

# Voorwaarden voor deelname aan de Samsung campagne

## The Insiders – oktober 2018

Deelname aan deze campagne is geheel vrijwillig; maar het is van belang dat de geïnteresseerden op de hoogte zijn van de eisen en algemene voorwaarden die in dit document zijn vastgelegd.

### **Beschrijving van de campagne**

Deelnemers krijgen de gelegenheid om een Samsung Soundbar te testen voor een periode van 5 weken en hun mening over het product te vervatten in online reviews. Om deel te nemen aan deze campagne vragen we een waarborgsom te betalen.

De apparaten zullen gedurende de gehele campagne door de deelnemers worden bijgehouden, om deze reden zijn we gedwongen om een borg in rekening te brengen voordat het apparaat wordt verzonden. Om dit te doen, zullen de voorgeselecteerde kandidaten worden omgeleid naar een externe, beveiligd betaalplatform waar ze de waarborgsom ter dekking van het juiste gebruik en de behandeling van het product tijdens de testperiode dient te voldoen.

Om deel te nemen aan deze campagne, verbindt degene die zich kandidaat stelt zich ertoe tijdens de end survey van deze campagne een vraag in te vullen waarbij hij of zij duidelijk moet aangeven of hij of zij het apparaat wensen te behouden.

- Optie 1: de Samsung Soundbar wordt gehouden en dus aangekocht voor de exclusieve Insidersprijs (zie overzicht hieronder)- In dit geval zal de waarborgsom niet worden terugbetaald en zal de persoon in kwestie dus de eigenaar van het apparaat worden.
- Optie 2: de Samsung Soundbar terugzenden. Het terugzenden kan gebeuren zonder verzendkosten. In dit geval zal de waarborgsom terugbetaald worden.

Het definitieve antwoord op bovenstaande vraag zal moeten worden ingevuld in de periode van **22/10/2018 tot 29/10/2018** (eventuele wijzigingen zullen op de campagnepagina en via e-mail worden meegedeeld).

### **Duur van de campagne**

Deelnemers kunnen de Samsung testen gedurende 5 weken, tussen 24/09/2018 en 29/10/2018 (eventuele wijzigingen zullen worden meegedeeld op de campagnewebsite en via de blog).

Wanneer er voor wordt gekozen de Samsung niet te behouden, dient deze aan de eisen die worden gesteld in hoofdstuk "Terugzenden" te voldoen. Het terugzenden dient **vóór 04/10 17.00** uur te gebeuren bij een van de UPS Access Points in België volgens de instructies die u per mail worden toegezonden.

In het geval dat de Samsung Soundbar niet vóór die datum is terug gezonden, wordt ervan uitgegaan dat je het product wenst te houden en zullen wij de waarborgsom niet terugbetalen.

## **Registratie**

Men kan zich kandidaat stellen om deel te nemen aan deze campagne via [www.theinsidersnet.com](http://www.theinsidersnet.com); Per individu geldt een beperking tot 1 account. Bij misbruik of valse informatie kan de kandidaat-deelnemer zonder waarschuwing geweerd worden. Om te kunnen deelnemen aan de campagne, dient de kandidaat-deelnemer de vragenlijst volledig en waarheidsgetrouw in te vullen.

## **Waarborgsom**

Tijdens de inschrijving voor je kandidatuur wordt geen waarborg gevraagd. Na het afsluiten van de inschrijvingsperiode wordt een preselectie gemaakt. Deze tijdelijke selectie zal een aantal kandidaten omvatten die voldoen aan het klantenprofiel voor de Samsung Soundbar. Daarna zal een e-mail worden gestuurd naar de kandidaten, met een link naar het betaalscherm waar we de waarborgvragen. De eerste 75 kandidaten van de preselectie die met succes een waarborg betalen worden automatisch geselecteerd voor de campagne en ontvangen de Samsung Soundbar. Een bevestigingsmail met de definitieve selectie zal na de registratie worden verzonden.

### **De waarborgsom bedraagt per toestel:**

- 149 euro voor [Soundbar HW-N400](#)
- 210 euro voor [Soundbar HW-MS650](#)

Indien je je toestel wenst terug te sturen na de campagne, kun je het ons gratis terugsturen en dan zal je waarborg worden terugbetaald.

