

The Insiders España

Términos y Condiciones

HP Instant Ink Campaign – Marzo 2024

En las páginas siguientes encontrará las condiciones de participación en esta campaña. Al inscribirse, acepta estas condiciones.

Concepto de la campaña

Los Insiders tendrán la oportunidad de probar una impresora HP y/o el servicio de entrega de tinta Instant Ink de HP durante varias semanas. Durante este periodo, los Insiders podrán comprobar si el servicio cumple sus requisitos y expectativas e informar sobre su experiencia en el sitio de la campaña, en sitios web específicos y en las redes sociales para ayudar a otros consumidores a hacer su elección. Es muy importante completar todas las actividades propuestas en la campaña, entre las que se encuentran:

- **Escribir y publicar reseñas online** de dicho producto en la página de The Insiders y/o las páginas web sugeridas.

- Completar la **Encuesta Final** dentro del plazo establecido (al final de la campaña).

Estas y otras actividades serán propuestas a través de los e-mails enviados a lo largo de la campaña.

Los Insiders que ya se hayan registrado en el servicio de tinta Instant Ink de HP y que deseen beneficiarse del voucher deberán aceptar enviar a The Insiders un vídeo conforme a las condiciones que se les enviará por correo electrónico. El voucher se enviará una vez validado el vídeo.

Registro

Puedes solicitar participar en esta campaña inscribiéndote en www.theinsidersnet.com. Para ello deberás completar las preguntas de la encuesta de inscripción de forma honesta y sincera. Una persona solo puede crear y usar una única cuenta y solo se permite la participación de un miembro del hogar por cada producto. Si no se cumplen estas condiciones el Insider puede ser excluido de la campaña en cualquier momento.

Cuando los candidatos se inscriben por primera vez en la campaña, no se les solicitará ningún pago.

Selección

Los participantes serán seleccionados para la campaña en base a criterios específicos acordados por la marca y por The Insiders. Es necesario realizar dicha preselección de candidatos debido a que el número de plazas para la campaña es limitado.

Esta selección la realizará The Insiders y será vinculante y definitiva. El no ser seleccionado para esta campaña no afectará la participación en campañas posteriores. Esta forma de selección es necesaria debido a que el número de candidatos suele ser muy superior al número de plazas disponibles.

Compra del producto

Los candidatos preseleccionados recibirán un e-mail con una serie de pasos a seguir en orden, no podrán saltarse los pasos puesto que no será aceptada la participación.

Será necesario Reservar la plaza para la campaña una vez iniciada la sesión en el perfil del candidato. Tras reservar la plaza y cuando aparezca el contador, habrá un tiempo limitado para la compra y subida del comprobante.

En el mismo email aparecerá un enlace de compra que les dirigirá a la tienda online y al producto específico que deberán comprar si desean formar parte de la campaña. Dicha compra se realizará por el precio total del producto en la tienda online.

Después de realizar la compra, el candidato tiene que adjuntar el comprobante (captura de pantalla o PDF del comprobante) antes de que el temporizador haya pasado en la pestaña "Reserva tu plaza".

Nuestro equipo revisará el comprobante de compra. Para que el ticket sea aprobado es necesario que aparezca el nombre del producto, el precio y el nombre del vendedor.

Si el comprobante es validado, confirmaremos tu participación definitiva en la campaña.

**NO se aceptarán compras con cheque regalo o descuentos.*

Al finalizar la campaña, y tras verificar que el insider ha cumplido la normativa de la campaña, le será reembolsado el valor correspondiente (ver la sección 'Reembolsos'). Importante: El insider que realice la compra a través de un enlace de compra que NO sea el incluido en el e-mail de preselección, no será aceptado en la campaña y NO recibirá el reembolso al final de la campaña.

Para realizar los reembolsos, solicitaremos los datos bancarios en las preguntas de la encuesta final.

Los datos compartidos a través de este formulario permitirán a The Insiders realizar el reembolso correspondiente al finalizar la campaña. En este formulario se solicitará al insider:

- Nombre completo del titular de la cuenta
- Dirección de facturación
- Número IBAN
- Código Swift o BIC

Reembolso del producto

Por favor, recuerda que los reembolsos siempre se realizarán una vez finalizada la campaña y tras comprobar que el Insider ha cumplido con la normativa de participación. Además, al final de la campaña The Insiders tiene la posibilidad de solicitar aleatoriamente a los Insiders una foto del producto en condiciones especiales. De este modo se comprobará que ha sido una compra real y que el dispositivo sigue en propiedad del Insider. En caso de NO enviar la fotografía para la comprobación dentro del plazo establecido, The Insiders NO realizará el reembolso.

