

Termos e Condições de Participação na Campanha de Smartphone Samsung Galaxy

The Insiders, Julho - Setembro 2024

Os participantes aceitam as seguintes condições:
Disponibilidade entre julho e setembro de 2024 e tempo para testar o produto e escrever depoimentos e avaliações online.
Para participar nesta campanha, estou ciente de que devo comprar um voucher da The Insiders para demonstrar meu interesse real. Em seguida, utilizarei o voucher (dentro de 48 horas) para comprar o produto em Samsung.com. O preço do voucher é totalmente reembolsável ao término da campanha.
Para me tornar um participante final nesta campanha, estou ciente de que devo enviar minha fatura para The Insiders como prova de uso do voucher.
Estou ciente de que a The Insiders e a marca compartilharão as informações necessárias para a seleção final. Se eu optar por não compartilhar minha fatura, a compra no site do cliente poderá ser cancelada e o valor do reembolso não será transferido
Concordo que me serão concedidas 3 semanas para testar e avaliar o produto. Se eu não conseguir fornecer minha avaliação dentro do período de 3 semanas, estou ciente de que provavelmente não serei selecionado para campanhas futuras.
Concordo com a transmissão de meus dados pessoais (por exemplo, endereço de entrega) para terceiros, como um serviço de entrega, para permitir minha participação na campanha.
Concordo que não terei a possibilidade de devolver o produto à The Insiders ao término da campanha.

A participação nesta campanha prevê as seguintes ações por parte do Participante:

- **Preenchimento do questionário de candidatura.**

Quando os candidatos se inscrevem pela primeira vez nesta campanha, não é solicitado nenhum pagamento. Será feita uma lista restrita dos candidatos que consideramos mais adequados ao perfil requerido para a campanha Samsung. A esses candidatos selecionados será enviado um e-mail com as instruções para adesão à campanha.

- **Participação na campanha completando as atividades da campanha.**

Esta é uma prática padrão para campanhas em que os Insiders têm a oportunidade de testar produtos exclusivos e caros (neste caso, os smartphones Samsung Galaxy Flip ou Fold).

- **Compra de um voucher de desconto pelos Insiders.**

Os Insiders selecionados receberão um e-mail contendo um link para garantir o lugar na campanha comprando um voucher. Receberão um código de voucher único por e-mail dentro de 48 horas. O custo do voucher será reembolsado ao término da campanha.

- **Compra do produto Samsung especificado em Samsung.com.**

Os Insiders que compraram um voucher receberão um e-mail contendo um link para comprar um produto específico em Samsung.com e um código de voucher único para um desconto de 50% no preço de mercado atual. Será então solicitado que enviem uma prova de compra contendo o número do pedido e outros detalhes da compra para serem aceitos na campanha.

- Note que não é possível devolver o produto à The Insiders ao término da campanha.
- A compra deve ser feita dentro de 48 horas após a receção do voucher.
- O produto só pode ser comprado pelo link/loja fornecida pela The Insiders.
- Note que o uso de cartões-presente ou vouchers não será aceito na campanha. Lembre-se também de que a oferta da The Insiders não pode ser combinada com outras ofertas promocionais disponíveis na loja de compras, incluindo trade-in.

Atividades da Campanha

Durante a campanha, os Insiders selecionados devem completar as seguintes atividades:

- Carregar fotos na galeria da campanha.
- Escrever uma avaliação do produto na plataforma Insiders. Esta deve ser detalhada e completa com fotos e vídeos de unboxing.
- Postar conteúdos relacionados ao dispositivo nas redes sociais usando as hashtags da campanha.
- Preencher o questionário final.

Cronograma

A duração indicativa da campanha será indicada no site e através de nossas comunicações por e-mail aos participantes. Os participantes receberão o produto Samsung para teste por cerca de 4 semanas, aproximadamente entre julho e setembro de 2024. Qualquer mudança ou atualização no cronograma será comunicada aos participantes pela equipe Insiders.

Registo

É possível candidatar-se a participar desta campanha via www.theinsidersnet.com com uma limitação de 1 conta por pessoa. O abuso ou informações falsas por parte do candidato participante resultará na exclusão sem aviso prévio. Para participar na campanha Samsung, o candidato deve preencher o questionário inicial de forma completa, sincera e verdadeira. Lembramos que a participação na campanha não prevê qualquer obrigação de compra ao término da mesma.

Devoluções e Substituições

O pedido de devolução ou substituição do produto pode ser feito dentro do prazo legal de 14 dias. Ao término da campanha, não será possível devolver o produto à The Insiders. Cada Insider deve registrar seu dispositivo em Samsung.com para poder receber assistência direta do serviço de atendimento ao cliente da Samsung. Pedimos também que nos informem no endereço infoportugal@theinsidersnet.com para podermos ajustar os cronogramas de execução das atividades da campanha.

Disposições Finais

Os participantes da campanha terão a possibilidade de comprar o dispositivo a preço descontado para testá-lo, colocá-lo à prova e compartilhar sua opinião online.

As atividades da campanha não estão associadas a outras promoções como brindes, cashback, associação com outros cupons/descontos de preço. Outras promoções não podem ser associadas no momento da compra do dispositivo nem solicitadas posteriormente.

A campanha é desvinculada de qualquer outra promoção, em virtude do cupão e desconto recebido. A partilha de avaliações e opiniões online é uma das principais atividades da campanha e não está sujeita a solicitação subsequente de promoções.

