

Condiciones de participación en la campaña de Tassimo

The Insiders – octubre/diciembre 2020

La participación en esta campaña es totalmente voluntaria; no obstante, es importante que los candidatos y personas interesadas en participar conozcan y cumplan con los requisitos y condiciones estipulados en este documento:

- Responder a la encuesta final de la campaña es obligatorio. Entre otros requisitos, el producto deberá ser devuelto en perfectas condiciones y dentro de los plazos fijados.
- El producto deberá ser devuelto de acuerdo con el procedimiento especificado (ver sección posterior: 'Devolución del producto')

Descripción de la campaña

Los Insiders recibirán un pack de los mencionados más abajo, y podrán utilizarlo durante un período de prueba de 4 semanas en el que escribirán reseñas online en webs recomendadas y publicaciones en redes sociales sobre el producto. Los packs incluidos en la campaña son:

> MY WAY + siguientes sabores (paquete de Coffee Lovers):

- Marcilla Café con Leche
- L'OR Café Long Classique
- Marcilla Café Largo

> MY WAY + siguientes sabores (paquete de Coffee Lovers 2):

- L'OR Espresso Decaffeinato
- Kenco Pure Colombian
- L'OR Espresso Splendente

> VIVY 2 + siguientes sabores (paquete de Indulgent/Treat):

- Baileys Latte Machiato
- Chai Latte
- L'OR Latte Macchiato Caramel

> VIVY 2 + siguientes sabores (paquete mixed):

- L'OR XL Intense
- Tassimo Oreo
- Marcilla Cortado

> VIVY 2 + siguientes sabores (paquete de Coffee Lovers):

- L'OR Espresso Fortissimo
- Marcilla Espresso Descafeinado
- L'OR XL Classique

> HAPPY + siguientes sabores (paquete mixed):

- Marcilla Espresso
- L'OR Latte Macchiato
- L'OR Lungo Profondo

> HAPPY + siguientes sabores (paquete de Indulgent/Treat):

- Suchard Hot Chocolate
- Toffee Nut Latte

- L'OR Cappuccino
- > **HAPPY + siguientes sabores (paquete mixed 2):**
- Tea Time Verde con menta
- Morning Cafe
- Café Hag Decaf

Para participar en esta campaña, los seleccionados se comprometen a responder la *encuesta final de la campaña* a través de la cual deberán indicar si desean quedarse o desean devolver las cafeteras. Esta encuesta estará disponible para responder al final de la campaña en la página de campaña y también será enviada por e-mail a todos los participantes (posibles cambios de tiempo serán comunicados en la página de campaña, en el blog y a través de correo electrónico).

Duración

La duración de la campaña se indicará en el sitio web y a través de nuestras comunicaciones por correo electrónico a los participantes. Los participantes recibirán el pack y dispondrán de él durante aproximadamente 4 semanas, indicativamente entre el 20 de noviembre y el 18 de diciembre de 2020. Cualquier cambio en las fechas será comunicado por e-mail y en el blog de la campaña.

Registro

Cualquier persona puede presentarse como candidato a participar en la campaña a través de la web www.theinsiders.eu. Cada persona solo podrá inscribirse como candidato una vez. En caso de abuso o de utilización de datos erróneos, el candidato-participante podrá ser excluido sin previo aviso. Para participar en esta campaña es necesario completar correctamente y de forma satisfactoria la *encuesta de inscripción*.

Datos bancarios

Para formar parte de esta campaña, los participantes deberán abonar un depósito de garantía para el caso de que la cafetera Tassimo sea perdida, robada o dañada, cubrirá los gastos. El valor de dicho depósito será de:

- HAPPY – 15.99€
- VIVY 2 – 15.99€
- MY WAY – 39.99€

Durante la subscripción como candidato no se solicitará ningún depósito. Una vez termine el proceso de subscripción, realizaremos una preselección. Esta preselección temporal estará compuesta por todos los candidatos que se ajusten al perfil de consumidor de cada modelo de cafetera. Enviaremos un correo electrónico a todos los candidatos preseleccionados que contendrá un enlace a la pantalla de pago donde se les solicitará el depósito de la garantía. Los primeros 120 candidatos de la preselección que realicen su depósito con éxito, automáticamente pasarán a formar parte de la campaña y recibirán el pack correspondiente en su casa.

Al finalizar la campaña, el Insider tendrá 2 opciones.

- **Opción 1:** Quedarse con la cafetera Tassimo; en este caso no le será devuelto el depósito y de este modo se convertirá en propietario de la cafetera. Obtendrá la cafetera con un descuento considerable en comparación con el precio de mercado.
- **Opción 2:** Devolver la cafetera sin suponer ningún gasto de envío para el participante. En este caso, se le reembolsará el depósito de garantía. Si la cafetera no se devuelve en las condiciones fijadas, el depósito de garantía será retenido indefinidamente.

Los datos bancarios se deben completar correctamente y en su totalidad al registrarse. **Después de la campaña, sus datos bancarios serán eliminados.**

La cafetera será posesión de los participantes a lo largo de toda la campaña, por lo que estamos obligados a cobrar un depósito de garantía antes de que el dispositivo le sea enviado. Dicha garantía respalda el buen uso y manipulación del artículo durante el periodo de la campaña.

