

## CONDITIONS DE PARTICIPATION A LA CAMPAGNE BOSE QUIETCOMFORT® 45

### The Insiders – Novembre/Décembre 2021

La participation à cette campagne exige l'action explicite des participants concernant :

- Le remplissage de l'enquête de fin de campagne. Il est obligatoire car il nous permet de savoir, entre autres, si le participant souhaite renvoyer ou garder l'appareil.
- Le renvoi gratuit de l'appareil comme convenu dans la procédure indiquée (voir ci-dessous la partie intitulée " Restituer ou conserver l'appareil").

#### **Concept**

Les Insiders auront l'occasion de tester un casque BOSE QuietComfort 45® pendant plusieurs semaines, puis d'écrire et de poster des avis sur des sites internet spécifiques et réseaux sociaux.

Pour participer à cette campagne, les candidats s'engagent à compléter l'enquête de fin de campagne dans laquelle ils signalent s'ils désirent ou non conserver l'appareil. Cette enquête sera disponible en ligne à la fin de la campagne, les participants seront avertis par email. L'enquête de fin de campagne doit impérativement être complétée durant les dates indiquées.

#### **Durée**

La durée indicative de la campagne est clairement indiquée sur le site Internet et les différents messages publiés sur les blogs. Les Insiders auront l'occasion de tester le casque BOSE du 10/11/2021 au 15/12/2021.

#### **Inscription**

Il est possible de déposer sa candidature pour participer à la campagne via le site [www.theinsidersnet.com](http://www.theinsidersnet.com). Un seul compte par personne. En cas d'abus ou d'utilisation de fausses informations, l'Insider pourra être rayé sans avertissement préalable. Pour pouvoir participer à la campagne BOSE QuietComfort 45 de The Insiders, il est indispensable de compléter correctement et honnêtement le questionnaire.

#### **Commande du produit**

Les présélectionnés recevront un e-mail de l'équipe The Insiders leur indiquant leur sélection et contenant un lien vers le produit. Ils devront ensuite commander leur produit sur le site marchand communiqué par The Insiders.

À la fin de la campagne, deux options seront possibles :

1. Garder le casque BOSE au prix Insiders indiqué sur la page Info de la campagne. La différence du prix d'achat lui aura été restitué au cours de la campagne.
2. Retourner le produit selon les procédures de retour ci-dessous. L'ambassadeur sera intégralement remboursé du prix d'achat. Si l'appareil n'est pas retourné à la date indiquée et en bon état, la somme ne sera pas restituée.

### **Remboursement**

À la fin de la période d'inscription, une présélection sera faite parmi les candidats selon les critères de sélection définis par la marque.

Les candidats devront, dans un délai imparti, commander leur appareil sur le site marchand qui leur sera communiqué. Ils devront ensuite envoyer la preuve d'achat via un lien qui leur sera communiqué par email. Au cours de la campagne ils seront remboursés de la différence entre le montant payé et le prix spécial Insiders. Si lors du questionnaire de fin de campagne, ils déclarent vouloir retourner le produit, une étiquette de retour prépayée leur sera alors envoyée. S'ils retournent leur appareil en bon état (et selon les démarches détaillées ci-après), ils seront alors remboursés de la totalité du montant.

Des informations plus détaillées sur les démarches à effectuer suivront par email en temps voulu.

Afin que The Insiders puisse procéder au remboursement, les participants devront transmettre :

- ✓ La preuve d'achat
- ✓ Une photo du produit déballé et en fonctionnement
- ✓ Un IBAN pour le virement

Les candidats seront définitivement sélectionnés suite à l'envoi de la preuve d'achat sur le site marchand communiqué. Les fichiers transmis seront sauvegardés jusqu'à la fin de la campagne afin de pouvoir effectuer le remboursement.

### **Vie privée**

Toutes les informations sont traitées dans le respect le plus strict des lois applicables en matière de confidentialité. Les informations personnelles relatives aux membres de The Insiders ne sont en aucun cas communiquées à des tiers, sauf autorisation explicite en la matière.

### **Sélection**

Les candidats sont sélectionnés sur la base de critères spécifiques imposés par la marque et de leur motivation personnelle. Cette sélection est opérée par l'équipe The Insiders en toute souveraineté, elle est irrévocable et non opposable. La non-sélection à cette campagne n'aura aucune influence sur la participation éventuelle à de futures campagnes. La sélection est indispensable compte-tenu du nombre important de candidats.