Nossa empresa não é de forma alguma responsável por danos diretos ou colaterais devido ao uso do site. Nossa empresa não é responsável pelos materiais postados em seu site. No entanto, monitoramos cuidadosamente quaisquer comentários racistas, discriminatórios, agressivos ou de qualquer outra natureza que possam prejudicar direta ou indiretamente a The Insiders, seus membros ou terceiros. Consequentemente, esses comentários serão removidos do site. Quando nosso site contém links que conduzem, uma vez clicados, a sites de outras empresas, os conteúdos desses sites serão previamente verificados por nossa empresa. No entanto, não podemos verificar permanentemente esses conteúdos, que podem mudar sem nosso conhecimento ou autorização. Portanto, nossa empresa não pode garantir que o conteúdo desses sites esteja em conformidade com os requisitos legais e não pode ser responsabilizada por qualquer dano que possa resultar do conteúdo e/ou uso desses sites. A parte que distribui o site em questão é a única responsável, não a parte que remete ao site através de um link. Isso também vale para links postados pelos membros em blogs ou outras páginas do site.

Responsabilidade do Produto

Nossa empresa não é de forma alguma responsável por danos diretos ou colaterais devido ao uso ou ineficácia do uso dos produtos. Como parte intermediária entre nossos consumidores e nossos clientes, não somos responsáveis pelos produtos testados como tal, em termos de uso, defeitos, garantias ou qualquer outro dano direto ou indireto, que permanecem responsabilidade direta do fabricante. Nossa empresa não é responsável de forma alguma perante os membros participantes pelo uso dos produtos, e os membros se absterão de fazer reclamações contra nossa empresa, suas subsidiárias ou seu pessoal. Os membros têm a responsabilidade de ler atentamente todas as informações fornecidas pelo fabricante e usar o produto corretamente e por sua conta e risco. Nossa empresa também não é responsável por perdas, danos ou impossibilidade de fornecer os bens prometidos.

Segurança dos dados

A responsabilidade exclusiva e completa pela confidencialidade da senha e das informações da conta recai sobre os membros. A nossa Empresa monitora atentamente todos os dados pessoais fornecidos durante o processo de inscrição, assim como todas as informações adicionais recolhidas através do nosso site em várias páginas e em diferentes momentos, para evitar abusos e violações de dados. Essas informações são protegidas tanto online (através de nome e senha de acesso) quanto offline. O acesso aos dados pessoais dos nossos membros ocorre apenas dentro dos nossos escritórios. Os funcionários que necessitam dessas informações para completar uma atividade

específica terão acesso temporário aos dados pessoais. Os servidores que armazenam os dados pessoais estão localizados em um ambiente protegido e sua manutenção é realizada por operadores experientes. Além disso, os provedores de serviços aderem a políticas de segurança rigorosas e operam em conformidade com o regulamento RGPD. As nossas medidas para a segurança administrativa, técnica e física são constantemente atualizadas para aprimorar a proteção das informações contra acessos não autorizados, vazamentos, destruição ou alterações. No entanto, a Internet não é um ambiente 100% seguro, sendo-nos impossível garantir a segurança da transferência ou do armazenamento das informações. Em caso de violações, apesar das rígidas medidas de segurança adotadas, os membros serão avisados dentro de 48 horas.

Propriedade e uso dos dados dos membros

A nossa Empresa é a única titular de todas as informações e tipos de dados que nos forneces. A nossa Empresa não partilha, vende nem aluga a terceiros os dados pessoais, exceto nas circunstâncias delineadas a seguir. Para participar nas campanhas, deves consentir que a nossa Empresa envie as tuas informações e/ou os teus produtos (pacote Insiders) para o endereço de fornecimento ou o endereço domiciliar que indicaste. Essas informações são partilhadas com os nossos parceiros logísticos e, em qualquer caso, não serão armazenadas além do tempo necessário. Para tal, colaboramos com parceiros logísticos que respeitam as normativas e diretrizes vigentes em cada país onde operam, incluindo – para as regiões da UE – as modificações introduzidas pelo regulamento RGPD. Deves comprometer-te a aceitar que todos os conteúdos (Tipo 5) que forneces e submetes no nosso site, como opiniões, avaliações, posts em blogs, comunicações, fotografias, vídeos ou outros conteúdos, tornam-se propriedade exclusiva da nossa Empresa, e a renunciar a qualquer direito e titularidade sobre esses conteúdos, concedendo explicitamente à nossa Empresa um direito de uso global e ilimitado sobre esses dados, em qualquer canal e em qualquer formato possível. A nossa Empresa adquire o direito de transferir, vender ou alugar os conteúdos submetidos no seu site. Todos os dados, opiniões, fotografias, vídeos e qualquer outro conteúdo são partilháveis com o nosso Cliente para as campanhas às quais decides participar. Esses dados partilhados têm, em qualquer caso, uma finalidade exclusivamente comercial e são agregados, pelo que a Empresa não transfere dados pessoais sensíveis que permitam identificar um participante específico. Quaisquer informações pessoais ou reconhecíveis que divulgas com fotos e/ou vídeos são da tua exclusiva responsabilidade, pois serão transferidas para o nosso Cliente e/ou visíveis no nosso site. Os dados pessoais do membro poderão ser transferidos a terceiros exclusivamente com o seu consentimento explícito (opt-in), que implica a aceitação dos termos estabelecidos por esses terceiros.

Acessibilidade dos dados

Nos termos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (General Data Protection Regulation, ou GDPR), terás o direito de aceder, retificar, transferir e apagar os teus dados. A nossa Empresa conservará os teus dados até à eliminação da tua conta (ver a secção Encerramento de uma conta). Tens o direito de te opor e de limitar certos tratamentos dos teus dados, incluindo o acesso às informações da tua conta e aos dados do perfil, que podes visualizar e modificar a qualquer momento nas tuas configurações pessoais no dashboard.