

The Insiders España
Términos y Condiciones
SAMSUNG JET 90 – SEPT 2022

La participación en esta campaña de *SAMSUNG* de ahora en adelante denominado 'la marca', requiere la siguiente acción por parte de los participantes:

- **Participar en la campaña completando las actividades propuestas en la misma.**

Cuando los candidatos se inscriben por primera vez en la campaña, no se les solicitará ningún pago. Una vez cerrado el periodo de inscripción, se realiza una preselección de los candidatos que se adecuan mejor al perfil requerido para la campaña en cuestión. Luego, se envía un e-mail a estos candidatos preseleccionados con información sobre cómo unirse a la campaña.

El proceso de participación descrito a continuación es una práctica habitual para las campañas en las que los Insiders tienen la oportunidad de probar productos exclusivos.

Entrega del dispositivo Samsung por parte de The Insiders

Los candidatos preseleccionados recibirán un e-mail con el enlace a una plataforma de pagos donde podrán realizar el pago correspondiente. Antes de acceder a la plataforma de pagos se les solicitará los datos necesarios para la emisión de la factura: dirección fiscal y DNI del participante. Una vez en la plataforma de pagos, el insider preseleccionado podrá completar el pago mediante tarjeta bancaria de crédito/débito VISA o Mastercard.

Los primeros Insiders preseleccionados que paguen con éxito se seleccionarán automáticamente para la campaña y recibirán el dispositivo Samsung en su hogar

Actividades de la campaña

Los Insiders tienen varias semanas para probar el/los producto/s recibido/s y luego completar las actividades de la campaña (ver fechas en la página de campaña). Es muy importante completar todas las actividades propuestas en la campaña, entre las que se encuentran:

- **Escribir y publicar reseñas online** de dicho/s producto/s en la página de The Insiders y/o las páginas web sugeridas.
- Completar la **Encuesta Final** dentro del plazo establecido (al final de la campaña).

Estas y otras actividades (como compartir contenido generado durante la campaña: fotos y vídeos, participar en el Blog, ...) serán propuestas a través del Blog y de los e-mails enviados a lo largo de la campaña. El plazo para completar cada una de las actividades se comunicará en los mismos e-mails.

Calendario

La duración y las fechas específicas de esta campaña están indicadas en la página de campaña en la web de The Insiders.

Registro

Puedes solicitar participar en esta campaña inscribiéndote en www.theinsidersnet.com. Para ello deberás completar las preguntas de la encuesta de inscripción de forma honesta y sincera. Una persona solo puede crear y usar una única cuenta y solo se permite la participación de un miembro del hogar por cada producto. Si no se cumplen estas condiciones el Insider puede ser excluido de la campaña en cualquier momento.

Cambios y devoluciones

El dispositivo solo se puede devolver durante el período de reflexión de 2 semanas (14 días). Si recibimos el producto en su embalaje original y en buenas condiciones de funcionamiento sin daños, le reembolsaremos el pago íntegro. Al final de la campaña, no tendrá la opción de devolver el producto a The Insiders. Si su dispositivo requiere un cambio o reparación en cualquier momento durante la duración de la campaña, notifique al equipo de soporte de Insiders en infoespana@theinsiders.eu para asegurarse de que se establezcan las expectativas sobre los plazos de revisión y la participación en la campaña.

Envíos

Los participantes de esta campaña recibirán el/los producto/s a la dirección comunicada a través de la encuesta de inscripción. El transporte y entrega se realizará mediante una agencia de mensajería externa a The Insiders. El plazo de entrega puede depender de cada campaña, para eso deberás consultar las fechas indicadas en la página de campaña.

Privacidad

Todos los detalles serán tratados con la máxima confidencialidad. La información personal de los participantes solo se transmitirá a terceros con su permiso explícito. Visita nuestra política de privacidad [aquí](#).

