

Condiciones de participación en la campaña de la plancha Curl & Straight confidence de Remington

The Insiders – mayo/julio 2019

En las siguientes páginas encontrarás las condiciones de participación de esta campaña.

Si tienes poco tiempo, aquí encontrarás un resumen con los puntos más importantes. Si has sido preseleccionado para la campaña:

- Durante esta campaña, tendrás la oportunidad de probar la plancha de pelo Curl & Straight confidence de Remington.
- El insider preseleccionado que desee probar el producto deberá adquirirlo comprándolo directamente a través de una conocida tienda online por el precio total del producto (la tienda online y las fechas para realizar la compra serán comunicadas vía e-mail a los preseleccionados).
- Tras realizar la compra, The Insiders reembolsará a los participantes la diferencia entre el precio total del producto (incluidos los costes de envío) y el precio especial para los insiders. Dirígete al apartado 'depósito' para saber más.
- Como usuario activo nos estarás ayudando a nosotros y a otros consumidores a familiarizarse con los dispositivos. Es decir que tus comentarios en línea evaluando los productos al detalle serán de mucha utilidad para otros consumidores.
- La cumplimentación de la encuesta final de la campaña es obligatoria.
- Al final de la campaña (las fechas exactas se comunicarán en la página de la campaña) los participantes tendrán 2 opciones:
 - **Opción 1:** Quedarse con el producto y en este caso serán propietarios del producto.
 - **Opción 2:** Devolver el producto a The Insiders sin suponer ningún gasto de envío para el participante. En este caso, al insider se le reembolsará la totalidad del pago realizado en el proceso de la compra online. El dispositivo deberá devolverse en las condiciones fijadas para poder recibir el segundo reembolso para cubrir el valor total del pago.

Descripción de la campaña

Los Insiders recibirán una plancha Curl & Straight confidence de Remington y podrán utilizarla durante un periodo de prueba de 3 semanas en el que escribirán reseñas online en webs recomendadas y publicaciones en redes sociales sobre el producto.

Para participar en esta campaña, los seleccionados se comprometen a responder la *encuesta final de la campaña* a través de la cual deberán indicar si desean quedarse o desean devolver el dispositivo. Esta encuesta estará disponible para responder al final de la campaña en la página de campaña y también será enviada por e-mail a todos los participantes (posibles cambios de tiempo serán comunicados en la página de campaña, en el blog y a través de correo electrónico).

Duración

La duración de la campaña será estimativamente de 3 semanas. Las fechas exactas serán comunicadas en la página web y a través de nuestras comunicaciones por correo electrónico con los participantes.

Registro

Cualquier persona puede presentarse como candidato a participar en la campaña a través de la web www.theinsiders.eu. Cada persona solo podrá inscribirse como candidato una vez. En caso de abuso o de utilización de datos erróneos, el candidato-participante podrá ser excluido sin previo aviso.

Para participar en la campaña es necesario completar correctamente y de forma satisfactoria la *encuesta de inscripción*.

Depósito

Al inscribirse en esta campaña no será requerido el pago de ningún depósito.

Después de la fecha límite de inscripción, se realizará una preselección de participantes para la campaña en base al perfil del consumidor definido por el cliente para cada uno de los productos de la campaña.

Estos candidatos preseleccionados recibirán un correo electrónico con un enlace directo a la tienda online donde podrán realizar la compra del producto por su precio total en el periodo de tiempo fijado en el mismo correo electrónico. Posteriormente, se reembolsará la diferencia entre el importe pagado (incluidos los gastos de envío) y el precio especial para los Insiders (50% del importe total). Se enviará Información más detallada sobre el proceso por correo electrónico en su debido momento.

Para el reembolso, el insider necesitará:

- ✓ El recibo de la tienda online
- ✓ Una foto del producto en uso
- ✓ IBAN y BIC para el reembolso

El precio especial para los Insiders será del 50% del precio de compra del producto, que deberá adquirirse exclusivamente a través del enlace proporcionado por The Insiders.

Los insiders preseleccionados recibirán un email de invitación con todos los detalles acerca de cómo podrán realizar la compra del producto y todos los detalles acerca del proceso para recibir el reembolso parcial.

Al finalizar la campaña, los insiders que no deseen conservar el producto, podrán devolverlo de forma gratuita siguiendo las instrucciones que les serán facilitadas. En este caso, el valor restante del pago realizado en el proceso de compra les será reembolsado.

Devolución

Al finalizar la campaña, el insider tendrá 2 opciones.

- **Opción 1:** Quedarse con su dispositivo; en este caso no le será devuelto el valor correspondiente a la totalidad del PVP del producto (solo la parte del reembolso parcial detallado anteriormente) y de este modo se convertirá en propietario del producto.

- **Opción 2:** Devolver el producto sin suponer ningún gasto de envío para el participante. En este caso, se le reembolsará la totalidad del pago realizado en el proceso de la compra. Para recibir este segundo reembolso, el dispositivo deberá devolverse en las condiciones fijadas.

