

Campaña Lavadora Samsung

Términos y Condiciones

The Insiders – Diciembre 2023

La participación en esta campaña de Samsung requiere las siguientes acciones por parte de los participantes:

- Si eres seleccionado para participar en la campaña, se te solicitará que compres el dispositivo a través de la tienda online de Samsung.
- Escribir una opinión en “Mi testimonio” y acompañarla de **fotos y vídeos** del producto.
- Completar la encuesta final, que es obligatoria

Pago

Cuando los candidatos se inscriben por primera vez en la campaña, no les es solicitado ningún pago. Una vez cerrado el periodo de inscripción, se realiza una preselección de los candidatos que se adecuan mejor al perfil requerido para la campaña de Samsung. Luego, se envía un e-mail a los candidatos preseleccionados con información sobre cómo unirse a la campaña.

Este proceso de participación es una práctica habitual para las campañas en las que los Insiders prueban productos exclusivos y de coste elevado.

Entrega del dispositivo Samsung por parte de The Insiders

A todos los candidatos preseleccionados con esta opción se les enviará un correo electrónico con un enlace a la tienda online de Samsung, en la que podrán adquirir el producto con un descuento de hasta el 50 % sobre el PVP. No se requiere pago hasta esta fase. Los primeros Insiders preseleccionados que efectúen la compra con éxito y suban el comprobante de compra se seleccionarán automáticamente para la campaña y recibirán el dispositivo Samsung en su domicilio. El comprobante de compra debe contener la siguiente información: datos del comprador, número de pedido e importe abonado.

Actividades durante la campaña

Los Insiders recibirán su dispositivo Samsung en su domicilio para probarlo durante la campaña y tendrán que escribir una **reseña del producto**, grabar un vídeo de **unboxing** y subir una **publicación a redes sociales** con el hashtag de la campaña. También es importante que los participantes completen la encuesta final, que se habilitará al final de la campaña. Una vez esté disponible, se les notificará a los insiders vía email. Dicha encuesta debe completarse en los plazos establecidos.

Plazos

La duración de esta campaña está claramente indicada en la página de la campaña en la web de The Insiders. Los participantes podrán probar el producto en la fase live de la campaña (para más información, consulta la página de la campaña). La fase live de la campaña tendrá una duración de **4 semanas**, durante las que los participantes deberán publicar su reseña y completar la encuesta final dentro de los plazos especificados por nuestro equipo vía email. En caso de retraso en los envíos, estos plazos podrían prolongarse.

Registro

Los insiders pueden solicitar participar en esta campaña inscribiéndose en la web de The Insiders. Solo se podrá usar una única cuenta por unidad familiar y, en caso de no cumplirse estas condiciones, el insider puede ser excluido de la campaña sin previo aviso. Para participar en la campaña de Samsung, los insiders deben completar todas las preguntas de la encuesta inicial de forma sincera.

Datos de la tarjeta de débito/crédito

Cuando los candidatos se suscriben por primera vez a esta campaña, no se les solicita ningún pago. Una vez cerrado el periodo de suscripción, se realizará una preselección de los candidatos que se consideren más adecuados al perfil requerido para esta campaña de Samsung. Luego se enviará un correo electrónico a los candidatos preseleccionados, con un enlace a la tienda online de Samsung, en la que podrán comprar el producto. No se requiere pago hasta esta fase. Los primeros insiders preseleccionados que paguen con éxito se seleccionarán automáticamente para la campaña y recibirán el producto

Cambios y devoluciones

No habrá posibilidad de devolución en esta campaña fuera del período de reflexión de 2 semanas (14 días). Si recibimos el producto en su embalaje original, en buenas condiciones de funcionamiento y sin daños, se le reembolsará al participante el pago íntegro. Al final de la campaña, no se tendrá la opción de devolver el producto a The Insiders. Todos los participantes deberán registrar su dispositivo en la tienda online de Samsung con el fin de poder notificar al Servicio de Atención al Cliente de Samsung en caso de cambio o de avería en cualquier fase de la campaña. En ese caso, el participante también deberá notificar a The Insiders a través del email infoespana@theinsiders.eu para asegurar que los plazos para escribir la reseña y participar en la campaña están delimitados.

Privacidad

Todos los detalles serán tratados con la máxima confidencialidad. La información personal de los participantes solo se transmitirá a terceros con su permiso explícito. Se eliminarán inmediatamente de nuestro sistema todos los datos de los participantes que no sean seleccionados.

Selección

Los participantes serán seleccionados para la campaña en base a criterios específicos acordados por Samsung y The Insiders. Esta selección la realizará The Insiders y será vinculante y definitiva. El no ser seleccionado para esta campaña no afectará la participación en campañas posteriores. Esta forma de selección es necesaria debido a que el número de candidatos suele ser muy superior al número de plazas disponibles.

Preservación y cuidado del producto

El participante es el responsable de mantener el producto limpio y en condiciones óptimas para su funcionamiento mientras lo tenga en su posesión. En ninguna circunstancia el participante podrá poner en venta o intentar vender el producto durante el transcurso de la campaña, ya que esto supone un incumplimiento de los términos y condiciones

Términos y condiciones generales

The Insiders no es responsable de los problemas técnicos o de otra índole que surjan de esta campaña ajenos al control de The Insiders o Samsung. Es responsabilidad de cada participante individual asegurarse de que el producto esté protegido y en buenas condiciones de funcionamiento durante la campaña. La participación en esta campaña implica la aceptación incondicional de estas bases. Grapevine, que opera bajo el nombre de "The Insiders" y en lo sucesivo denominado The Insiders, no se hace responsable de los daños directos, indirectos o incidentales que resulten del uso del sitio web o de la información obtenida a través del sitio web. The Insiders no se hace responsable bajo ningún concepto de los posibles daños sufridos por el miembro registrado debido al uso del producto o servicio durante la campaña. El fabricante y el distribuidor son en todo momento solidariamente responsables del producto o servicio que el miembro registrado utilice durante una campaña. El miembro registrado deberá observar en todo momento las instrucciones de uso y/o cumplir estrictamente con el manual de instrucciones del producto o servicio. El sitio web, así como el contenido de sus textos, imágenes, gráficos, archivos de sonido, animaciones, grabaciones de vídeo, organización de datos y bases de datos que puedan haber sido incluidos (es decir, la información) son propiedad intelectual de The Insiders. La información está protegida por la Ley 21/2014, de 4 de noviembre, por la que se modifica el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, y la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil. Tiene derecho a consultar la información del sitio web para uso privado y personal y/o a descargarla. Queda terminantemente prohibido cualquier otro uso, incluidos, entre otros, la reproducción, difusión, puesta a disposición del público y/o reutilización en cualquier forma, total o parcial, temporal o permanente, en el sitio o los detalles de The Insiders, sin el permiso previo por escrito de The Insiders.

Contenido generado

Al participar en esta campaña, los participantes tendrán la oportunidad de demostrar su actividad como embajadores mediante la publicación de contenido online que incluye, entre otros, fotos, vídeos, reseñas, testimonios, tweets y otros formatos de medios (en adelante, "Contenido Online"). Al participar en esta campaña, los participantes aceptan que The Insiders y la marca puedan usar todo o parte del Contenido Online en actividades de marketing, ya sea para esta campaña o relacionada con ella, o para cualquier otra actividad de marketing o relacionada con esta, y por la presente renuncian a cualquier derecho de propiedad intelectual, incluidos, entre otros, los derechos de autor del Contenido Online.