

# Condizioni di partecipazione Samsung Lavatrici e Frigoriferi

The Insiders, 2020

## Concept della campagna

I partecipanti selezionati avranno la possibilità provare uno dei modelli Samsung Lavatrici e Frigoriferi (modelli Lavatrice Ai Control Ecodosatore WW90T534DTW/S3, Lavatrice Ai Control Ecodosatore WW90T534DAE/S3, Lavatrice Crystal Clean™ WW90TA046TT/ET, Frigorifero Combinato RB38T775CSR/EF, Frigorifero Combinato RB38T603CS9/EF e Frigorifero Combinato RB34T603ESA/EF) per 5 settimane al fine di decidere se il prodotto risponde o meno alle proprie aspettative e farsi un'opinione che descriveranno nelle recensioni sui siti internet esterni indicati dal team The Insiders.

La partecipazione a questa campagna è senza obbligo di acquisto. Nel sondaggio iniziale non sarà chiesto nessun deposito.

Al termine della fase di candidatura, il team The Insiders preselezionerà i candidati che risponderanno maggiormente al profilo ricercato.

Tutti i candidati preselezionati riceveranno una mail con il link diretto ad una piattaforma di pagamento cui potranno effettuare l'acquisto del prodotto per il quale verranno preselezionati. Il prezzo scontato riservato agli Insiders sarà di:

- €474,50 per **Lavatrice Ai Control Ecodosatore WW90T534DTW/S3** (prezzo di vendita al pubblico €949);
- €474,50 per **Lavatrice Ai Control Ecodosatore WW90T534DAE/S3** (prezzo di vendita al pubblico €949);
- €424,50 per **Lavatrice Crystal Clean™ WW90TA046TT/ET** (prezzo di vendita al pubblico €849);
- €749,50 per **Frigorifero Combinato RB38T775CSR/EF** (prezzo di vendita al pubblico €1499);
- €699,50 per **Frigorifero Combinato RB38T603CS9/EF** (prezzo di vendita al pubblico €1399);
- €499,50 per **Frigorifero Combinato RB34T603ESA/EF** (prezzo di vendita al pubblico €999).

I primi 30 candidati (5 per Lavatrice Ai Control Ecodosatore WW90T534DTW/S3, 5 per Lavatrice Ai Control Ecodosatore WW90T534DAE/S3, 5 per Lavatrice Crystal Clean™ WW90TA046TT/ET, 5 per Frigorifero Combinato RB38T775CSR/EF, 5 per Frigorifero Combinato RB38T603CS9/EF e 5 per Frigorifero Combinato RB34T603ESA/EF) preselezionati che effettueranno il deposito saranno automaticamente selezionati e riceveranno una mail con la comunicazione dell'esito. Il deposito cauzionale può essere effettuato tramite carta di credito o carta prepagata dei circuiti Visa o Mastercard. Non è possibile effettuare il pagamento tramite bonifico, PayPal o carte del circuito American Express, o tramite Finanziamento.

Alla fine della campagna i partecipanti sceglieranno:

- se tenere Samsung Lavatrici e Frigoriferi alla somma riservata agli Insiders sopra menzionata;

- se restituire Samsung Lavatrici e Frigoriferi senza alcuna spesa di spedizione per l'Insider partecipante.

La scelta verrà comunicata con la compilazione del questionario finale. Ogni partecipante sarà informato via mail e tramite il nostro blog della presenza del questionario, che sarà online sul nostro sito nella sezione "Il Mio profilo". La compilazione del questionario finale è obbligatoria.

Se il partecipante non esprimerà la propria opinione e non comunicherà la sua scelta finale riterremo che vorrà tenere e quindi acquistare Samsung Lavatrici e Frigoriferi.

### **Tempo**

La durata indicativa della campagna sarà indicata sul sito internet ed attraverso nostre comunicazioni via email ai partecipanti. I partecipanti riceveranno in prova la Samsung Lavatrici e Frigoriferi per circa 5 settimane, indicativamente tra Novembre e Dicembre 2020. Eventuali cambiamenti o aggiornamenti nelle tempistiche verranno comunicati ai partecipanti da parte del team Insiders.

### **Registrazione**

Ci si può candidare per partecipare a questa campagna via [www.theinsidersnet.com](http://www.theinsidersnet.com) con una limitazione di 1 account a persona. **L'abuso o false informazioni da parte del candidato partecipante avranno come conseguenza l'esclusione dello stesso senza preavviso.** Per partecipare alla campagna Samsung Lavatrici e Frigoriferi il candidato partecipante deve compilare il questionario iniziale per intero e in modo sincero e veritiero.

**Ricordiamo che la partecipazione alla campagna non prevede alcun obbligo di acquisto al termine della stessa.**

### **Privacy**

Tutti i dati saranno trattati in modo strettamente confidenziale. Informazioni personali sui partecipanti saranno trasmesse a terzi solo con esplicito permesso.

### **Selezione**

In base a criteri specifici del nostro cliente e in base alla motivazione intrinseca del candidato-partecipante, avverrà una selezione con eventuale esclusione da questa campagna. Questa selezione sarà effettuata da The Insiders, è definitiva e non contestabile. La non-selezione non ha influenza su eventuali prossime candidature o partecipazioni ad altre campagne. Questa maniera di selezione è necessaria perché il numero dei candidati è spesso più elevato dei posti disponibili.

