



The Insiders España

Términos y condiciones

LG Lavadoras y Frigoríficos Septiembre /Octubre 2023

La participación en esta campaña de LG, de ahora en adelante denominado '**LG Lavadoras y Frigoríficos**', requiere la siguiente acción por parte de los participantes:

- **Participar en la campaña completando las actividades y tareas propuestas en la misma.**

Cuando los candidatos se inscriben por primera vez en la campaña, no les es solicitado ningún pago. Una vez cerrado el periodo de inscripción, se realiza una preselección de los candidatos que se adecuan mejor al perfil requerido para la campaña en cuestión. Luego, se envía un e-mail a estos candidatos preseleccionados con información sobre cómo unirse a la campaña.

El proceso de participación descrito a continuación es una práctica habitual para las campañas en las que los Insiders tienen la oportunidad de probar productos exclusivos y de coste elevado.

Compra del producto

Los candidatos preseleccionados recibirán un correo con un enlace de compra que les dirigirá a la tienda online y al producto específico que deberán comprar si desean formar parte de la campaña. Dicha compra se realizará por el precio total del producto en la tienda online.

Al finalizar la campaña, y tras verificar que el insider ha cumplido la normativa de la campaña, le será reembolsado el valor correspondiente (ver la sección 'Reembolsos'). Importante: el insider que realice la compra a través de un enlace de compra que NO sea el incluido en el correo de preselección, NO recibirá el reembolso al final de la campaña.

Para garantizar la plaza en la campaña, el insider deberá reservar su plaza y compartir el justificante de la compra.

Somos conscientes de que puede haber discrepancias en los precios y que estos pueden fluctuar durante el período de compra. Desafortunadamente, The Insiders no tiene control sobre los precios en tiendas online externas y por ello el valor del reembolso se mantendrá fijo.

Reembolso

Los participantes deberán realizar la compra del producto por el precio total a través de la web del vendedor oficial que les será facilitada al inicio de la campaña. Al final de la campaña, los participantes recibirán un reembolso de hasta el 40% del PVPr del producto. La cifra exacta será comunicada al inicio de la campaña, antes de realizar la compra.

El insider deberá completar el formulario de reembolso debidamente (incluyendo sus datos bancarios) dentro del plazo de tiempo establecido.

Importante: Los Insiders preseleccionados que NO completen el formulario de reembolso dentro del plazo establecido correrán el riesgo de quedar excluidos de la campaña y de NO recibir el reembolso correspondiente.

Una vez The Insiders ha emitido el reembolso, este puede tardar hasta 10 días laborables en hacerse efectivo en la cuenta bancaria receptora.



Actividades de la campaña

Los Insiders tienen 4 semanas para usar el/los producto/s recibido/s y luego completar las actividades de la campaña. Es muy importante participar en estas **actividades**:

- **Escribir y publicar reseñas online** de dicho/s producto/s en la página de The Insiders y/o las páginas web sugeridas.
- **Completar la Encuesta Final** dentro del plazo establecido (al final de la campaña).
- Los participantes en la campaña deberán **subir una foto del producto mientras lo están usando a la galería** para que puedan recibir el reembolso.

Estas y otras actividades (como compartir contenido generado durante la campaña: fotos y vídeos, participar en el Blog, ...) serán propuestas a través del Blog y de los e-mails enviados a lo largo de la campaña. El plazo para completar cada una de las actividades se comunicará en los mismos e-mails.

Calendario

La duración y las fechas específicas de esta campaña están indicadas en la página de campaña en la web de The Insiders.

Registro

Puedes solicitar participar en esta campaña inscribiéndote en www.theinsidersnet.com. Para ello deberás completar las preguntas de la encuesta de inscripción de forma honesta y sincera. Una persona solo puede crear y usar una única cuenta y solo se permite la participación de un miembro del hogar por cada producto. Si no se cumplen estas condiciones el insider puede ser excluido de la campaña en cualquier momento.

Cambios y devoluciones

La compra del dispositivo se realizará a través de una tienda online externa y cualquier incidencia en su entrega, defecto del producto o devolución debe gestionarse directamente a través de la tienda online y/o fabricante usando la propia garantía del servicio/producto.

No podrán realizarse devoluciones fuera del periodo legal de 14 días desde la recepción del producto. No será posible la devolución del producto a través de The Insiders, por lo que, en caso de producto defectuoso, **el participante deberá ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de la tienda en la que compró e informarnos en infoespana@theinsiders.eu**

Privacidad

Todos los detalles serán tratados con la máxima confidencialidad. La información personal de los participantes solo se transmitirá a terceros con su permiso explícito. Si un candidato no es seleccionado, eliminaremos todos los detalles bancarios del sistema de inmediato. Visita nuestra política de privacidad [aquí](#).



Selección

Los participantes serán seleccionados para la campaña en base a criterios específicos acordados por la marca y por The Insiders. Esta selección la realizará The Insiders y será vinculante y definitiva. El no ser seleccionado para esta campaña no afectará la participación en campañas posteriores. Esta forma de selección es necesaria debido a que el número de candidatos suele ser mayor superior al número de plazas disponibles.

Términos y condiciones generales

The Insiders no es responsable de los problemas técnicos o de otro tipo que surjan de esta campaña o que sean causados por elementos que no puedan ser controlados ni por The Insiders ni por la marca. Es responsabilidad de cada participante individual asegurarse de que el producto esté protegido y en buenas condiciones de funcionamiento durante la campaña. La participación en esta campaña implica la aceptación incondicional de estas bases.

Grapevine, que opera bajo el nombre de "The Insiders" y en lo sucesivo denominado The Insiders, no se hace responsable de los daños directos, indirectos o incidentales que resulten del uso del sitio web o de la información obtenida a través del sitio web.

The Insiders no se hace responsable de ningún modo por los posibles daños sufridos por el miembro registrado debido al uso del producto o servicio durante la campaña.

El fabricante y el distribuidor son en todo momento solidariamente responsables del producto o servicio que el miembro registrado utilice durante una campaña.

El miembro registrado deberá observar en todo momento las instrucciones de uso y/o cumplir estrictamente con el prospecto de instrucciones del producto o servicio.

El sitio web, así como el contenido de sus textos, imágenes, gráficos, archivos de sonido, animaciones, grabaciones de vídeo, organización de datos y bases de datos que puedan haber sido incluidos (es decir, la información) son propiedad intelectual de The Insiders. La información está protegida por la Ley 21/2014, de 4 de noviembre, por la que se modifica el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, y la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil.

Tiene derecho a consultar la información del sitio web para uso privado y personal y/o a descargarla. Queda terminantemente prohibido cualquier otro uso, incluidos, entre otros, la reproducción, difusión, puesta a disposición del público y/o reutilización en cualquier forma, total o parcial, temporal o permanente, en el sitio o los detalles de The Insiders, sin el permiso previo por escrito de The Insiders.

Contenido generado

Al participar en esta campaña, los participantes tendrán la oportunidad de demostrar su actividad como embajadores mediante la publicación de contenido online que incluye, entre otros, fotos, videos, reseñas, testimonios, tweets y otros formatos de medios (en adelante, "Contenido Online"). Al participar en esta campaña, los participantes aceptan que The Insiders y la marca puedan usar todo o parte del Contenido Online en actividades de marketing, ya sea para esta campaña o relacionada con ella, o para cualquier otra actividad de marketing o relacionada con esta, y por la presente renuncian a cualquier derecho de propiedad intelectual, incluidos, entre otros, los derechos de autor del contenido online.