

## La Campaña de Samsung de Insiders

### Términos y condiciones

#### The Insiders – junio de 2023

#### 1. Promotor

- 1.1. La Campaña está lanzada por "The Insiders España".

#### 2. Campaña

- 2.1. Conforme a estos términos y condiciones, los miembros de la comunidad de The Insiders serán seleccionados para participar en una campaña de actualización gratuita en la que, tras ser seleccionados por The Insiders para participar, si compran un Samsung Galaxy Z Flip 4 128 GB en el color que elijan (según disponibilidad) (el "**Flip 4**"), después, cuando se lance el móvil de nueva generación (el "**Nuevo Móvil**"), podrán intercambiar el Flip 4 por la versión de 256 GB del Nuevo Móvil gratis.

#### 3. Requisitos y proceso de solicitud

- 3.1. Para participar en la Campaña, los solicitantes deben:
  - 3.1.1. ser mayor de 18 años;
  - 3.1.2. residir en España y tener una dirección postal en dicho país a la que se enviarán el Flip 4 y el Nuevo Móvil;
  - 3.1.3. ser miembro de la comunidad de Insiders. Solo se permite una solicitud a la comunidad The Insiders por hogar; y
  - 3.1.4. hacer una Compra de Flip 4 que reúna los requisitos (ver sección 5 más abajo).
- 3.2. Los Solicitantes que cumplan todos los requisitos mencionados podrán solicitar participar en la Campaña haciendo constar su interés en [www.theinsidersnet.com](http://www.theinsidersnet.com) como máximo hasta el 25 de julio de 2023.
- 3.3. Al solicitar la participación en la Campaña, los participantes aceptan estos términos y condiciones.

#### 4. Proceso de selección

- 4.1. La selección de las solicitudes admitidas la hará The Insiders y la decisión de The Insiders es vinculante y definitiva. El hecho de no ser seleccionado/a para esta Campaña no influirá en solicitudes posteriores ni en la participación en otras campañas que lance The Insiders.
- 4.2. Los solicitantes admitidos ("**Participantes**") serán informados por correo electrónico a más tardar el 26 de julio de 2023 de que han sido seleccionados para participar en la Campaña. Lamentablemente, no podremos ponernos en contacto con los solicitantes no admitidos. **No compres el Flip 4 para conseguir la actualización gratuita a menos que se te haya informado de que has sido admitido/a, y espera hasta que recibas instrucciones para hacerlo, ya que de lo contrario, dicha compra no podrá optar a la actualización.**

## 5. **Cómo funciona la Campaña**

### Hacer una Compra que reúna los requisitos

- 5.1. The Insiders contactará con los Participantes por correo electrónico informándoles de que tienen que hacer una Compra de Flip 4 que reúna los requisitos.
- 5.2. Solo podrán optar a la actualización gratuita del Nuevo Móvil las Compras que reúnan los requisitos que se establecen en el resto de esta cláusula. La compra de Flip 4 solo será una Compra que reúne los requisitos si se cumplen todas las condiciones siguientes:
  - 5.2.1. El/la participante debe comprar un nuevo Flip 4. La compra de un Flip 4 reacondicionado o de un modelo que no sea Flip 4 no se considerará una Compra que reúne los requisitos;
  - 5.2.2. El Flip 4 debe comprarse a través de Samsung.com/es al precio que marque el sitio web. Los precios pueden diferir dependiendo de las regiones, y los Participantes pueden aprovechar cualquier oferta disponible en Samsung.com/es conformidad con los términos aplicables), incluido por ejemplo el programa de intercambio (trade-in) y las opciones de plan de pago;
  - 5.2.3. el Flip 4 debe enviarse a una dirección postal de España; y
  - 5.2.4. el Flip 4 debe comprarse como muy tarde el 31 de julio de 2023.
- 5.3. La compra de Flip 4 por parte del Participante estará sujeta a los términos y condiciones de Samsung disponibles aquí [www.samsung.com/es](http://www.samsung.com/es)
- 5.4. El/la Participante debe subir un comprobante de la Compra que reúne los requisitos a The Insiders dentro de los 2 (dos) días hábiles posteriores a la compra.
- 5.5. Tras su verificación, se confirmará que el Participante puede optar a la actualización gratuita del Nuevo Móvil y se notificará al participante por correo electrónico o a través de su cuenta de [www.theinsidersnet.com](http://www.theinsidersnet.com). El proceso de actualización se realizará conforme se establece en las secciones 5.6 – 5.8 a continuación.

### Actualización al Nuevo Móvil

- 5.6. Para poder optar a la actualización gratuita al Nuevo Móvil, Flip 4 debe intercambiarse por el Nuevo Móvil de acuerdo con la política de intercambio (trade-in) de Samsung antes del 10 de agosto, que puede encontrarse aquí [www.samsung.com/es](http://www.samsung.com/es).
- 5.7. Cuando el Nuevo Móvil se haya lanzado, The Insiders enviará un correo electrónico al Participante con las instrucciones sobre cómo puede actualizar al Nuevo Móvil. Se enviará al Participante un código único y un enlace a través del cual el/la Participante podrá hacer el pedido del Nuevo Móvil.
- 5.8. Al hacer el pedido del Nuevo Móvil, el Participante debe incluir los datos del Flip 4 que se va a intercambiar por el Nuevo Móvil sin cargo adicional para el Participante, conforme a la política de intercambio (trade-in) de Samsung, disponible aquí [www.samsung.com/es](http://www.samsung.com/es). Al recibir el Nuevo Móvil, el Flip 4 debe devolverse de acuerdo a lo dispuesto en la política de intercambio (trade-in) de Samsung.

