de correo electrónico a su debido tiempo.

Para que los Insiders puedan proceder al reembolso, los participantes deberán enviar (dentro del periodo fijado):

- ✓ Recibo de compra
- ✓ Una foto del producto desempacotado y en funcionamiento
- ✓ Un IBAN para la transferencia

Los candidatos se seleccionarán definitivamente una vez hayan reportado su recibo de compra de la tienda online. Los archivos se guardarán hasta el final de la campaña para poder realizar el reembolso.

**Devolver o mantener el dispositivo**

Es obligatorio completar la encuesta final para indicar si deseas devolver o conservar el dispositivo. Esta encuesta se comunicará al final de la campaña y se notificará a los participantes por correo electrónico.

- Opción 1: Devolver el dispositivo

Los pasos para la devolución:

1. Responde a encuesta final indicando tu elección. La encuesta será comunicada por e-mail y a través del blog al final de la campaña.
2. Cuando la campaña haya terminado, las instrucciones adicionales acerca de la devolución gratuita del producto serán enviadas por e-mail.
3. Envía el correspondiente dispositivo GPS Weenect GPS sin daños, limpio y conteniendo todos los accesorios originales dentro de su caja original (pack, accesorios, ...) dentro del periodo fijado.
4. ¡Importante! Si el dispositivo no se devuelve dentro del periodo establecido para ello, The Insiders asumirá que el participante desea quedarse con el dispositivo y solo le será reembolsada la diferencia entre el precio de compra y el precio especial para Insiders. Si el dispositivo está dañado, incompleto, sucio o no se encuentra dentro de la caja original con todos los accesorios, el precio de compra total tampoco será reembolsado.

Si el dispositivo es devuelto a través de un proceso diferente al establecido, el coste de envío será pagado por el participante y el envío correrá por su cuenta y riesgo.

- Opción 2: Mantener el dispositivo

La diferencia entre el precio pagado y el precio especial para los insiders será reembolsada. El producto pertenecerá al participante.

1. Indicar que deseas quedarte con el producto en la encuesta final.
2. No devolver el producto.

### **Privacidad**

Toda la información es tratada con estricta conformidad a las leyes aplicables en materia de confidencialidad. La información suministrada por los participantes solo puede ser revelada a terceros con una autorización expresa. En caso de que se decida a la no compra del producto, los datos bancarios de la persona serán eliminados inmediatamente del sistema. [Visita nuestra política de privacidad aquí.](#)

### **Selección**

Los participantes serán seleccionados para la campaña, en base a cuál sea su perfil y a los criterios específicos fijados por el cliente. Es esencial hacer una selección de candidatos para la campaña, puesto que el número de candidatos presentados supera el número de plazas disponibles en la misma. La selección de participantes en esta campaña tiene lugar en base a criterios específicos de nuestro cliente y en base a la motivación propia del candidato. Esta selección realizada por parte de The Insiders, es irrevocable y no puede ser recurrida. La NO selección en esta campaña no implica que el candidato no pueda ser tenido en cuenta para otras campañas.

### **Cuidado del dispositivo**

El participante asume toda la responsabilidad en el cuidado de su dispositivo. Deberá mantenerlo limpio, sin golpes ni raspaduras, y asegurarse de que funciona correctamente durante el periodo de tiempo que permanece en su posesión. El participante no deberá, en ninguna circunstancia, vender - o intentar vender- el dispositivo durante el periodo de tiempo que dura la campaña ya que estaría infringiendo la política de devolución del dispositivo estipulada en el punto siguiente.

## **Términos y condiciones**

The Insiders queda excluido de cualquier tipo de responsabilidad que concierne cualquier problema técnico o de otro tipo durante la campaña originado por elementos externos que no puedan ser controlados ni por The Insiders ni por Weenect. Cada participante asume la entera responsabilidad de asegurar que tanto el software como el hardware están protegidos y funcionan correctamente. La participación en esta campaña implica la aceptación incondicional de las normas anteriormente señaladas.

The Insiders tiene la potestad de decidir en aquellas situaciones que no estén expresamente recogidas en este reglamento.

Word of Mouth España SL, actuando comercialmente bajo el nombre de "The Insiders España" no será responsable por ningún daño directo, indirecto o accidental surgido como consecuencia del uso de la página web o de la información disponible en la página web.

The Insiders no será de ningún modo considerado responsable de los daños y perjuicios sufridos por los participantes mediante la utilización de los productos o servicios durante una campaña.

El fabricante y el distribuidor actúan siempre bajo responsabilidad solidaria e indivisible sobre el producto o el servicio que el participante registrado usa durante la campaña.

El participante registrado tiene siempre la obligación de respetar estrictamente el manual de instrucciones y/o el prospecto del producto o servicio.

La página web, así como el contenido que incluye textos, imágenes, representaciones gráficas, audios, animaciones, vídeos, datos de las organizaciones y datos bancarios que potencialmente se puedan recabar (en adelante considerado como "Información"), son propiedad intelectual de The Insiders. La información está protegida por la legislación de protección de derechos de autor y derechos derivados y por las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual.

Los participantes tienen el derecho de acceso y/o descargar la información suministrada en nuestro sitio web con fines puramente personales y privados. Cualquier otro tipo de uso, que incluya, pero no solo se limite a la reproducción, divulgación, puesta a disposición del público y/o reproducción en cualquier forma, independientemente de que esta sea íntegra o parcial del sitio o de la información de The Insiders, está estrictamente prohibida sin que exista el consentimiento previo y por escrito de The Insiders.

## **Contenido generado y datos personales**

Al participar en esta campaña tienes la oportunidad de demostrar tu actividad como embajador mediante la publicación de contenido online que incluye, pero no se limita, a: imágenes, vídeos, comentarios, testimonios, tweets y otros formatos de medios de comunicación (en adelante llamado "el contenido online"). Al participar en esta campaña, aceptas que The Insiders y Weenect puedan utilizar todos o algunos de los contenidos online en las actividades de marketing relacionadas con esta campaña o con cualquier otra actividad de marketing y, por la presente, renuncias a cualquier derecho de propiedad intelectual, incluyendo, pero no limitado a derechos de autor, del contenido en línea.