

Condizioni di partecipazione alla campagna Samsung TV Neo QLED QN800B The Insiders – 2022

Concept della campagna

I partecipanti selezionati avranno la possibilità di testare il nuovo Samsung TV Neo QLED QN800B per 4 settimane al fine di decidere se il prodotto risponde o meno alle proprie aspettative e farsi un'opinione che descriveranno nelle recensioni sui siti internet esterni indicati dal team The Insiders. La partecipazione a questa campagna è senza obbligo di acquisto.

Nel sondaggio iniziale non sarà chiesto nessun deposito. Al termine della fase di candidatura, il team The Insiders preselezionerà i candidati che risponderanno maggiormente al profilo ricercato. Una volta chiuso il periodo di iscrizione, stileremo una lista ristretta dei candidati che riterremo più adatti al profilo richiesto per la campagna Samsung. A questi candidati selezionati verrà inviata un'e-mail con le modalità di adesione alla campagna.

Se selezionati, ai partecipanti verrà richiesto di:

- Acquistare il dispositivo tramite un link di pagamento;
- Scrivere una Testimonianza nella sezione "La mia Testimonianza";
- Riportare la recensione sui siti esterni indicati;
- Registrare un video Unboxing e caricare foto del dispositivo;
- Pubblicare un post sui social media, menzionando gli hashtag di campagna;
- Compilare il sondaggio finale.

Consegna del dispositivo Samsung da parte di The Insiders

Ai candidati selezionati verrà inviata un'e-mail contenente un link che li reindirizzerà alla schermata di pagamento di The Insiders, dove verrà loro richiesto di acquistare il dispositivo con uno sconto del 40% + un 10% extra rispetto al prezzo di listino. I prezzi dedicati agli Insiders ammonteranno a:

- **€ 2.099,50** per il TV Samsung Neo QLED 8K 65";
- **€ 2.849,50** per il TV Samsung Neo QLED 8K 75".

Una volta effettuato e verificato il pagamento, riceverai un'e-mail di conferma. Durante il corso della campagna, sarai costantemente aggiornata sui prossimi step della campagna. Non è richiesto alcun pagamento fino a questa fase. I primi Insider selezionati che pagheranno correttamente saranno automaticamente selezionati per la campagna e riceveranno il TV Samsung direttamente a casa loro.

Attività della campagna

Gli Insiders che riceveranno il dispositivo Samsung verranno invitati a testarlo e, nel corso del periodo di test, verrà chiesto loro di scrivere una recensione. È inoltre importante che i partecipanti completino il sondaggio finale entro le date indicate dal Team The Insiders. Il sondaggio sarà disponibile online al termine della campagna e i partecipanti saranno avvisati via e-mail.

Tempistiche

La durata indicativa della campagna sarà comunicata sul sito web e attraverso nostre comunicazioni via e-mail ai partecipanti. Gli Insiders selezionati potranno utilizzare il prodotto durante la fase live della campagna, per circa 4 settimane (vedi pagina informativa per i dettagli).

Registrazione

I partecipanti possono iscriversi a questa campagna tramite il sito web di The Insiders. È consentito un solo account per famiglia; in caso di uso improprio o di informazioni false, l'aspirante Insider rischia di essere bandito dalla campagna senza preavviso. Per partecipare alla campagna Samsung di The Insiders, i candidati devono compilare l'elenco delle domande in modo completo e veritiero.

Dati della carta di debito/credito

Durante la fase di iscrizione alla campagna, agli Insiders non viene richiesto alcun pagamento. Una volta chiuso il periodo di iscrizione, stileremo una lista ristretta dei candidati che riterremo più adatti al profilo richiesto per questa campagna Samsung. A questi candidati selezionati verrà inviata un'e-mail contenente un link alla nostra schermata di pagamento in cui chiederemo loro di acquistare il prodotto. Fino a questa fase non è richiesto alcun pagamento. I primi Insider selezionati che pagheranno con successo saranno automaticamente selezionati per la campagna e riceveranno il prodotto.