## **6. Actividades de Campaña**

6.1. Los Participantes deben hacer lo siguiente:

- 6.1.1. escribir una reseña de producto del Flip 4 y publicarla en el sitio web de The Insiders;
- 6.1.2. actualizar la reseña de producto del Flip 4 incluyendo comparaciones con el Nuevo Móvil;
- 6.1.3. rellenar la encuesta final que envíe The Insiders al finalizar la Campaña.

## **7. Contenido en línea**

- 7.1. Al participar en esta Campaña, los Participantes tendrán la oportunidad de demostrar su actividad de embajador publicando contenido en línea, entre otros, las Actividades de Campaña y otras imágenes, vídeos, reseñas, opiniones, tweets y otros formatos multimedia (el "**Contenido en línea**").
- 7.2. Al participar en esta Campaña, aceptas que Samsung pueda usar o utilizar la totalidad o parte del Contenido en línea, sin costo alguno, en sus actividades de marketing, sea en relación a esta Campaña o en relación con cualquier otra actividad de marketing, y por el presente renuncias a cualquier derecho de propiedad intelectual, incluyendo, entre otros, los derechos de autor del Contenido en línea.

## **8. Devoluciones y cambios**

- 8.1. El Participante tendrá derecho a ejercer sus derechos de devolución o intercambio del Flip 4 o del Nuevo Móvil de acuerdo con los términos y condiciones de Samsung disponibles aquí [www.samsung.com/es](http://www.samsung.com/es) con arreglo a lo siguiente:
  - 8.1.1. si el/la Participante decide devolver el Flip 4 antes de actualizarlo al Nuevo Móvil de acuerdo con lo dispuesto en estos términos, el Participante ya no tendrá derecho a participar en la Campaña
  - 8.1.2. si el/la Participante decide devolver o intercambiar el Nuevo Móvil, solo tendrá derecho a la devolución del importe de la Compra que reúne los requisitos, excluidos los gastos de envío. A fin de evitar cualquier duda, el Participante no tendrá derecho a un reembolso del precio del Nuevo Móvil.

## **9. Protección de datos**

- 9.1. Insiders solo tratará su información personal como se establece en nuestra política de privacidad: [The Insiders - Usuarios y privacidad \(theinsidersnet.com\)](http://TheInsiders.com/Usuarios-y-privacidad).

## **10. Cómo contactar con nosotros**

11. Si tienes alguna pregunta sobre la Campaña, envíanos un correo electrónico a [infouk@theinsiders.eu](mailto:infouk@theinsiders.eu).

## **12. Legislación Aplicable**

- 12.1. Estos términos y condiciones se rigen por el derecho español. Si algún participante de la Campaña desea emprender acciones judiciales, debe hacerlo en los tribunales de España.

### 13. Disposiciones generales

- 13.1. The Insiders no se hace responsable de los problemas de índole técnica o de otro tipo en esta Campaña que surjan de ella o que hayan sido provocados por elementos que ni The Insiders ni Samsung puedan controlar.
- 13.2. Es responsabilidad de cada solicitante potencial asegurarse de que tanto el software como el hardware estén protegidos y funcionen en condiciones.
- 13.3. La participación en esta Campaña implica la aceptación incondicional de estos términos y condiciones.
- 13.4. The Insiders no se hace responsable de los daños directos, indirectos o fortuitos resultantes del uso del sitio web o de la información obtenida a través del sitio web. The Insiders no se hace responsable de ningún modo de los posibles daños ocasionados por el miembro registrado como consecuencia del uso del producto o servicio durante la Campaña. El fabricante y el distribuidor seguirán siendo en todo momento responsables solidariamente del producto o servicio que el miembro registrado use durante la campaña.
- 13.5. El miembro registrado debe respetar en todo momento las instrucciones de uso y/o respetar estrictamente folleto de instrucciones del producto o servicio.
- 13.6. El sitio web, así como el contenido de sus textos, imágenes, gráficos, archivos de audio, animaciones, grabaciones de vídeo, organización de datos y bases de datos que puedan haberse incluido (es decir, la información) seguirán siendo propiedad intelectual de The Insiders. La información está protegida por la Ley de derechos de autor y derechos conexos de 30 de junio de 1994, y por la totalidad de los reglamentos de propiedad intelectual. Tienes derecho a consultar la información del sitio web para uso privado y personal y/o a descargarla. Cualquier otro uso, incluidos, entre otros, la reproducción, difusión, puesta a disposición del público y/o cualquier forma de reutilización, en su totalidad o en parte, de manera temporal o permanente, del sitio web y los datos de The Insiders está terminantemente prohibido sin el permiso previo por escrito de The Insiders.