

# The Insiders España

## Términos & Condiciones

### Campaña de Samsung 2022

La participación en esta campaña de **Samsung**, de ahora en adelante denominado 'la marca', requiere la siguiente acción por parte de los participantes:

- Si eres seleccionado para participar en la campaña, se les pedirá a los participantes que compren el dispositivo a través de un enlace de pago.
- Escribir tu opinión en Mi testimonio
- Grabar un vídeo Unboxing
- Escribir una publicación en las redes sociales
- Completar la encuesta final, es obligatorio.

Cuando los candidatos se inscriben por primera vez en la campaña, no les es solicitado ningún pago. Una vez cerrado el periodo de inscripción, se realiza una preselección de los candidatos que se adecuan mejor al perfil requerido para la campaña en cuestión. Luego, se envía un e-mail a estos candidatos preseleccionados con información sobre cómo unirse a la campaña.

El proceso de participación descrito a continuación es una práctica habitual para las campañas en las que los Insiders tienen la oportunidad de probar productos exclusivos y de coste elevado.

#### **Entrega del dispositivo Samsung por parte de The Insiders**

Todos los candidatos preseleccionados con esta opción se les enviará un correo electrónico con un enlace a la pantalla de pago de The Insiders. No se requiere pago hasta esta fase. Los primeros Insiders preseleccionados que paguen con éxito se seleccionarán automáticamente para la campaña y recibirán el dispositivo Samsung en su hogar.

#### **Actividades durante la campaña**

Los Insiders tienen 4 semanas para probar el producto recibido y luego completar las actividades de la campaña. Es muy importante participar en estas actividades:

- **Escribir y publicar reseñas online** de dicho producto en la página de The Insiders y/o las páginas web sugeridas.
- Completar la **Encuesta Final** dentro del plazo establecido (al final de la campaña). Dicha encuesta debe completarse en la fecha indicada.

Estas y otras actividades (como compartir contenido generado durante la campaña: fotos y vídeos, participar en el Blog, ...) serán propuestas a través del Blog y de los e-mails enviados a lo largo de la campaña. El plazo para completar cada una de las actividades se comunicará en los mismos e-mails.

#### **Calendario**

La duración y las fechas específicas de esta campaña están indicadas en la página de campaña en la web de The Insiders y podrán ser modificadas.

## **Registro**

Puedes solicitar participar en esta campaña inscribiéndote en [www.theinsidersnet.com](http://www.theinsidersnet.com). Para ello deberás completar las preguntas de la encuesta de inscripción de forma honesta y sincera. Una persona solo puede crear y usar una única cuenta y solo se permite la participación de un miembro del hogar por cada producto. Si no se cumplen estas condiciones el Insider puede ser excluido de la campaña en cualquier momento.

## **Datos de la tarjeta de débito/crédito**

Cuando los candidatos se suscriben por primera vez a esta campaña, no se solicita ningún pago. Una vez cerrado el periodo de suscripción, haremos una preselección de los candidatos que consideremos más adecuados al perfil requerido para esta campaña de Samsung. Luego se enviará un correo electrónico a los candidatos preseleccionados, con un enlace a nuestra pantalla de pago donde les solicitaremos que paguen por el producto. No se requiere pago hasta esta fase. Los primeros Insiders preseleccionados que paguen con éxito se seleccionarán automáticamente para la campaña y recibirán el producto.

## **Cambios y Devoluciones**

El dispositivo solo se puede devolver durante el período de reflexión de 2 semanas (14 días). Si recibimos el producto en su embalaje original y en buenas condiciones de funcionamiento sin daños, le reembolsaremos el pago íntegro. Al final de la campaña, no tendrá la opción de devolver el producto a The Insiders. Si su dispositivo requiere un cambio o reparación en cualquier momento durante la duración de la campaña, notifique al equipo de soporte de Insiders en [infoespana@theinsiders.eu](mailto:infoespana@theinsiders.eu) para asegurarse de que se establezcan las expectativas sobre los plazos de revisión y la participación en la campaña.

## **Privacidad**

Todos los detalles serán tratados con la máxima confidencialidad. La información personal de los participantes solo se transmitirá a terceros con su permiso explícito. Visita nuestra política de privacidad [aquí](#).

## **Selección**

Los participantes serán seleccionados para la campaña en base a criterios específicos acordados por la marca y por The Insiders. Esta selección la realizará The Insiders y será vinculante y definitiva. El no ser seleccionado para esta campaña no afectará la participación en campañas posteriores. Esta forma de selección es necesaria debido a que el número de candidatos suele ser muy superior al número de plazas disponibles.

## **Términos y condiciones generales**

The Insiders no es responsable de los problemas técnicos o de otro tipo que surjan de esta campaña o que sean causados por elementos que no puedan ser controlados ni por The Insiders ni por la marca. Es responsabilidad de cada participante individual asegurarse de que el producto esté protegido y en buenas condiciones de funcionamiento durante la campaña. La participación en esta campaña implica la aceptación incondicional de estas bases.

Grapevine, que opera bajo el nombre de "The Insiders" y en lo sucesivo denominado The Insiders, no se hace responsable de los daños directos, indirectos o incidentales que resulten del uso del sitio web o de la información obtenida a través del sitio web.

The Insiders no se hace responsable de ningún modo por los posibles daños sufridos por el miembro registrado debido al uso del producto o servicio durante la campaña.

El fabricante y el distribuidor son en todo momento solidariamente responsables del producto o servicio que el miembro registrado utilice durante una campaña.

El miembro registrado deberá observar en todo momento las instrucciones de uso y/o cumplir estrictamente con el prospecto de instrucciones del producto o servicio.

El sitio web, así como el contenido de sus textos, imágenes, gráficos, archivos de sonido, animaciones, grabaciones de vídeo, organización de datos y bases de datos que puedan haber sido incluidos (es decir, la información) son propiedad intelectual de The Insiders. La información está protegida por la Ley 21/2014, de 4 de noviembre, por la que se modifica el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, y la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil.

Tiene derecho a consultar la información del sitio web para uso privado y personal y/o a descargarla. Queda terminantemente prohibido cualquier otro uso, incluidos, entre otros, la reproducción, difusión, puesta a disposición del público y/o reutilización en cualquier forma, total o parcial, temporal o permanente, en el sitio o los detalles de The Insiders, sin el permiso previo por escrito de The Insiders.

### **Contenido generado**

Al participar en esta campaña, los participantes tendrán la oportunidad de demostrar su actividad como embajadores mediante la publicación de contenido online que incluye, entre otros, fotos, videos, reseñas, testimonios, tweets y otros formatos de medios (en adelante, "Contenido Online").

Al participar en esta campaña, los participantes aceptan que The Insiders y la marca puedan usar todo o parte del Contenido Online en actividades de marketing, ya sea para esta campaña o relacionada con ella, o para cualquier otra actividad de marketing o relacionada con esta, y por la presente renuncian a cualquier derecho de propiedad intelectual, incluidos, entre otros, los derechos de autor del contenido online.