Condiciones de participación en la campaña de Lavado de Samsung

Diciembre 2020/Enero 2021

La participación en esta campaña es totalmente voluntaria; no obstante, es importante que los candidatos y personas interesadas en participar conozcan y cumplan con los requisitos y condiciones estipulados en este documento:

- Responder a la encuesta final de la campaña es obligatorio. Entre otros requisitos, el producto deberá ser devuelto en perfectas condiciones y dentro de los plazos fijados.
- El producto deberá ser devuelto de acuerdo con el procedimiento especificado (ver sección posterior: 'Devolución del producto')

Descripción de la campaña

Los Insiders adquirirán uno de los dispositivos de lavado Samsung mencionados en la lista de más abajo, y, durante el periodo de 5 semanas, participarán activamente en las actividades de la campaña. Entre otras, escribirán reseñas online en las webs facilitadas por The Insiders y realizarán publicaciones en sus redes sociales acerca de su experiencia con el producto.
Los dispositivos de lavado incluidos en la campaña son:

- **Lavadora AddWash™ Serie 6 9kg Blanco WW90T684DLE**
- **Lavadora QuickDrive™ Serie 9 9kg Blanco WW90T986DSH**
- **Secadora Serie 5 8kg Blanco DV80TA020TE**

Para participar en esta campaña, los seleccionados se comprometen a responder la *encuesta final de la campaña*. Esta encuesta estará disponible al final de la campaña a través de la página de campaña y también será enviada por e-mail a todos los participantes (posibles cambios de fechas serán comunicados en el blog y a través de correo electrónico).

Duración

La duración de la campaña será estimativamente de 5 semanas. Las fechas exactas serán comunicadas en la página web y a través de nuestras comunicaciones por correo electrónico con los participantes.

Los dispositivos de lavado se entregarán en el domicilio solicitado por los participantes seleccionados con cita previa, donde un técnico instalará y recogerá opcionalmente el dispositivo antiguo.

¡ATENCIÓN! Si eres seleccionado, el equipo técnico de Samsung se pondrá en contacto contigo para la entrega e instalación de tu lavadora/secadora Samsung y, si lo deseas, podrás entregar tu dispositivo antiguo en el momento de la entrega (para que éste sea desechado – no se podrá recuperar-).

Registro

Cualquier persona puede presentarse como candidato a participar en la campaña a través de la web www.theinsiders.eu. Cada persona solo podrá inscribirse como candidato una vez. En caso de abuso o de utilización de datos erróneos, el candidato-participante podrá ser excluido sin previo aviso.

Para participar en esta campaña es necesario completar correctamente y de forma satisfactoria la *encuesta de inscripción*.

Para formar parte de esta campaña, los participantes deberán realizar el pago de su dispositivo al precio especial para insiders. El precio especial de cada uno de los productos es el siguiente:

- **Lavadora AddWash™ Serie 6 9kg Blanco WW90T684DLE: 349,50 euros**
- **Lavadora QuickDrive™ Serie 9 9kg Blanco WW90T986DSH: 574,50 euros**
- **Secadora Serie 5 8kg Blanco DV80TA020TE: 299,50 euros**

Durante la subscripción como candidato no se solicitará ningún pago. Una vez termine el proceso de subscripción, realizaremos una preselección. Esta preselección temporal estará compuesta por todos los candidatos que se ajusten al perfil de consumidor de cada producto. Enviaremos un correo electrónico a todos los candidatos preseleccionados que contendrá un enlace a la pantalla de pago donde se les solicitará el pago. Los primeros candidatos de la preselección que realicen su pago con éxito, automáticamente pasarán a formar parte de la campaña y recibirán el dispositivo Samsung correspondiente en el domicilio indicado en la encuesta de inscripción. Tras realizar el registro satisfactoriamente, les será enviado un e-mail de confirmación.

En esta campaña NO ofrecemos la posibilidad de devolver los productos a través de The Insiders una vez finalizada la campaña. La única excepción será en caso de productos defectuosos o incidencias en la entrega.

Los datos bancarios se deben completar correctamente y en su totalidad al registrarse. **Después de la campaña, sus datos bancarios serán eliminados**.

Selección

Los participantes serán seleccionados para la campaña, en base a cuál sea su perfil y a los criterios Específicos definidos por el cliente. Es necesario hacer una selección de candidatos para la campaña, puesto que el número de candidatos presentados supera el número de plazas disponibles en la misma. La selección de participantes en esta campaña tiene lugar en base a criterios específicos de nuestro cliente y en base a la motivación propia del candidato. Esta selección realizada por parte de The Insiders, es irrevocable y no puede ser recurrida. La NO selección en esta campaña no implica que el candidato no pueda ser tenido en cuenta para otras campañas.