Privacidad

Toda la información es tratada con estricta conformidad a las leyes aplicables en materia de confidencialidad. La información suministrada por los participantes solo puede ser revelada a terceros con una autorización expresa. En caso de que se decida a la no compra del producto, los datos bancarios de la persona serán eliminados inmediatamente del sistema. [Visita nuestra política de privacidad aquí.](#)

Selección

Los participantes serán seleccionados para la campaña, en base a cuál sea su perfil y a los criterios específicos fijados por el cliente. Es esencial hacer una selección de candidatos para la campaña, puesto que el número de candidatos presentados supera el número de plazas disponibles en la misma. La selección de participantes en esta campaña tiene lugar en base a criterios específicos de nuestro cliente y en base a la motivación propia del candidato. Esta selección realizada por parte de The Insiders, es irrevocable y no puede ser recurrida. La NO selección en esta campaña no implica que el candidato no pueda ser tenido en cuenta para otras campañas.

Cuidado de la cafetera

El participante asume toda la responsabilidad en el cuidado de la cafetera Tassimo. Deberá mantenerla limpia, sin golpes ni raspaduras, y asegurarse de que funciona correctamente durante el período de tiempo que permanece en su posesión. El participante no deberá, en ninguna circunstancia, vender - o intentar vender- la cafetera durante el período de tiempo que dura la campaña ya que estaría infringiendo la política de devolución del dispositivo estipulada en el punto siguiente.

Devolución de la cafetera

Cuando la campaña llegue a su fin, el participante podrá decidir si desea devolver el dispositivo mediante el siguiente proceso:

1. Responder a la Encuesta de Final de campaña e informarnos, a través de la misma, acerca de si desea realizar la devolución de la cafetera. La encuesta estará disponible durante una semana en nuestra página web www.theinsiders.eu y será comunicada por e-mail por parte de The Insiders al final de la campaña y en el Blog.

No será posible responder la Encuesta Final una vez finalizado el período, y por este motivo tampoco será posible solicitar la devolución del dispositivo tras esta fecha.

2. El participante recibirá instrucciones para devolver la cafetera libre de cargos. Las instrucciones serán facilitadas por The Insiders al final de campaña.

El participante deberá asegurarse de que su cafetera Tassimo es devuelta en perfectas condiciones: sin daños, limpia y con los documentos originales (incluyendo TODO el contenido y accesorios originales).

En caso de que la devolución de la cafetera se haga de modo diferente al acordado, los costes correrán por cuenta del participante y será su responsabilidad que éste sea devuelto a tiempo y correctamente. En caso de pérdida del dispositivo o de no ser entregado en perfectas condiciones y dentro del período establecido, el depósito de la garantía será retenido definitivamente.

Términos y condiciones

The Insiders queda excluido de cualquier tipo de responsabilidad que concierne cualquier problema técnico o de otro tipo durante la campaña originado por elementos externos que no puedan ser controlados ni por The Insiders ni por Tassimo. Cada participante asume la entera responsabilidad de asegurar que tanto el software como el hardware están protegidos y funcionan correctamente. La participación en esta campaña implica la aceptación incondicional de las normas anteriormente señaladas.

The Insiders tiene la potestad de decidir en aquellas situaciones que no estén expresamente recogidas en este reglamento.

Word of Mouth España SL, actuando comercialmente bajo el nombre de "The Insiders España" no será responsable por ningún daño directo, indirecto o accidental surgido como consecuencia del uso de la página web o de la información disponible en la página web.

The Insiders no será de ningún modo considerado responsable de los daños y perjuicios sufridos por los participantes mediante la utilización de los productos o servicios durante una campaña.

El fabricante y el distribuidor actúan siempre bajo responsabilidad solidaria e indivisible sobre el producto o el servicio que el participante registrado usa durante la campaña.

El participante registrado tiene siempre la obligación de respetar estrictamente el manual de instrucciones y/o el prospecto del producto o servicio.

La página web, así como el contenido que incluye textos, imágenes, representaciones gráficas, audios, animaciones, vídeos, datos de las organizaciones y datos bancarios que potencialmente se puedan recabar (en adelante considerado como "Información"), son propiedad intelectual de The Insiders. La información está protegida por la legislación de protección de derechos de autor y derechos derivados y por las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual.

Los participantes tienen el derecho de acceso y/o descargar la información suministrada en nuestro sitio web con fines puramente personales y privados. Cualquier otro tipo de uso, que incluya, pero no solo se limite a la reproducción, divulgación, puesta a disposición del público y/o reproducción en cualquier forma, independientemente de que esta sea íntegra o parcial del sitio o de la información de The Insiders, está estrictamente prohibida sin que exista el consentimiento previo y por escrito de The Insiders.

Contenido generado y datos personales

Al participar en esta campaña tienes la oportunidad de demostrar tu actividad como embajador mediante la publicación de contenido online que incluye, pero no se limita, a: imágenes, vídeos, comentarios, testimonios, tweets y otros formatos de medios de comunicación (en adelante llamado "el contenido online"). Al participar en esta campaña, aceptas que The Insiders y Tassimo puedan utilizar todos o algunos de los contenidos online en las actividades de marketing relacionadas con esta campaña o con cualquier otra actividad de marketing y, por la presente, renuncias a cualquier derecho de propiedad intelectual, incluyendo, pero no limitado a derechos de autor, del contenido en línea.

Al participar en la campaña estarás dando tu autorización para que The Insiders pueda compartir tus datos personales con la agencia de transporte, con el fin de realizar la entrega e instalación del dispositivo en el decurso de la campaña.