### **Prendre soin de son appareil**

Il est de la responsabilité du participant de conserver leur casque BOSE propre et en bon état de fonctionnement alors qu'il est en leur possession. Le participant ne doit en aucun cas vendre ou tenter de vendre l'appareil pendant la campagne.

### **Restituer ou conserver l'appareil**

Le questionnaire de fin de campagne doit impérativement être complété pour pouvoir indiquer sa décision de retourner ou de conserver l'appareil. Ce questionnaire sera mis en ligne à la fin de la campagne et les participants seront prévenus par email.

- Option 1 : renvoyer l'appareil

**Voici les démarches à suivre :**

1. Remplir le questionnaire de fin de campagne et indiquer son souhait. Ce questionnaire sera communiqué par email et sur le site dédié à la fin de la campagne.
2. Une fois la campagne terminée, des instructions supplémentaires concernant le retour gratuit seront envoyées par email.
3. Envoyer le casque BOSE correspondant non-endommagé, nettoyé et complet avec tous les accessoires dans l'emballage d'origine (emballage, matériel d'emballage, accessoires et emballage extérieur) dans les délais indiqués (les détails de livraison vous seront communiqués par courrier électronique une fois avoir indiqué vouloir retourner son produit).
4. Important ! Si l'appareil n'est pas renvoyé dans les délais indiqués, il est supposé que participant souhaite le conserver et il ne sera remboursé que de la différence entre le montant de l'achat et le prix Insiders. Si l'appareil est endommagé, rayé, incomplet, non nettoyé ou non dans sa boîte d'origine, la totalité du prix d'achat ne sera là aussi pas restitué. Il en va de même si l'appareil n'est pas retourné comme convenu.

Si l'appareil est retourné à l'aide d'une autre méthode que celle convenue, les frais d'expédition seront à la charge du participant et l'expédition est à ses risques si le pack est perdu ou endommagé.

- Option 2 : conserver l'appareil

La différence entre le prix versé lors de la commande sur le site marchand et le prix spécial Insiders sera remboursée au cours de la campagne. Le produit appartiendra alors au participant.

1. Dans le questionnaire de fin de campagne, indiquer vouloir conserver le produit.
2. Ne pas renvoyer le produit.

**Contenu généré**

Lorsque que les Insiders participent à cette campagne, ils auront l'occasion de démontrer leur activité d'ambassadeur en affichant du contenu en ligne qui comprend, sans se limiter, à des images, des vidéos, des examens, des témoignages, des tweets et d'autres formats médiatiques. En participant à cette campagne, les participants acceptent que BOSE puisse utiliser tout ou un des contenus en ligne dans des activités de marketing pour ou liées à cette campagne, ou pour toute autre activité de marketing, et renoncent à tout droit de propriété intellectuelle, pour inclure, sans se limiter, aux droits d'auteur du contenu en ligne.

**Dispositions finales**

The Grapevine BVA, agissant sous le nom « The Insiders » et ci-après dénommée « The Insiders », n'est pas responsable de tout problème technique ou autre susceptible d'intervenir à l'occasion de cette campagne, découlant de motifs indépendants de sa volonté ou qu'elle ou BOSE ne peut contrôler.

La société « The Insiders » ne peut être tenue responsable de dommages directs, indirects ou accessoires découlant de l'utilisation du site Internet ou des informations mises à disposition via ce dernier.

The Insiders ne peut en aucune façon être tenu responsable des éventuels dommages subis par le participant en raison de l'utilisation des produits ou services pendant la campagne.

Le fabricant et le distributeur restent en toutes circonstances solidairement et indivisiblement responsables du produit ou du service utilisé lors d'une campagne par le participant.

Le participant est à tout moment tenu de respecter scrupuleusement le mode d'emploi et/ou la notice du produit ou du service.

Le site Internet et son contenu – dont les textes, images, présentations graphiques, fichiers audio et vidéo, animations, structures de données et bases de données qui y figurent éventuellement – sont la propriété intellectuelle de The Insiders. Les informations sont protégées par la loi du 30 juin 1994 relative au droit d'auteur et aux droits voisins, ainsi que par l'ensemble des réglementations applicables en matière de propriété intellectuelle.

Les membres ont le droit de consulter et/ou télécharger les informations sur le site Internet à des fins purement privées et personnelles. Toute autre utilisation, y compris, mais sans limitation, la reproduction, la diffusion, la publication et/ou la réutilisation sous quelque forme que ce soit, en tout ou en partie, de manière temporaire ou permanente, du site ou des informations de « The Insiders », est strictement interdite sans l'accord écrit préalable de « The Insiders ».