Dit is gebruikelijk voor campagnes van The Insiders waarin je de kans krijgt om exclusieve producten van hoge waarde te testen.

De betaling moet volledig afgerond en goedgekeurd zijn om uw kandidaatstelling te vervolledigen voor deze campagne.

### **Wanneer u niet bent geselecteerd**

Na de selectieprocedure, ontvangt u een e-mail met de mededeling dat uw deelname aan de campagne is afgewezen. De selectie van de deelnemers aan deze campagne vindt plaats op basis van specifieke criteria van onze klanten en op basis van de eigen motivatie van de kandidaat. Deze selectie wordt uitgevoerd door The Insiders, is onherroepelijk en er kan niet in beroep worden gegaan tegen de selectie. Wanneer u niet in de selectie van deze campagne zit, betekent dit niet dat u niet in aanmerking kan komen voor toekomstige campagnes.

Het is essentieel om een selectie van de kandidaten te maken voor de campagne, omdat het aantal kandidaten het aantal beschikbare plaatsen in de campagne overschrijdt.

### **Privacy**

Alle informatie wordt behandeld in strikte overeenstemming met de geldende wetten inzake vertrouwelijkheid. Persoonlijke informatie van de deelnemers kan alleen naar derde partijen worden verstuurd na uitdrukkelijke toestemming van de kandidaat. Als u besluit het product niet aan te schaffen, zullen de bankgegevens onmiddellijk worden verwijderd uit het systeem.

### **Terugsturen of houden**

Na afloop van de campagne heb je de keuze:

#### ***Optie 1: Terugsturen***

1. Het toestel wordt onbeschadigd, proper en volledig teruggestuurd in de originele dozen (doos van de verpakking, binnenverpakking en Insidersdoos).
2. Print je gepersonaliseerd en uniek UPS terugzend-etiket dat je terugvindt op onze site tegen het einde van de campagne.
3. Kleef het UPS terugzend-etiket op de originele omdoos.
4. Breng de doos ten laatste op **04/10/2018** terug naar een UPS punt naar keuze. De verzendingskosten van het terugsturen worden gedragen door The Insiders maar dit enkel indien het toestel via UPS wordt teruggestuurd binnen de vooraf bepaalde termijn.
5. Bij afgifte van de doos in het UPS punt, krijg je een verzendbewijs.
6. Hou het UPS bewijsje zorgvuldig bij – ten minste 2 maanden.

**Belangrijk!** Wanneer het toestel niet tijdig wordt teruggestuurd (dwz. **na 04/10/2018**), wordt ervan uitgegaan dat de deelnemer het toestel wenst te houden. Wanneer het toestel beschadigd, onvolledig of zonder originele doos wordt teruggestuurd zal de Insider de volledige waarde van het toestel moeten vergoeden.

Als je het toestel op een andere manier terugstuurt dan afgesproken, gebeurt dit op eigen kosten en volledig op eigen risico. Wanneer het toestel verloren gaat, betaal je zelf de kosten.

***Optie 2: Houden.***

Wanneer in de end survey wordt aangegeven dat de deelnemer het toestel wil houden, kan dat voor de speciale Insidersprijs.

Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemers om de Samsung Soundbar schoon en in goede staat terug te zenden. Onder geen enkele omstandigheid wordt het getolereerd dat de deelnemer het apparaat tracht te verkopen tijdens deze campagne. Wanneer dit toch gebeurt, zal de waarborgsom niet uitbetaald worden en behouden wij ons het recht het toestel terug te eisen.

**Let op:** de speciale Insidersprijs dient dus als onderpand voor het product in geval van verlies, beschadiging of diefstal tijdens de looptijd van deze campagne. Wenst de deelnemer het apparaat te behouden, dient de waarborgsom als aankoopprijs.

**Wedstrijden**

The Insiders kan, naar eigen goeddunken, beslissen om een wedstrijd te starten tijdens de campagne. De criteria voor het starten van de wedstrijd, en het selecteren van de winnaars, worden beslist door The Insiders. The Insiders is niet verplicht uitleg te geven over de (gebruikte) criteria en het delen van gegevens.