Privacidad

Toda la información es tratada con estricta conformidad a las leyes aplicables en materia de confidencialidad. La información suministrada por los participantes solo puede ser revelada a terceros con una autorización expresa. En caso de que se decida a la no compra del producto, los datos bancarios de la persona serán eliminados inmediatamente del sistema. [Visita nuestra política de privacidad aquí.](#)

Selección

Los participantes serán seleccionados para la campaña, en base a cuál sea su perfil y a los criterios específicos fijados por el cliente. Es esencial hacer una selección de candidatos para la campaña, puesto que el número de candidatos presentados supera el número de plazas disponibles en la misma. La selección de participantes en esta campaña tiene lugar en base a criterios específicos de nuestro cliente y en base a la motivación propia del candidato. Esta selección realizada por parte de The Insiders, es irrevocable y no puede ser recurrida. La NO selección en esta campaña no implica que el candidato no pueda ser tenido en cuenta para otras campañas.

Cuidado del dispositivo

El participante asume toda la responsabilidad en el cuidado de su producto. Deberá mantenerlo limpio, sin golpes ni raspaduras, y asegurarse de que funciona correctamente durante el periodo de tiempo que permanece en su posesión. El participante no deberá, en ninguna circunstancia, vender -o intentar vender- el dispositivo durante el periodo de tiempo que dura la campaña ya que estaría infringiendo la política de devolución del dispositivo estipulada en el punto siguiente.

Devolución del dispositivo

Cuando la campaña llegue a su fin, el participante podrá decidir si desea devolver el producto mediante el siguiente proceso:

1. Responder a la Encuesta Final de la campaña e informarnos, a través de esta, acerca de si desea realizar la devolución del producto. La encuesta estará disponible durante una semana en nuestra página web www.theinsiders.eu y será comunicada por e-mail por parte de The Insiders al final de la campaña y en el Blog.
No será posible responder la Encuesta Final una vez finalizado el período, y por este motivo tampoco será posible solicitar la devolución del dispositivo tras esta fecha.
2. El participante recibirá instrucciones para devolver el producto libre de cargos. Las instrucciones serán facilitadas por The Insiders al final de campaña.

El participante deberá asegurarse de que su producto es devuelto en perfectas condiciones: sin daños, limpio y con los documentos originales (incluyendo TODO el contenido y accesorios originales).

En caso de que la devolución del dispositivo se haga de modo diferente al acordado, los costes correrán por cuenta del participante y será su responsabilidad que éste sea devuelto a tiempo y correctamente. En caso de pérdida del dispositivo o de no ser entregado en perfectas condiciones y dentro del período establecido, el reembolso no podrá realizarse.

Términos y condiciones

The Insiders queda excluido de cualquier tipo de responsabilidad que concierne cualquier problema técnico o de otro tipo durante la campaña originado por elementos externos que no puedan ser controlados ni por The Insiders ni por Remington. Cada participante asume la entera responsabilidad de asegurar que tanto el software como el hardware están protegidos y funcionan correctamente. La participación en esta campaña implica la aceptación incondicional de las normas anteriormente señaladas.

The Insiders tiene la potestad de decidir en aquellas situaciones que no estén expresamente recogidas en este reglamento.

Word of Mouth España SL, actuando comercialmente bajo el nombre de "The Insiders España" no será responsable por ningún daño directo, indirecto o accidental surgido como consecuencia del uso de la página web o de la información disponible en la página web.

The Insiders no será de ningún modo considerado responsable de los daños y perjuicios sufridos por los participantes mediante la utilización de los productos o servicios durante una campaña.

El fabricante y el distribuidor actúan siempre bajo responsabilidad solidaria e indivisible sobre el producto o el servicio que el participante registrado usa durante la campaña.

El participante registrado tiene siempre la obligación de respetar estrictamente el manual de instrucciones y/o el prospecto del producto o servicio.

La página web, así como el contenido que incluye textos, imágenes, representaciones gráficas, audios, animaciones, vídeos, datos de las organizaciones y datos bancarios que potencialmente se puedan recabar (en adelante considerado como "Información"), son propiedad intelectual de The Insiders. La información está protegida por la legislación de protección de derechos de autor y derechos derivados y por las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual.

Los participantes tienen el derecho de acceso y/o descargar la información suministrada en nuestro sitio web con fines puramente personales y privados. Cualquier otro tipo de uso, que incluya, pero no solo se limite a la reproducción, divulgación, puesta a disposición del público y/o reproducción en cualquier forma, independientemente de que esta sea íntegra o parcial del sitio o de la información de The Insiders, está estrictamente prohibida sin que exista el consentimiento previo y por escrito de The Insiders.

Contenido generado y datos personales

Al participar en esta campaña tienes la oportunidad de demostrar tu actividad como embajador mediante la publicación de contenido online que incluye, pero no se limita, a: imágenes, vídeos, comentarios, testimonios, tweets y otros formatos de medios de comunicación (en adelante llamado "el contenido online"). Al participar en esta campaña, aceptas que The Insiders y Remington puedan utilizar todos o algunos de los contenidos online en las actividades de marketing relacionadas con esta campaña o con cualquier otra actividad de marketing y, por la presente, renuncias a cualquier derecho de propiedad intelectual, incluyendo, pero no limitado a derechos de autor, del contenido en línea.

Al participar en la campaña estarás dando tu autorización para que The Insiders pueda compartir tus datos personales con la empresa que realizará las recogidas de los dispositivos.