Selección

Los participantes serán seleccionados para la campaña en base a criterios específicos acordados por la marca y por The Insiders. Esta selección la realizará The Insiders y será vinculante y definitiva. El no ser seleccionado para esta campaña no afectará la participación en campañas posteriores. Esta forma de selección es necesaria debido a que el número de candidatos suele ser muy superior al número de plazas disponibles.

Términos y condiciones generales

The Insiders no es responsable de los problemas técnicos o de otro tipo que surjan de esta campaña o que sean causados por elementos que no puedan ser controlados ni por The Insiders ni por la marca. Es responsabilidad de cada participante individual asegurarse de que el producto esté protegido y en buenas condiciones de funcionamiento durante la campaña. La participación en esta campaña implica la aceptación incondicional de estas bases.

Grapevine, que opera bajo el nombre de "The Insiders" y en lo sucesivo denominado The Insiders, no se hace responsable de los daños directos, indirectos o incidentales que resulten del uso del sitio web o de la información obtenida a través del sitio web.

The Insiders no se hace responsable de ningún modo por los posibles daños sufridos por el miembro registrado debido al uso del producto o servicio durante la campaña.

El fabricante y el distribuidor son en todo momento solidariamente responsables del producto o servicio que el miembro registrado utilice durante una campaña.

El miembro registrado deberá observar en todo momento las instrucciones de uso y/o cumplir estrictamente con el prospecto de instrucciones del producto o servicio.

El sitio web, así como el contenido de sus textos, imágenes, gráficos, archivos de sonido, animaciones, grabaciones de vídeo, organización de datos y bases de datos que puedan haber sido incluidos (es decir, la información) son propiedad intelectual de The Insiders. La información está protegida por la Ley 21/2014, de 4 de noviembre, por la que se modifica el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se

aprueba el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, regularizando, aclarando y armonizando las disposiciones legales vigentes sobre la materia, y la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil.

Tiene derecho a consultar la información del sitio web para uso privado y personal y/o a descargarla. Queda terminantemente prohibido cualquier otro uso, incluidos, entre otros, la reproducción, difusión, puesta a disposición del público y/o reutilización en cualquier forma, total o parcial, temporal o permanente, en el sitio o los detalles de The Insiders, sin el permiso previo por escrito de The Insiders.

Conductas Inapropiadas

Venta de productos: Los miembros no pueden vender ningún producto que reciban/compren a precio especial a través las campañas, durante el periodo de duración de la misma. Los dispositivos y productos recibidos son para fines de prueba y en cualquier momento se puede solicitar su devolución. Esto se supervisa de manera muy activa y minuciosa. Si se determina que algún insider está vendiendo un producto de una campaña, este acepta que se le imponga una sanción mínima de 500 euros. Asimismo, nuestra empresa se reserva el derecho a emprender acciones legales y a eliminar la cuenta si se incumple esta norma.

Contenido inapropiado o irrespetuoso: Dado que somos una comunidad abierta, todos los insiders tienen la libertad de expresar su propia opinión. No obstante, al ser comentarios públicos, pedimos a los insiders que sean educados y eviten realizar comentarios despectivos o inapropiados. Los miembros deberán mostrar respeto a los demás sin importar la raza, religión, orientación sexual, etc. Estos comentarios serán eliminados de nuestros canales y la cuenta podrá ser bloqueada y eliminada.

Contenido generado

Al participar en esta campaña, los participantes tendrán la oportunidad de demostrar su actividad como embajadores mediante la publicación de contenido online que incluye, entre otros, fotos, videos, reseñas, testimonios, tweets y otros formatos de medios (en adelante, "Contenido Online").

Al participar en esta campaña, los participantes aceptan que The Insiders y la marca puedan usar todo o parte del Contenido Online en actividades de marketing, ya sea para esta campaña o relacionada con ella, o para cualquier otra actividad de marketing o relacionada con esta, y por la presente renuncian a cualquier derecho de propiedad intelectual, incluidos, entre otros, los derechos de autor del contenido online.