

## Condizioni di partecipazione campagna Samsung Elettrodomestici The Insiders, 2024

### Concept della campagna

I partecipanti selezionati avranno la possibilità provare un prodotto Samsung per **4 settimane**, al fine di decidere se il prodotto risponde o meno alle proprie aspettative e farsi un'opinione che descriveranno nelle recensioni sui siti internet indicati dal team The Insiders.

Al termine della fase di candidatura, il team The Insiders preselezionerà i candidati che risponderanno maggiormente al profilo ricercato.

Tutti i candidati preselezionati riceveranno una mail con il link diretto ad una piattaforma di pagamento tramite cui potranno effettuare l'acquisto del prodotto per il quale verranno preselezionati: verrà applicato uno sconto Insiders fino al 50% al momento dell'acquisto, grazie ad un codice sconto.

È responsabilità dei partecipanti mantenere i propri dispositivi in buone condizioni ed utilizzarli in maniera responsabile; **una tentata o effettiva vendita del dispositivo durante la campagna è proibita** e sarà perseguita legalmente.

### Tempo

La durata indicativa della campagna sarà indicata sul sito internet ed attraverso nostre comunicazioni via email ai partecipanti. I partecipanti riceveranno in prova il prodotto Samsung per circa **4 settimane**, indicativamente tra aprile e giugno 2024. Eventuali cambiamenti o aggiornamenti nelle tempistiche verranno comunicati ai partecipanti da parte del team Insiders.

### Registrazione

Ci si può candidare per partecipare a questa campagna via [www.theinsidersnet.com](http://www.theinsidersnet.com) con una limitazione di 1 account a persona. L'abuso o false informazioni da parte del candidato partecipante avranno come conseguenza l'esclusione dello stesso senza preavviso. Per partecipare alla campagna Samsung il candidato partecipante deve compilare il questionario iniziale per intero e in modo sincero e veritiero.

Ricordiamo che la partecipazione alla campagna non prevede alcun obbligo di acquisto al termine della stessa.

### Selezione

In base a criteri specifici del nostro cliente e in base alla motivazione intrinseca del candidato-partecipante, avverrà una selezione con eventuale esclusione da questa campagna. Questa selezione sarà effettuata da The Insiders, è definitiva e non contestabile. La non-selezione non ha influenza su eventuali prossime candidature o partecipazioni ad altre campagne. Questa maniera di selezione è necessaria perché il numero dei candidati è spesso più elevato dei posti disponibili.

### Modalità di acquisto

Se sarete preselezionati, riceverete una mail contenente le istruzioni per procedere all'acquisto del prodotto tramite il retailer **samsung.com**: per confermare il vostro posto nella campagna, dovrete seguire i seguenti step.

- **Step 1.** Vai alla schermata "**Prenota il tuo posto**".
- **Step 2.** Una volta che il tuo posto è riservato, avrai un periodo di tempo limitato per acquistare il prodotto Samsung seguendo il link di acquisto che ti forniremo. Il link ti reindirizzerà alla pagina del prodotto, che sarà acquistabile utilizzando il codice sconto fornito da The Insiders.

- **Step 3.** Dopo l'acquisto, carica la tua prova d'acquisto dove hai prenotato il tuo posto prima che il conto alla rovescia sulla scheda "*Prenota il tuo posto*" scada.
- **Step 4.** La tua prova d'acquisto sarà controllata e verificata dal nostro team. Una volta convalidata, ti invieremo una mail di conferma della tua partecipazione definitiva alla campagna.
- **Step 5.** La consegna e l'eventuale reso/ritiro del prodotto saranno gestiti direttamente da Samsung.

### **Resi e sostituzioni**

La richiesta di reso o di sostituzione del prodotto può essere effettuata entro e non oltre i 14 giorni di periodo legale. Al termine della campagna, non sarà possibile restituire il prodotto a The Insiders. Ogni insider è tenuto a registrare il proprio dispositivo presso [Samsung.com](https://www.samsung.com), per poter ricevere assistenza diretta dal servizio clienti Samsung. Si prega di informare anche noi all'indirizzo [infoitalia@theinsiders.eu](mailto:infoitalia@theinsiders.eu) per poter adattare le tempistiche di svolgimento delle attività della campagna.

