

The Insiders España

Termos e Condições

HP Smart Tank 7005 y Smart Tank 7305 - Outubro 2022

A participação nesta campanha da HP, doravante denominada “a marca”, exige a seguinte ação por parte dos participantes:

- **Participar na campanha completando as atividades propostas na mesma.**

Quando os candidatos se inscrevem pela primeira vez na campanha, não lhes é solicitado qualquer pagamento. Uma vez terminado o período de inscrição, é realizada uma pré-seleção dos candidatos que melhor se adequam ao perfil exigido para a campanha em questão. Seguidamente, é enviado um e-mail aos candidatos pré-selecionados com informação sobre como aderir à campanha.

O processo de participação abaixo descrito é uma prática habitual para as campanhas nas quais os Insiders têm a oportunidade de experimentar os produtos exclusivos.

Compra do produto

Os candidatos pré-selecionados receberão um e-mail com uma série de passos sequenciais que devem ser seguidos (passo 1, passo 2, passo 3), não poderão saltar os passos uma vez que não será aceite a participação.

Será necessário reservar o lugar para a campanha depois de ser iniciada a sessão no perfil do candidato. Depois de reservar o lugar e quando aparecer o contador, haverá um tempo limitado para a compra e para a transferência do recibo.

No mesmo e-mail irá aparecer uma ligação de compra que direcionará para a loja online e para o produto específico que deverá comprar se desejar participar da campanha. A referida compra será realizada pelo preço total do produto na loja online.

Depois de realizar a compra, o candidato tem de anexar o recibo (captura de ecrã ou PDF do recibo) antes de o temporizador ter passado no separador “Reserve o seu lugar”.

A nossa equipa analisará o recibo da compra. Para que o ticket seja aprovado é necessário que apareça o número do produto, o preço e o número do vendedor.

Se o recibo for validado, iremos confirmar a sua participação definitiva na campanha.

“NÃO são aceites compras com cheque-oferta ou descontos.

Quando terminar a campanha e depois de verificar que o Insider cumpriu com o regulamento da campanha, ser-lhe-á reembolsado o valor correspondente (ver a secção “Reembolsos”). Importante: O Insider que realize uma compra através de uma ligação de compra que NÃO esteja incluída no e-mail de pré-seleção, não será aceite na campanha e NÃO irá receber o reembolso no fim da campanha.

Para efetuar os reembolsos, iremos solicitar os dados bancários nas perguntas do questionário final.

Os dados partilhados através deste formulário irão permitir a The Insiders efetuar o reembolso correspondente quando a campanha terminar. Neste formulário será pedido ao Insider:

- Nome completo do titular da conta
- Endereço de faturação
- Número do IBAN
- Código Swift ou BIC

Reembolso do produto

Lembre-se que os reembolsos serão feitos sempre após o fim da campanha e após a verificação de que o Insider cumpriu com o regulamento da participação. Além disso, no fim da campanha, The Insiders têm a possibilidade de pedir aleatoriamente aos Insiders uma fotografia do produto em condições especiais. Deste modo será verificado se foi uma compra real e se o dispositivo ainda é da propriedade do Insider. No caso de NÃO enviar a fotografia para verificação no prazo estabelecido, The Insiders NÃO fará o reembolso.

Depois de The Insiders ter emitido o reembolso, este pode levar até 15 dias úteis a entrar efetivamente na conta bancária recetora.

Atividades da campanha

Os Insiders têm várias semanas para experimentar o produto recebido e, seguidamente, concluir as atividades da campanha (consulte as datas na página da campanha). É muito importante concluir todas as atividades propostas na campanha, entre as quais estão:

- **Escrever e publicar avaliações online** do referido produto na página The Insiders e/ou em páginas sugeridas.
- Completar o **Questionário Final** dentro do prazo estabelecido (no final da campanha).

Estas e outras atividades (como a partilha de conteúdo gerado durante a campanha: fotografias e vídeos, participação no Blogue, ...) serão propostas através do Blogue e dos e-mails enviados ao longo da campanha. O prazo para completar cada uma das atividades será comunicado nos referidos e-mails.

Calendário

A duração e as datas específicas para esta campanha estão indicadas na página da campanha na página web de The Insiders.

Registo

Pode registar-se para participar nesta campanha inscrevendo-se em www.theinsidersnet.com. Para o fazer, deve responder às perguntas do questionário de registo de forma honesta e sincera. Uma pessoa só pode criar e usar uma única conta e apenas um membro da família pode participar por cada produto. Se estas condições não forem cumpridas, o Insider poderá ser excluído da campanha a qualquer momento.

Trocas e devoluções

Em caso de insatisfação ou danos no dispositivo, o Insider deve escrever um e-mail para a equipa de suporte em infoespana@theinsiders.eu indicando o produto que está a experimentar e a descrição detalhada do incidente (com fotografias/vídeos quando houver) para que possamos avaliar e gerir a devolução ou a substituição do produto. Todas as devoluções devem ser geridas através de The Insiders, e nunca através da loja online de compra, de modo a garantir o respetivo reembolso.

