

Condiciones de participación en la campaña de Rowenta

The Insiders – agosto/setiembre 2020

En las siguientes páginas encontrarás las condiciones de participación de esta campaña.

Si tienes poco tiempo, aquí tenemos un resumen con los puntos más importantes para ti. Si has sido preseleccionado para la campaña:

- En esta campaña, de 5 semanas estimadas de duración, los seleccionados deberán realizar la compra del producto correspondiente en una tienda online al PVP del fabricante.
- Tras finalizar la campaña, The Insiders realizará un reembolso parcial del producto al finalizar la campaña. Dirígete al apartado 'Depósito/Reembolso' para saber más.
- Para el reembolso necesitarás:
 - El comprobante de compra de la tienda online.
 - Una foto del producto mientras lo usas (esta foto será solicitada al final de la campaña y tendrá unos requisitos específicos comunicados con anterioridad).
 - Tu IBAN para realizar el reembolso.
- Si eres preseleccionado, recibirás un e-mail de invitación con toda la información detallada respecto al proceso de compra.
- La cumplimentación de la encuesta final de la campaña es obligatoria.
- Como usuario activo nos estarás ayudando a nosotros y a otros consumidores a familiarizarse con los dispositivos. Es decir que tus comentarios en línea evaluando los productos al detalle serán de mucha utilidad para otros consumidores.

Descripción de la campaña

Los Insiders, dependiendo de la campaña en la que sean seleccionados recibirán uno de los productos mencionados en la lista de más abajo, y podrán utilizarlo durante un período de prueba de 4 semanas en el que escribirán reseñas online en las webs que les sean sugeridas y publicaciones en redes sociales. Los productos incluidos en esta campaña son:

ROWENTA

- Secador de pelo Ultimate Experience
- Aspiradora Compact Power XXL
- Aspiradora Silence Force Cyclonic
- Robot aspirador Explorer Serie 40 Animal Care
- Robot aspirador Explorer Serie 80 Allergy care

Para participar en esta campaña, los seleccionados se comprometen a responder la *encuesta final de la campaña* a través de la cual deberá compartir la opinión acerca del producto y de la campaña. Esta encuesta estará disponible para responder al final de la campaña en la página de campaña y también

será enviada por e-mail a todos los participantes (posibles cambios de tiempo serán comunicados en la página de campaña, en el blog y a través de correo electrónico).

Duración

La duración de la campaña será estimativamente de 3 semanas. Las fechas exactas serán comunicadas en la página web y a través de nuestras comunicaciones por correo electrónico con los participantes.

Registro

Cualquier persona puede presentarse como candidato a participar en la campaña a través de la web www.theinsiders.eu. Cada persona solo podrá inscribirse como candidato una vez. En caso de abuso o de utilización de datos erróneos, el candidato-participante podrá ser excluido sin previo aviso.

Para participar en la campaña de Rowenta es necesario completar correctamente y de forma satisfactoria la *encuesta de inscripción*.

Depósito/Reembolso

Al inscribirse en esta campaña no será requerido el pago de ningún depósito.

Después de la fecha límite de inscripción, se realizará una preselección de participantes para la campaña en base al perfil del consumidor definido por el cliente para cada uno de los productos de la campaña.

Estos candidatos preseleccionados recibirán un correo electrónico con un enlace a la tienda online donde podrán realizar la compra del producto por su precio total. Para ser válida, ésta deberá ser realizada dentro del periodo de tiempo fijado en el mismo correo electrónico y exclusivamente a través del enlace facilitado. Posteriormente, se reembolsará la siguiente cantidad (independientemente del precio de venta que aparezca en dicha tienda en el momento de la compra):

- Secador de pelo Ultimate Experience: 120 euros
- Aspiradora Compact Power XXL: 75 euros
- Aspiradora Silence Force Cyclonic: 90 euros
- Robot aspirador Explorer Serie 40 Animal Care: 125 euros
- Robot aspirador Explorer Serie 80 Allergy care: 200 euros

Para el reembolso, el insider deberá facilitarnos a través del formulario (dentro del período fijado en el mismo correo electrónico):

- ✓ El recibo o comprobante de compra de la tienda online
- ✓ IBAN y BIC para la transferencia
- ✓ Una foto del producto en uso al finalizar la campaña (más especificaciones se darán al final de la campaña)

Los insiders preseleccionados recibirán un email de invitación con todos los detalles acerca de cómo podrán realizar la compra del producto y todos los detalles acerca del proceso para recibir el reembolso parcial al final de la campaña.

En esta campaña NO se ofrece la posibilidad de devolver los productos a través de The Insiders una vez finalizada la campaña. Todas las devoluciones deberán ser gestionadas a través de la plataforma donde se ha realizado la compra y según su política de devoluciones.