### **Attività della campagna**

Durante la campagna, viene chiesto agli Insiders selezionati di completare delle attività:

- Caricare foto nella galleria della campagna;
- Scrivere una testimonianza del prodotto sulla piattaforma Insiders. Questa dovrà essere dettagliata e completa di foto e video unboxing;
- Riportare la recensione, precedentemente moderata e approvata, sui siti indicati nell'apposita sezione;
- Postare contenuti relativi al device sui social media usando gli hashtag di campagna;
- Compilare il sondaggio finale.

### **Disposizioni finali**

I partecipanti alla campagna avranno la possibilità di acquistare a prezzo scontato il dispositivo al fine di testarlo, metterlo alla prova e condividere la propria opinione online.

**Le attività della campagna non sono in alcun modo associate ad altre promozioni quali gift, cashback, associazione con altri coupon/scontistiche di prezzo.**

**Eventuali altre promozioni non possono essere quindi associate in fase di acquisto del dispositivo né richieste in seguito.**

La campagna è svincolata da qualsiasi altra promozione, in virtù del coupon sconto ricevuto. La condivisione delle recensioni ed opinioni online è una delle attività principali della campagna, e non soggetta in alcun modo a successiva richiesta di promozioni.

### **Responsabilità**

La Nostra società non è in alcun modo responsabile per danni diretti o collaterali dovuti all'uso – del Sito web.

La Nostra società non è responsabile per i materiali postati sul suo Sito web. Peraltro, monitoriamo attentamente eventuali commenti razzisti, discriminanti, aggressivi e di qualsiasi altra natura che possano danneggiare direttamente o indirettamente The Insiders, i suoi membri o soggetti terzi. Di conseguenza, tali commenti saranno rimossi dal sito. Laddove il nostro sito contenga link che conducono, una volta cliccati, a

siti di altre società, i contenuti di tali siti di altre società saranno stati precedentemente verificati dalla Nostra società. Tuttavia, non possiamo verificare in permanenza tali contenuti, che potrebbero cambiare senza la nostra conoscenza o autorizzazione. Di conseguenza, la Nostra società non può garantire che il contenuto di tali siti sia conforme ai requisiti di legge e non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno potesse derivare dal contenuto e/o dall'uso di tali siti. La parte che distribuisce il sito in questione è la sola responsabile, non la parte che rinvia al sito tramite un link. Questo vale anche per i link postati dai membri sui blog o altre pagine del Sito web.

### **Responsabilità del prodotto**

La Nostra società non è in alcun modo responsabile per danni diretti o collaterali dovuti all'uso – o all'inefficacia dell'uso – dei prodotti. In quanto parte intermediaria tra i nostri consumatori e i nostri clienti, noi non siamo responsabili per i prodotti testati in quanto tali, in termini di fruizione, difetti, garanzie o qualsiasi altro danno diretto o indiretto, che rimangono responsabilità e incombenza dirette del produttore, come pure ogni e qualsiasi altro test / indagine / analisi di natura tecnica, chimica, medica, farmaceutica o di altro tipo che il produttore debba condurre sul prodotto da testare. La Nostra società non è responsabile in alcun modo nei confronti dei membri partecipanti per l'uso dei prodotti e i membri si asterranno dallo sporgere reclami nei confronti della Nostra società, delle sue filiali o del suo personale. I membri hanno la responsabilità di leggere attentamente tutte le informazioni fornite dal fabbricante e di utilizzare il prodotto correttamente e a proprio rischio. La Nostra società non è inoltre responsabile per perdite, danni o impossibilità di fornire i beni promessi.

La Nostra società ha facoltà di ritirare prodotti in qualsiasi momento o di modificare le condizioni di partecipazione alla campagna.

### **Sicurezza dei dati**

La responsabilità esclusiva e completa della segretezza della password e delle informazioni sull'account ricade sui membri.