Dados bancários

Os reembolsos serão feitos através do Código IBAN e do Código Swift ou BIC que o Insider comunicou através do formulário de pagamento no início da campanha. Estes dados serão utilizados exclusivamente para efetuar o reembolso final da campanha e, uma vez efetuado, estes dados serão eliminados do sistema.

Privacidade

Todas as informações são tratadas em estrita conformidade com as leis aplicáveis em matéria de confidencialidade. As informações fornecidas pelos participantes só podem ser divulgadas a terceiros com uma autorização expressa. Visite a nossa política de privacidade [aqui](#).

Seleção

Os participantes serão selecionados para a campanha com base em critérios específicos acordados pela marca e The Insiders. É necessário realizar esta pré-seleção dos candidatos porque o número de vagas para a campanha é limitado.

Esta seleção será feita por The Insiders e será obrigatória e definitiva. Não ser selecionado para esta campanha não afetará a participação em campanhas subsequentes. Esta forma de seleção é necessária porque o número de candidatos costuma ser muito superior ao número de vagas disponíveis.

Termos e condições gerais

The Insiders não é responsável por quaisquer problemas técnicos ou outros decorrentes desta campanha ou provocados por elementos fora do controlo da The Insiders ou da marca. É da responsabilidade de cada participante individual garantir que o produto esteja protegido e em boas condições de funcionamento durante a campanha. A participação nesta campanha implica a aceitação incondicional destas regras.

Word of Mouth España SL, que opera sob o nome de "The Insiders" e doravante denominada The Insiders, não se responsabiliza por danos diretos, indiretos ou incidentais resultantes do uso do sítio web ou das informações obtidas através do sítio web.

The Insiders não se responsabiliza de forma alguma por possíveis danos sofridos pelo membro registado devido ao uso do produto ou serviço durante a campanha.

O fabricante e o distribuidor são sempre solidariamente responsáveis pelo produto ou serviço que o membro registado utiliza durante uma campanha.

O membro registado deve respeitar sempre as instruções de uso e/ou cumprir rigorosamente com o folheto de instruções do produto ou do serviço.

O sítio web, bem como o conteúdo dos seus textos, imagens, gráficos, ficheiros de som, animações, gravações de vídeo, organização e bases de dados que possam ter sido incluídos (ou seja, as informações) são de propriedade intelectual de The Insiders. A informação está protegida pela Lei 21/2014, de 4 de novembro, que altera o texto revisto da Lei da Propriedade Intelectual, aprovado pelo Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, que aprova o texto revisto da Lei da Propriedade Intelectual, regularizando, esclarecendo e harmonizando as disposições legais vigentes sobre a matéria, e a Lei 1/2000, de 7 de janeiro, do Código do Processo Civil.

Tem o direito de consultar as informações no sítio web para uso privado e pessoal e/ou fazer a transferência. Qualquer outro uso, incluindo, mas não limitado a, reprodução, difusão, disponibilização ao público e/ou reutilização de qualquer forma, total ou parcial, temporária ou permanente, no sítio web ou detalhes do The Insiders, sem o consentimento do The Insiders, é estritamente proibido sem a autorização prévia por escrito de The Insiders.

Condutas inadequadas

Venda de produtos: Os membros não podem vender quaisquer produtos que recebam/comprem a um preço especial através das campanhas, durante o período da campanha. Os dispositivos e produtos recebidos são para fins de experiência e em qualquer momento pode ser pedida a respetiva devolução. Isto é muito ativo e cuidadosamente monitorizado. Se for descoberto que um Insider está a vender um produto de uma campanha, o mesmo aceita estar sujeito a uma multa mínima de 500 euros. Além disso, a nossa empresa reserva-se o direito de tomar medidas legais e eliminar a conta se esta regra não for cumprida.

Conteúdo inadequado ou ofensivo: Como somos uma comunidade aberta, todos os Insiders são livres de expressar a sua própria opinião. No entanto, como esses são comentários públicos, pedimos aos Insiders que sejam educados e evitem fazer comentários depreciativos ou inadequados. Os membros devem mostrar respeito uns para com os outros, independentemente da raça, religião, orientação sexual, etc. Estes comentários serão removidos dos nossos canais e a conta poderá ser bloqueada e eliminada.

Conteúdo gerado

Ao participar desta campanha, os participantes terão a oportunidade de demonstrar a sua atividade como embaixadores ao publicarem conteúdo online incluindo, mas não limitado a, fotografias, vídeos, avaliações depoimentos, tweets e outros formatos de multimédia (doravante "Conteúdo Online").

Ao participar nesta campanha, os participantes concordam que The Insiders e a marca podem usar todo ou parte do Conteúdo Online em atividades de marketing, seja para ou relacionadas com esta campanha, ou para quaisquer outras atividades de marketing ou relacionadas, e através deste isentam-se de todos e quaisquer direitos de propriedade intelectual, incluindo, mas não limitado a direitos de autor no conteúdo online.