Privacidad

Toda la información es tratada con estricta conformidad a las leyes aplicables en materia de confidencialidad. La información suministrada por los participantes solo puede ser revelada a terceros con una autorización expresa. En caso de que se decida a la no compra del producto, los datos bancarios de la persona serán eliminados inmediatamente del sistema. [Visita nuestra política de privacidad aquí.](#)

Selección

Los participantes serán seleccionados para la campaña, en base a cuál sea su perfil y a los criterios específicos fijados por el cliente. Es esencial hacer una selección de candidatos para la campaña, puesto que el número de candidatos presentados supera el número de plazas disponibles en la misma. La selección de participantes en esta campaña tiene lugar en base a criterios específicos de nuestro cliente y en base a la motivación propia del candidato. Esta selección realizada por parte de The Insiders, es irrevocable y no puede ser recurrida. La NO selección en esta campaña no implica que el candidato no pueda ser tenido en cuenta para otras campañas.

Cuidado del dispositivo

El participante asume toda la responsabilidad en el cuidado de su producto. Deberá mantenerlo limpio, sin golpes ni raspaduras, y asegurarse de que funciona correctamente durante el periodo de tiempo que permanece en su posesión. El participante no deberá, en ninguna circunstancia, vender -o intentar vender- el dispositivo durante el periodo de tiempo que dura la campaña ya que estaría infringiendo la política de devolución del dispositivo estipulada en el punto siguiente.

Devolución del dispositivo

Cuando la campaña llegue a su fin, el participante podrá decidir si desea devolver el producto mediante el siguiente proceso:

1. Responder a la Encuesta Final de la campaña e informarnos, a través de esta, acerca de si desea realizar la devolución del producto. La encuesta estará disponible durante una semana en nuestra página web www.theinsiders.eu y será comunicada por e-mail por parte de The Insiders al final de la campaña y en el Blog.
No será posible responder la Encuesta Final una vez finalizado el período, y por este motivo tampoco será posible solicitar la devolución del dispositivo tras esta fecha.
2. El participante recibirá instrucciones para devolver el producto libre de cargos. Las instrucciones serán facilitadas por The Insiders al final de campaña.

El participante deberá asegurarse de que su producto es devuelto en perfectas condiciones: sin daños, limpio y con los documentos originales (incluyendo TODO el contenido y accesorios originales).

En caso de que la devolución del dispositivo se haga de modo diferente al acordado, los costes correrán por cuenta del participante y será su responsabilidad que éste sea devuelto a tiempo y correctamente. En caso de pérdida del dispositivo o de no ser entregado en perfectas condiciones y dentro del período establecido, el reembolso no podrá realizarse.

Términos y condiciones

The Insiders queda excluido de cualquier tipo de responsabilidad que concierna cualquier problema técnico o de otro tipo durante la campaña originado por elementos externos que no puedan ser controlados ni por The Insiders ni por Groupe SEB. Cada participante asume la entera responsabilidad de asegurar que tanto el software como el hardware están protegidos y funcionan correctamente. La participación en esta campaña implica la aceptación incondicional de las normas anteriormente señaladas.

The Insiders tiene la potestad de decidir en aquellas situaciones que no estén expresamente recogidas en este reglamento.

Word of Mouth España SL, actuando comercialmente bajo el nombre de "The Insiders España" no será responsable por ningún daño directo, indirecto o accidental surgido como consecuencia del uso de la página web o de la información disponible en la página web.

The Insiders no será de ningún modo considerado responsable de los daños y perjuicios sufridos por los participantes mediante la utilización de los productos o servicios durante una campaña.

El fabricante y el distribuidor actúan siempre bajo responsabilidad solidaria e indivisible sobre el producto o el servicio que el participante registrado usa durante la campaña.

El participante registrado tiene siempre la obligación de respetar estrictamente el manual de instrucciones y/o el prospecto del producto o servicio.

La página web, así como el contenido que incluye textos, imágenes, representaciones gráficas, audios, animaciones, vídeos, datos de las organizaciones y datos bancarios que potencialmente se puedan recabar (en adelante considerado como "Información"), son propiedad intelectual de The Insiders. La información está protegida por la legislación de protección de derechos de autor y derechos derivados y por las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual.

Los participantes tienen el derecho de acceso y/o descargar la información suministrada en nuestro sitio web con fines puramente personales y privados. Cualquier otro tipo de uso, que incluya, pero no solo se limite a la reproducción, divulgación, puesta a disposición del público y/o reproducción en cualquier forma, independientemente de que esta sea íntegra o parcial del sitio o de la información de The Insiders, está estrictamente prohibida sin que exista el consentimiento previo y por escrito de The Insiders.

Contenido generado y datos personales

Al participar en esta campaña tienes la oportunidad de demostrar tu actividad como embajador mediante la publicación de contenido online que incluye, pero no se limita, a: imágenes, vídeos, comentarios, testimonios, tweets y otros formatos de medios de comunicación (en adelante llamado "el contenido online"). Al participar en esta campaña, aceptas que The Insiders y Groupe SEB puedan utilizar todos o algunos de los contenidos online en las actividades de marketing relacionadas con esta campaña o con cualquier otra actividad de marketing y, por la presente, renuncias a cualquier derecho de propiedad intelectual, incluyendo, pero no limitado a derechos de autor, del contenido en línea.

Al participar en la campaña estarás dando tu autorización para que The Insiders pueda compartir tus datos personales con la empresa que realizará las recogidas de los dispositivos.