Una vez The Insiders ha emitido el reembolso, este puede tardar hasta 15 días laborables en hacerse efectivo en la cuenta bancaria receptora.

Datos bancarios

Los reembolsos se realizarán a través del Código IBAN y el Código Swift o BIC que el insider haya comunicado a través del formulario de pago al inicio de la campaña. Estos datos serán usados exclusivamente para realizar el reembolso final de la campaña y, una vez realizado, se procederá a la eliminación de esos datos del sistema.

Calendario

La duración y las fechas específicas de esta campaña están indicadas en la página de campaña en la web de The Insiders.

Privacidad

Toda la información es tratada con estricta conformidad a las leyes aplicables en materia de confidencialidad. La información suministrada por los participantes solo puede ser revelada a terceros con una autorización expresa. Visita nuestra política de privacidad [aquí](#).

Contenido generado

Al participar en esta campaña, los participantes tendrán la oportunidad de demostrar su actividad como embajadores mediante la publicación de contenido online que incluye, entre otros, fotos, videos, reseñas, testimonios, tweets y otros formatos de medios (en adelante, "Contenido Online").

Al participar en esta campaña, los participantes aceptan que The Insiders y la marca puedan usar todo o parte del Contenido Online en actividades de marketing, ya sea para esta campaña o relacionada con ella, o para cualquier otra actividad de marketing o relacionada con esta, y por la presente renuncian a cualquier derecho de propiedad intelectual, incluidos, entre otros, los derechos de autor del contenido online.

Conductas Inapropiadas

Venta de productos: Los miembros no pueden vender ningún producto que reciban/compan a precio especial a través las campañas, durante el periodo de duración de la misma. Los dispositivos y productos recibidos son para fines de prueba y en cualquier momento se puede solicitar su devolución. Esto se supervisa de manera muy activa y minuciosa. Si se determina que algún insider está vendiendo un producto de una campaña, este acepta que se le imponga una sanción mínima de 500 euros. Asimismo, nuestra empresa se reserva el derecho a emprender acciones legales y a eliminar la cuenta si se incumple esta norma.

Contenido inapropiado o irrespetuoso: Dado que somos una comunidad abierta, todos los insiders tienen la libertad de expresar su propia opinión. No obstante, al ser comentarios públicos, pedimos a los insiders que sean educados y eviten realizar comentarios despectivos o inapropiados. Los miembros deberán mostrar respeto a los demás sin importar la raza, religión, orientación sexual, etc. Estos comentarios serán eliminados de nuestros canales y la cuenta podrá ser bloqueada y eliminada.

Términos y condiciones generales

The Insiders no es responsable de los problemas técnicos o de otro tipo que surjan de esta campaña o que sean causados por elementos que no puedan ser controlados ni por The Insiders ni por la marca. Es responsabilidad de cada participante individual asegurarse de que el producto esté protegido y en buenas condiciones de funcionamiento durante la campaña. La participación en esta campaña implica la aceptación incondicional de estas bases.

Word of Mouth España SL, que opera bajo el nombre de "The Insiders" y en lo sucesivo denominado The Insiders, no se hace responsable de los daños directos, indirectos o incidentales que resulten del uso del sitio web o de la información obtenida a través del sitio web.

The Insiders no se hace responsable de ningún modo por los posibles daños sufridos por el miembro registrado debido al uso del producto o servicio durante la campaña.

El fabricante y el distribuidor son en todo momento solidariamente responsables del producto o servicio que el miembro registrado utilice durante una campaña.

El miembro registrado deberá observar en todo momento las instrucciones de uso y/o cumplir estrictamente con el prospecto de instrucciones del producto o servicio.

El sitio web, así como el contenido de sus textos, imágenes, gráficos, archivos de sonido, animaciones, grabaciones de vídeo, organización de datos y bases de datos que puedan haber sido incluidos (es decir, la información) son propiedad intelectual de The Insiders. La información está protegida por la Ley 21/2014, de 4 de noviembre, por la que se modifica el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, regularizando, aclarando y armonizando las disposiciones legales vigentes sobre la materia, y la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil.

Tiene derecho a consultar la información del sitio web para uso privado y personal y/o a descargarla. Queda terminantemente prohibido cualquier otro uso, incluidos, entre otros, la reproducción, difusión, puesta a disposición del público y/o reutilización en cualquier forma, total o parcial, temporal o permanente, en el sitio o los detalles de The Insiders, sin el permiso previo por escrito de The Insiders.