

# The Insiders España

## Términos y Condiciones

**ROWENTA**

**Diciembre 2022**

La participación en esta campaña de Rowenta, de ahora en adelante denominado 'la marca', requiere la siguiente acción por parte de los participantes:

- **Participar en la campaña completando las actividades propuestas en la misma.**

Cuando los candidatos se inscriben por primera vez en la campaña, no se les solicitará ningún pago. Una vez cerrado el periodo de inscripción, se realiza una preselección de los candidatos que se adecuan mejor al perfil requerido para la campaña en cuestión. Luego, se envía un e-mail a estos candidatos preseleccionados con información sobre cómo unirse a la campaña.

El proceso de participación descrito a continuación es una práctica habitual para las campañas en las que los Insiders tienen la oportunidad de probar productos exclusivos.

### Compra del producto

Los candidatos preseleccionados recibirán un e-mail con una serie de pasos a seguir en orden (paso 1, paso 2, paso 3), no podrán saltarse los pasos puesto que no será aceptada la participación.

Será necesario **Reservar la plaza** para la campaña una vez iniciada la sesión en el perfil del candidato. Tras **reservar la plaza** y cuando aparezca el contador, habrá un tiempo limitado para la compra y subida del comprobante.

En el mismo email aparecerá un **enlace de compra** que les dirigirá a la tienda online y al producto específico que deberán comprar si desean formar parte de la campaña. Dicha compra se realizará por el precio total del producto en la tienda online.

Después de realizar la compra, el candidato tiene que adjuntar el comprobante (captura de pantalla o PDF del comprobante) antes de que el temporizador haya pasado en la pestaña "Reserva tu plaza".

Nuestro equipo revisará el comprobante de compra. Para que el ticket sea aprobado es necesario que aparezca el nombre del producto, el precio y el nombre del vendedor.

Si el comprobante es validado, confirmaremos tu participación definitiva en la campaña.

\*NO se aceptarán compras con cheque regalo o descuentos.

Al finalizar la campaña, y tras verificar que el insider ha cumplido la normativa de la campaña, le será reembolsado el valor correspondiente (ver la sección 'Reembolsos'). **Importante:** El insider que realice la compra a través de un enlace de compra que NO sea el incluido en el e-mail de preselección, no será aceptado en la campaña y NO recibirá el reembolso al final de la campaña.

Para realizar los reembolsos, solicitaremos los datos bancarios en las preguntas de la encuesta final.

Los datos compartidos a través de este formulario permitirán a The Insiders realizar el reembolso correspondiente al finalizar la campaña. En este formulario se solicitará al insider:

- Nombre completo del titular de la cuenta
- Dirección de facturación
- Número IBAN
- Código Swift o BIC

### **Reembolso del producto**

Por favor, recuerda que los reembolsos siempre se realizarán una vez finalizada la campaña y tras comprobar que el insider ha cumplido con la normativa de participación. Además, al final de la campaña The Insiders tiene la posibilidad de solicitar aleatoriamente a los Insiders una foto del producto en condiciones especiales. De este modo se comprobará que ha sido una compra real y que el dispositivo sigue en propiedad del Insider. En caso de NO enviar la fotografía para la comprobación dentro del plazo establecido, The Insiders NO realizará el reembolso.

Una vez The Insiders ha emitido el reembolso, este puede tardar hasta 15 días laborables en hacerse efectivo en la cuenta bancaria receptora.

### **Actividades de la campaña**

Los Insiders tienen varias semanas para probar el/los producto/s objeto de la campaña y luego completar las actividades de la campaña (ver fechas en la página de campaña). Es muy importante completar todas las actividades propuestas en la campaña, entre las que se encuentran:

- **Escribir y publicar reseñas online** de dicho/s producto/s en la página de The Insiders y/o las páginas web sugeridas.
- **Completar la Encuesta Final** dentro del plazo establecido (al final de la campaña).

Estas y otras actividades (como compartir contenido generado durante la campaña: fotos y vídeos, participar en el Blog, ...) serán propuestas a través del Blog y de los e-mails enviados a lo largo de la campaña. El plazo para completar cada una de las actividades se comunicará en los mismos e-mails.

### **Calendario**

La duración y las fechas específicas de esta campaña están indicadas en la página de campaña en la web de The Insiders.

### **Registro**

Puedes solicitar participar en esta campaña inscribiéndote en [www.theinsidersnet.com](http://www.theinsidersnet.com). Para ello deberás completar las preguntas de la encuesta de inscripción de forma honesta y sincera. Una persona solo puede crear y usar una única cuenta y solo se permite la participación de un miembro

del hogar por cada producto. Si no se cumplen estas condiciones el Insider puede ser excluido de la campaña en cualquier momento.