Restituzione e cambio

Il dispositivo può essere restituito solo durante il periodo di ripensamento di 2 settimane (14 giorni). Se il prodotto viene restituito nell'imballaggio originale e in buone condizioni di funzionamento senza danni, rimborseremo il pagamento. Al termine della campagna, non sarà possibile restituire il prodotto a The Insiders. Per rendere il dispositivo o effettuare una sostituzione o una riparazione in qualsiasi momento durante la durata della campagna, vi invitiamo a:

- Creare un account su Samsung.com e registrare il dispositivo una volta ricevuto;
- Contattare il servizio clienti Samsung e richiedere il rimborso o la sostituzione (in caso di dispositivo difettoso). In caso di reso dovrai contattare direttamente il Servizio Clienti Samsung al numero 800.025520 (da lun. a dom. 9:00-19:00) entro e non oltre i 14 giorni dalla consegna, come indicato nei Termini e nelle condizioni della campagna;
- Comunicarci l'avvenuta richiesta di rimborso o sostituzione all'indirizzo e-mail infoitalia@theinsiders.eu, allegando anche uno screenshot della richiesta. In questo modo potremo tenere monitorato lo status.
- Consultare il blogpost dedicato per maggiori dettagli e informare il team The Insiders all'indirizzo infoitalia@theinsiders.eu per garantire che vengano stabilite le aspettative sui tempi di revisione e sulla partecipazione alla campagna.

Privacy

Tutti i dati saranno trattati in modo strettamente confidenziale. Le informazioni personali sui partecipanti saranno trasmesse a terzi solo con esplicito permesso. In caso di non selezione tutti i dati bancari trasmessi saranno subito cancellati dal nostro sistema.

Selezione

La selezione avviene in base a criteri specifici del nostro cliente e in base alla motivazione intrinseca del candidato-partecipante. Questa selezione sarà effettuata da The Insiders, è definitiva e non contestabile. La non-selezione non ha influenza su eventuali prossime candidature o partecipazioni ad altre campagne. Questo processo di selezione è necessario in quanto il numero dei candidati è spesso più elevato dei posti disponibili.

Responsabilità

La Nostra società non è in alcun modo responsabile per danni diretti o collaterali dovuti all'uso – del Sito web. La Nostra società non è responsabile per i materiali postati sul suo Sito web. Peraltro, monitoriamo attentamente eventuali commenti razzisti, discriminanti, aggressivi e di qualsiasi altra natura che possano danneggiare direttamente o indirettamente The Insiders, i suoi membri o soggetti terzi. Di conseguenza, tali commenti saranno rimossi dal sito.

Laddove il nostro sito contenga link che conducono, una volta cliccati, a siti di altre società, i contenuti di tali siti di altre società saranno stati precedentemente verificati dalla Nostra società. Tuttavia, non possiamo verificare in permanenza tali contenuti, che potrebbero cambiare senza la nostra conoscenza o autorizzazione. Di conseguenza, la Nostra società non può garantire che il contenuto di tali siti sia conforme ai requisiti di legge e non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno potesse derivare dal contenuto e/o dall'uso di tali siti. La parte che distribuisce il sito in questione è la sola responsabile, non la parte che rinvia al sito tramite un link. Questo vale anche per i link postati dai membri sui blog o altre pagine del Sito web.

Responsabilità del prodotto

La Nostra società non è in alcun modo responsabile per danni diretti o collaterali dovuti all'uso – o all'inefficacia dell'uso – dei prodotti. In quanto parte intermediaria tra i nostri consumatori e i nostri clienti, noi non siamo responsabili per i prodotti testati in quanto tali, in termini di fruizione, difetti, garanzie o qualsiasi altro danno diretto o indiretto, che rimangono responsabilità e incombenza dirette del produttore, come pure ogni e qualsiasi altro test / indagine / analisi di natura tecnica, chimica, medica, farmaceutica o di altro tipo che il produttore debba condurre sul prodotto da testare. La Nostra società non è responsabile in alcun modo nei confronti dei membri partecipanti per l'uso dei prodotti e i membri si asterranno dallo sporgere reclami nei confronti della Nostra società, delle sue filiali o del suo personale. I membri hanno la responsabilità di leggere attentamente tutte le informazioni fornite dal fabbricante e di utilizzare il prodotto correttamente e a proprio rischio. La Nostra società non è inoltre responsabile per perdite, danni o impossibilità di fornire i beni promessi. La Nostra società ha facoltà di ritirare prodotti in qualsiasi momento o di modificare le condizioni di partecipazione alla campagna.