La nostra Società monitora con attenzione tutti i dettagli personali forniti durante il processo di iscrizione, nonché tutte le informazioni supplementari raccolte tramite il nostro sito web su diverse pagine e in momenti diversi, onde evitare abusi e violazioni dei dati. Queste informazioni sono protette sia online (tramite nome e password di accesso) sia offline. L'accesso ai dati personali dei nostri membri avviene solo all'interno dei nostri uffici. I dipendenti che hanno bisogno di tali informazioni per completare una specifica attività saranno autorizzati all'accesso solo temporaneo ai dati personali. I server che archiviano i dati personali sono ubicati in un ambiente protetto e la loro manutenzione è curata da operatori esperti. I provider dei servizi, inoltre, aderiscono a politiche di sicurezza rigide e operano in conformità con il regolamento GDPR. Le nostre misure per la sicurezza amministrativa, tecnica e fisica vengono aggiornate costantemente per perfezionare la protezione delle informazioni da accessi non autorizzati, fughe, distruzione o alterazioni. Internet, tuttavia, non è un ambiente sicuro al 100% per cui ci è impossibile garantire la sicurezza del trasferimento o dell'archiviazione delle informazioni. In caso di violazioni nonostante le rigide misure di sicurezza adottate, i membri saranno avvisati entro 48 ore.

### **Titolarità e utilizzo dei dati dei membri**

La nostra Società è l'unico titolare di tutte le informazioni e tipologie di dati che le fornisci.

La nostra Società non condivide, vende né cede a noleggio a terzi i dati personali, fatte salve le circostanze delineate di seguito.

Per partecipare alle campagne, devi consentire alla nostra Società di spedire le tue informazioni e/o i tuoi prodotti (pacchetto Insiders) all'indirizzo di fornitura o l'indirizzo domestico che hai indicato.

Queste informazioni vengono condivise con i nostri partner logistici e, in ogni caso, non saranno conservate oltre il tempo limite necessario. A tal fine collaboriamo con partner logistici che rispettano le normative e linee guida vigenti in ogni Paese in cui operano, incluso – per le regioni UE le modifiche introdotte dal regolamento GDPR.

Devi impegnarti ad accettare che tutti i contenuti (Tipologia 5) che fornisci e inoltri sul nostro sito web, ad esempio opinioni, recensioni, post nei blog, comunicazioni, fotografie, video o altri contenuti, diventano di esclusiva proprietà della nostra Società, e a rinunciare a qualsiasi diritto e titolarità su tali contenuti, concedendo esplicitamente alla nostra Società un diritto d'uso globale e illimitato su tali dati, in ogni canale e in ogni formato possibile. La nostra Società acquisisce il diritto di trasferire, vendere o noleggiare i contenuti inoltrati sul suo sito web.

Tutti i dati, opinioni, fotografie, video e ogni altro contenuto sono condivisibili con il nostro Cliente per le campagne alle quali decidi di partecipare. Tali dati condivisi hanno, in ogni caso, una finalità esclusivamente commerciale e sono aggregati, per cui la Società non trasferisce dati personali sensibili che consentano di risalire a un singolo partecipante. Eventuali informazioni personali o riconoscibili che divulghi con foto e/o video sono di tua esclusiva responsabilità in quanto saranno trasferite al nostro Cliente e/o visibili sul nostro sito web.

I dati personali del membro potranno essere trasferiti a terze parti esclusivamente con il suo esplicito consenso (opt-in) che comporta l'accettazione dei termini stabiliti dai terzi suddetti.

### **Accessibilità dei dati**

Ai sensi del Regolamento per la protezione dei dati personali (General Data Protection Regulation, ovvero GDPR), avrai il diritto di accedere, rettificare, trasferire e cancellare i tuoi dati. La nostra Società converrà i tuoi dati fino alla cancellazione del tuo account (cfr. la sezione Chiusura di un account). Hai il diritto di opposti e limitare taluni trattamenti dei tuoi dati, incluso l'accesso alle informazioni del tuo account e ai dati del profilo, che puoi visualizzare e modificare in qualsiasi istante dalle tue impostazioni personali nella dashboard.