### **Cambios y devoluciones**

En caso de insatisfacción o desperfecto del dispositivo el Insider deberá escribir un e-mail al equipo de soporte en [infoespana@theinsiders.eu](mailto:infoespana@theinsiders.eu) indicando el producto que estás probando y la descripción detallada de la incidencia (con fotos/vídeos cuando existan) para que podamos evaluar y gestionar la devolución o sustitución del producto. Todas las devoluciones deberán ser gestionadas a través de The Insiders, y nunca a través de la tienda online de compra, para poder garantizar el reembolso correspondiente.

### **Datos bancarios**

Los reembolsos se realizarán a través del Código IBAN y el Código Swift o BIC que el insider haya comunicado a través del formulario de pago al inicio de la campaña. Estos datos serán usados exclusivamente para realizar el reembolso final de la campaña y, una vez realizado, se procederá a la eliminación de esos datos del sistema.

### **Privacidad**

Todos los detalles serán tratados con la máxima confidencialidad. La información personal de los participantes solo se transmitirá a terceros con su permiso explícito. Visita nuestra política de privacidad [aquí](#).

### **Selección**

Los participantes serán seleccionados para la campaña en base a criterios específicos acordados por la marca y por The Insiders. Esta selección la realizará The Insiders y será vinculante y definitiva. El no ser seleccionado para esta campaña no afectará la participación en campañas posteriores. Esta forma de selección es necesaria debido a que el número de candidatos suele ser muy superior al número de plazas disponibles.

### **Términos y condiciones generales**

The Insiders no es responsable de los problemas técnicos o de otro tipo que surjan de esta campaña o que sean causados por elementos que no puedan ser controlados ni por The Insiders ni por la marca. Es responsabilidad de cada participante individual asegurarse de que el producto esté protegido y en buenas condiciones de funcionamiento durante la campaña. La participación en esta campaña implica la aceptación incondicional de estas bases.

Grapevine, que opera bajo el nombre de "The Insiders" y en lo sucesivo denominado The Insiders, no se hace responsable de los daños directos, indirectos o incidentales que resulten del uso del sitio web o de la información obtenida a través del sitio web.

The Insiders no se hace responsable de ningún modo por los posibles daños sufridos por el miembro registrado debido al uso del producto o servicio durante la campaña.

El fabricante y el distribuidor son en todo momento solidariamente responsables del producto o servicio que el miembro registrado utilice durante una campaña.

El miembro registrado deberá observar en todo momento las instrucciones de uso y/o cumplir estrictamente con el prospecto de instrucciones del producto o servicio.

El sitio web, así como el contenido de sus textos, imágenes, gráficos, archivos de sonido, animaciones, grabaciones de vídeo, organización de datos y bases de datos que puedan haber sido incluidos (es decir, la información) son propiedad intelectual de The Insiders. La información está protegida por la Ley 21/2014, de 4 de noviembre, por la que se modifica el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, regularizando, aclarando y armonizando las disposiciones legales vigentes sobre la materia, y la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil.

Tiene derecho a consultar la información del sitio web para uso privado y personal y/o a descargarla. Queda terminantemente prohibido cualquier otro uso, incluidos, entre otros, la reproducción, difusión, puesta a disposición del público y/o reutilización en cualquier forma, total o parcial, temporal o permanente, en el sitio o los detalles de The Insiders, sin el permiso previo por escrito de The Insiders.

### **Conductas Inapropiadas**

#### **Venta de productos:**

Los miembros no pueden vender ningún producto que reciban/compren a precio especial a través las campañas, durante el periodo de duración de la misma. Los dispositivos y productos recibidos son para fines de prueba y en cualquier momento se puede solicitar su devolución. Esto se supervisa de manera muy activa y minuciosa. Si se determina que algún insider está vendiendo un producto de una campaña, este acepta que se le imponga una sanción mínima de 500 euros. Asimismo, nuestra empresa se reserva el derecho a emprender acciones legales y a eliminar la cuenta si se incumple esta norma.

#### **Contenido inapropiado o irrespetuoso:**

Dado que somos una comunidad abierta, todos los insiders tienen la libertad de expresar su propia opinión. No obstante, al ser comentarios públicos, pedimos a los insiders que sean educados y eviten realizar comentarios despectivos o inapropiados. Los miembros deberán mostrar respeto a los demás sin importar la raza, religión, orientación sexual, etc. Estos comentarios serán eliminados de nuestros canales y la cuenta podrá ser bloqueada y eliminada.

### **Contenido generado**

Al participar en esta campaña, los participantes tendrán la oportunidad de demostrar su actividad como embajadores mediante la publicación de contenido online que incluye, entre otros, fotos, videos, reseñas, testimonios, tweets y otros formatos de medios (en adelante, "Contenido Online").

Al participar en esta campaña, los participantes aceptan que The Insiders y la marca puedan usar todo o parte del Contenido Online en actividades de marketing, ya sea para esta campaña o relacionada con ella, o para cualquier otra actividad de marketing o relacionada con esta, y por la presente renuncian a cualquier derecho de propiedad intelectual, incluidos, entre otros, los derechos de autor del contenido online