Sicurezza dei dati

- La responsabilità esclusiva e completa della segretezza della password e delle informazioni sull'account ricade sui membri.
- La nostra Società monitora con attenzione tutti i dettagli personali forniti durante il processo di iscrizione, nonché tutte le informazioni supplementari raccolte tramite il nostro sito web su diverse pagine e in momenti diversi, onde evitare abusi e violazioni dei dati. Queste informazioni sono protette sia online (tramite nome e password di accesso) sia offline. L'accesso ai dati personali dei nostri membri avviene solo all'interno dei nostri uffici. I dipendenti che hanno bisogno di tali informazioni per completare una specifica attività saranno autorizzati all'accesso solo temporaneo ai dati personali. I server che archiviano i dati personali sono ubicati in un ambiente protetto e la loro manutenzione è curata da operatori esperti. I provider dei servizi, inoltre, aderiscono a politiche di sicurezza rigide e operano in conformità con il regolamento GDPR. Le nostre misure per la sicurezza amministrativa, tecnica e fisica vengono aggiornate costantemente per perfezionare la protezione delle informazioni da accessi non autorizzati, fughe, distruzione o alterazioni. Internet, tuttavia, non è un ambiente sicuro al 100% per cui ci è impossibile garantire la sicurezza del trasferimento o dell'archiviazione delle informazioni. In caso di violazioni nonostante le rigide misure di sicurezza adottate, i membri saranno avvisati entro 48 ore.

Titolarità e utilizzo dei dati dei membri

- La nostra Società è l'unico titolare di tutte le informazioni e tipologie di dati che le fornisci.
- La nostra Società non condivide, vende né cede a noleggio a terzi i dati personali, fatte salve le circostanze delineate di seguito.
- Per partecipare alle campagne, devi consentire alla nostra Società di spedire le tue informazioni e/o i tuoi prodotti (pacchetto Insiders) all'indirizzo di fornitura o l'indirizzo domestico che hai indicato. Queste informazioni vengono condivise con i nostri partner logistici e, in ogni caso, non saranno conservate oltre il tempo limite necessario. A tal fine collaboriamo con partner logistici che rispettano le normative e linee guida vigenti in ogni Paese in cui operano, incluso – per le regioni UE – le modifiche introdotte dal regolamento GDPR.
- Devi impegnarti ad accettare che tutti i contenuti (Tipologia 5) che fornisci e inoltri sul nostro sito web, ad esempio opinioni, recensioni, post nei blog, comunicazioni, fotografie, video o altri contenuti, diventano di esclusiva proprietà della nostra Società, e a rinunciare a qualsiasi diritto e titolarità su tali contenuti, concedendo esplicitamente alla nostra Società un diritto d'uso globale e illimitato su tali dati, in ogni canale e in ogni formato possibile. La nostra Società acquisisce il diritto di trasferire, vendere o noleggiare i contenuti inoltrati sul suo sito web.
- Tutti i dati, opinioni, fotografie, video e ogni altro contenuto sono condivisibili con il nostro Cliente per le campagne alle quali decidi di partecipare. Tali dati condivisi hanno, in ogni caso, una finalità esclusivamente commerciale e sono aggregati, per cui la Società non trasferisce dati personali sensibili che consentano di risalire a un singolo partecipante. Eventuali informazioni personali o riconoscibili che divulghi con foto e/o video sono di tua esclusiva responsabilità in quanto saranno trasferite al nostro Cliente e/o visibili sul nostro sito web.
- I dati personali del membro potranno essere trasferiti a terze parti esclusivamente con il suo esplicito consenso (opt-in) che comporta l'accettazione dei termini stabiliti dai terzi suddetti.

