

The Insiders España

Términos y Condiciones

TRUST HOME & OFFICE

Mayo 2024

La participación en esta campaña de TRUST requiere la siguiente acción por parte de los participantes:

- **Participar en la campaña completando las actividades propuestas en la misma.**

Cuando los candidatos se inscriben en la campaña, no se les solicitará ningún pago. Una vez cerrado el periodo de inscripción, se notificará a los insiders seleccionados, y estos recibirán el producto gratuitamente.

Actividades de la campaña

Los Insiders tienen varias semanas para probar el producto objeto de la campaña y luego completar las actividades de la campaña (ver fechas en la página de campaña). Es muy importante completar todas las actividades propuestas en la campaña, entre las que se encuentran:

- Escribir y publicar reseñas online de dicho producto en la página de The Insiders y las páginas web sugeridas.
- Completar la Encuesta Final dentro del plazo establecido (al final de la campaña).
- Compartir el contenido de la campaña en la galería.

Calendario

La duración y las fechas específicas de esta campaña están indicadas en la página de campaña en la web de The Insiders.

Registro

Puedes solicitar participar en esta campaña inscribiéndote en www.theinsidersnet.com. Para ello deberás completar las preguntas de la encuesta de inscripción de forma honesta y sincera. Una persona solo puede crear y usar una única cuenta y solo se permite la participación de un miembro del hogar por cada producto. Si no se cumplen estas condiciones el Insider puede ser excluido de la campaña en cualquier momento.

Cambios y devoluciones

En caso de insatisfacción o desperfecto del dispositivo durante la vigencia de la campaña el Insider deberá escribir un e-mail al equipo de soporte en infoespana@theinsiders.eu indicando la descripción detallada de la incidencia (con fotos/vídeos cuando existan) para poder evaluar y gestionar la sustitución del producto. Este proceso deberá llevarse a cabo en un periodo de 14 días desde la recepción del producto. Al tratarse de un artículo gratuito, este no contempla los dos años de garantía de producto.

Privacidad

Todos los detalles serán tratados con la máxima confidencialidad. La información personal de los participantes solo se transmitirá a terceros con su permiso explícito. Visita nuestra política de privacidad aquí [The Insiders - Usuarios y privacidad \(theinsidersnet.com\)](http://theinsidersnet.com)

Selección

Los participantes serán seleccionados para la campaña en base a criterios específicos acordados por Trust y The Insiders. Esta selección la realizará The Insiders y será vinculante y definitiva. El no ser seleccionado para esta campaña no afectará la participación en campañas posteriores. Esta forma de selección es necesaria debido a que el número de candidatos suele ser muy superior al número de plazas disponibles.

Términos y condiciones generales

The Insiders no es responsable de los problemas técnicos o de otro tipo que surjan de esta campaña o que sean causados por elementos que no puedan ser controlados ni por The Insiders ni por la marca. Es responsabilidad de cada participante individual asegurarse de que el producto esté protegido y en buenas condiciones de funcionamiento durante la campaña. La participación en esta campaña implica la aceptación incondicional de estas bases.

Grapevine, que opera bajo el nombre de "The Insiders" y en lo sucesivo denominado The Insiders, no se hace responsable de los daños directos, indirectos o incidentales que resulten del uso del sitio web o de la información obtenida a través del sitio web.

The Insiders no se hace responsable de ningún modo por los posibles daños sufridos por el miembro registrado debido al uso del producto o servicio durante la campaña.

El fabricante y el distribuidor son en todo momento solidariamente responsables del producto o servicio que el miembro registrado utilice durante una campaña.

El miembro registrado deberá observar en todo momento las instrucciones de uso y/o cumplir estrictamente con el prospecto de instrucciones del producto o servicio.

El sitio web, así como el contenido de sus textos, imágenes, gráficos, archivos de sonido, animaciones, grabaciones de vídeo, organización de datos y bases de datos que puedan haber sido incluidos (es decir, la información) son propiedad intelectual de The Insiders. La información está protegida por la Ley 21/2014, de 4 de noviembre, por la que se modifica el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, regularizando, aclarando y armonizando las disposiciones legales vigentes sobre la materia, y la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil.

Tiene derecho a consultar la información del sitio web para uso privado y personal y/o a descargarla.

Queda terminantemente prohibido cualquier otro uso, incluidos, entre otros, la reproducción, difusión, puesta a disposición del público y/o reutilización en cualquier forma, total o parcial, temporal o permanente, en el sitio o los detalles de The Insiders, sin el permiso previo por escrito de The Insiders.

Conductas Inapropiadas

Venta de productos:

Los miembros no pueden vender ningún producto que reciban a través las campañas, durante el periodo de duración de la misma.

Esto se supervisa de manera muy activa y minuciosa. Si se determina que algún insider está vendiendo un producto de una campaña, este acepta que se le imponga una sanción mínima de 500 euros. Asimismo, nuestra empresa se reserva el derecho a emprender acciones legales y a eliminar la cuenta si se incumple esta norma.

Contenido inapropiado o irrespetuoso:

Dado que somos una comunidad abierta, todos los insiders tienen la libertad de expresar su propia opinión. No obstante, al ser comentarios públicos, pedimos a los insiders que sean educados y eviten realizar comentarios despectivos o inapropiados. Los miembros deberán mostrar respeto a los demás sin importar la raza, religión, orientación sexual, etc. Estos comentarios serán eliminados de nuestros canales y la cuenta podrá ser bloqueada y eliminada.

Contenido generado

Al participar en esta campaña, los participantes tendrán la oportunidad de demostrar su actividad como embajadores mediante la publicación de contenido online que incluye, entre otros, fotos, videos, reseñas, testimonios, tweets y otros formatos de medios (en adelante, "Contenido Online").

Al participar en esta campaña, los participantes aceptan que The Insiders y la marca puedan usar todo o parte del Contenido Online en actividades de marketing, ya sea para esta campaña o relacionada con ella, o para cualquier otra actividad de marketing o relacionada con esta, y por la presente renuncian a cualquier derecho de propiedad intelectual, incluidos, entre otros, los derechos de autor del contenido online