Cuidado del dispositivo

El participante no deberá, en ninguna circunstancia, vender -o intentar vender- el dispositivo durante el periodo de tiempo que dura la campaña ya que estaría infringiendo la política de devolución del dispositivo estipulada en el punto siguiente.

Facturación

Las campañas de The Insiders que requieren un pago previo por parte del participante (a través de la página web de The Insiders) generan automáticamente una factura que se pone a disposición del participante a través de su cuenta en The Insiders.

Para 'descargar' la factura, el participante debe acceder a la página de The Insiders, hacer clic en 'Mi Perfil' en el menú superior, y luego dirigirse al final de la página, en el apartado 'Mis Transacciones'.

Las facturas se generan automáticamente con los datos personales incluidos en el perfil de cada participante, por ello es muy importante mantener los datos actualizados en todo momento.

Los datos de la factura no son modificables y las facturas se generarán siempre a nombre del propio participante. No pueden incluir datos de otra persona y/o empresa.

Privacidad

Toda la información es tratada con estricta conformidad a las leyes aplicables en materia de confidencialidad. La información subministrada por los participantes solo puede ser revelada a terceros con una autorización expresa. En caso de que se decida a la no compra del producto, los datos bancarios de la persona serán eliminados inmediatamente del sistema. Visita nuestra política de privacidad aquí.

Los datos de contacto y dirección de entrega de los participantes (nombre, teléfono, dirección, ...) serán compartidos con SAMSUNG ELECTRONICS IBERIA, S.A.U. con la finalidad de programar y realizar la entrega e instalación del dispositivo.

Términos y condiciones

The Insiders queda excluido de cualquier tipo de responsabilidad que concierne cualquier problema técnico o de otro tipo durante la campaña originado por elementos externos que no puedan ser controlados ni por The Insiders ni por Samsung. Cada participante asume la entera responsabilidad de asegurar que tanto el software como el hardware están protegidos y funcionan correctamente. La participación en esta campaña implica la aceptación incondicional de las normas anteriormente señaladas.

The Insiders tiene la potestad de decidir en aquellas situaciones que no estén expresamente recogidas en este reglamento.

Word of Mouth España SL, actuando comercialmente bajo el nombre de "The Insiders España" no será responsable por ningún daño directo, indirecto o accidental surgido como consecuencia del uso de la página web o de la información disponible en la página web.

The Insiders no será de ningún modo considerado responsable de los daños y perjuicios sufridos por los participantes mediante la utilización de los productos o servicios durante una campaña.

El fabricante y el distribuidor actúan siempre bajo responsabilidad solidaria e indivisible sobre el producto o el servicio que el participante registrado usa durante la campaña.

El participante registrado tiene siempre la obligación de respetar estrictamente el manual de instrucciones y/o el prospecto del producto o servicio.

La página web, así como el contenido que incluye textos, imágenes, representaciones gráficas, audios, animaciones, vídeos, datos de las organizaciones y datos bancarios que potencialmente se puedan recabar (en adelante considerado como "Información"), son propiedad intelectual de The Insiders. La información está protegida por la legislación de protección de derechos de autor y derechos derivados y por las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual.

Los participantes tienen el derecho de acceso y/o descargar la información suministrada en nuestro sitio web con fines puramente personales y privados. Cualquier otro tipo de uso, que incluya, pero no solo se limite a la reproducción, divulgación, puesta a disposición del público y/o reproducción en

cualquier forma, independientemente de que esta sea íntegra o parcial del sitio o de la información de The Insiders, está estrictamente prohibida sin que exista el consentimiento previo y por escrito de The Insiders.

Contenido generado y datos personales

Al participar en esta campaña tienes la oportunidad de demostrar tu actividad como embajador mediante la publicación de contenido online que incluye, pero no se limita, a: imágenes, vídeos, comentarios, testimonios, tweets y otros formatos de medios de comunicación (en adelante llamado "el contenido online"). Al participar en esta campaña, aceptas que The Insiders y Samsung puedan utilizar todos o algunos de los contenidos online en las actividades de marketing relacionadas con esta campaña o con cualquier otra actividad de marketing y, por la presente, renuncias a cualquier derecho de propiedad intelectual, incluyendo, pero no limitado a derechos de autor, del contenido en línea.