### **Attività della campagna**

Durante la campagna, viene chiesto agli Insiders selezionati di completare delle attività:

- Caricare foto nella galleria della campagna

- Scrivere una testimonianza dettagliata ed esaustiva del prodotto sulla piattaforma Insiders
- Riportare la recensione approvata dal Review Coach sui siti indicati nell'apposita sezione

### **Supporto tecnico**

In caso di malfunzionamento dell'apparecchio, bisogna tempestivamente comunicarlo al team Insiders inviando una mail all'indirizzo [infoitalia@theinsiders.eu](mailto:infoitalia@theinsiders.eu). Verrà fornito tutto il supporto necessario in collaborazione con il customer service Samsung.

### **Rispedizione o trattenimento**

Alla fine della campagna il partecipante ha due scelte:

#### **Opzione 1: Riconsegna**

1. Il prodotto sarà riconsegnato intatto, pulito e completo di manuale di istruzioni ed eventuali accessori.
2. Se non vorrai tenere Samsung Lavatrici e Frigoriferi, dovrai obbligatoriamente indicarlo durante il sondaggio di fine campagna.

Se il partecipante non indicherà che vuole riconsegnare il prodotto entro le date che saranno indicate nel corso della campagna, se ne dedurrà che desidera tenere Samsung Lavatrici e Frigoriferi e, pertanto, non sarà restituita la somma di denaro versata in fase di preselezione.

**Attenzione!** Se verrai selezionato, il tecnico sarà a tua disposizione per la consegna e l'installazione di Samsung Lavatrici e Frigoriferi e, se vorrai, porterà via anche il tuo usato. A fine campagna, se non vorrai tenere Samsung Lavatrici e Frigoriferi, invieremo un tecnico per la presa del prodotto. Nel caso avessi scelto l'opzione di dar via il tuo usato, il tuo vecchio dispositivo non verrà riconsegnato.

Samsung Lavatrici e Frigoriferi dovrà essere riconsegnato perfettamente funzionante.

Se l'Insider riconsegnerà al corriere un prodotto danneggiato o incompleto, verranno presi contatti da parte nostra con la persona interessata la quale dovrà corrispondere l'intero valore dell'apparecchio.

Se Samsung Lavatrici e Frigoriferi venisse riconsegnato in modo diverso da quello concordato, ciò avverrà a spesa dell'Insider. Anche in tal caso, se l'apparecchio venisse riconsegnato danneggiato o incompleto l'Insider dovrà corrispondere l'intero valore del dispositivo.

#### **Opzione 2: Acquisto**

Se il partecipante desidera tenere Samsung Lavatrici e Frigoriferi sarà sufficiente indicarlo nel questionario finale. Sarà possibile tenere il dispositivo al prezzo riservato agli Insider di

- €474,50 per **Lavatrice Ai Control Ecodosatore WW90T534DTW/S3** (prezzo di vendita al pubblico €949);
- €474,50 per **Lavatrice Ai Control Ecodosatore WW90T534DAE/S3** (prezzo di vendita al pubblico €949);

- €424,50 per **Lavatrice Crystal Clean™ WW90TA046TT/ET** (prezzo di vendita al pubblico €849);
- €749,50 per **Frigorifero Combinato RB38T775CSR/EF** (prezzo di vendita al pubblico €1499);
- €699,50 per **Frigorifero Combinato RB38T603CS9/EF** (prezzo di vendita al pubblico €1399);
- €499,50 per **Frigorifero Combinato RB34T603ESA/EF** (prezzo di vendita al pubblico €999).

### **Disposizioni finali**

“The Insiders” non è responsabile per problemi tecnici o di altro tipo relativi a questa campagna, che avvengono o sono causati al di fuori della sua volontà da elementi che non possono essere controllati da The Insiders. È responsabilità di ogni partecipante di assicurarsi che il suo software e hardware siano protetti e ben funzionanti. La partecipazione a questa campagna è sottoposta all'accettazione incondizionata di questo regolamento. Tutte le situazioni che non sono espressamente previste da questo regolamento, verranno definite in modo assoluto dagli organizzatori. Ogni controversia sarà regolata dalla legge italiana. Grapevine Italia srl, esercente sotto il nome commerciale "The Insiders" e qui di seguito chiamato The Insiders, non può essere tenuto responsabile di danni diretti, indiretti o accidentali che si verifichino attraverso l'uso del sito web o delle informazioni messe a disposizione tramite il sito web. The Insiders non può essere tenuto responsabile per gli eventuali danni che un membro registrato potrebbe subire relativamente all'uso dei prodotti o dei servizi durante una campagna in qualsivoglia maniera. Il produttore e il distributore rimangono in qualsiasi momento congiuntamente e solidamente responsabili per il prodotto o il servizio che l'utente registrato usa durante una campagna. Il membro registrato è altresì tenuto a rispettare strettamente le indicazioni d'uso e/o le avvertenze del prodotto o del servizio. Il sito web così come testi, immagini, fotografie e presentazioni grafiche, suoni, animazioni, video, organizzazioni di dati e banche dati che vi sono eventualmente registrati (=le informazioni) appartengono alla proprietà intellettuale di The Insiders. Le informazioni vengono protette dalla legge 2003/n°196 concernente il diritto d'autore e i diritti connessi e dall'intera normativa applicabile in materia di proprietà intellettuale. Ognuno ha il diritto di consultare e/o scaricare le informazioni sul sito internet per uso puramente privato e personale. Ogni altro uso tra l'altro ma non limitato alla riproduzione, distribuzione, la messa a disposizione del pubblico e/o riuso in qualsivoglia forma, indipendentemente che esso sia completo o parziale, temporaneo o permanente, del sito o delle informazioni di The Insiders, è strettamente proibito senza permesso anticipato e per iscritto di The Insiders