

## Algemene campagnevoorwaarden Samsung

Onderstaand betreft de algemene voorwaarden voor de Samsung Household - campagne.

De campagne vindt plaats van februari 2021 tot en met april 2021, hierna te noemen **de campagneperiode**.

Geïnteresseerden in deze campagne, hierna te noemen <insiders> dienen bij inschrijving op de hoogte te zijn van de informatie dit document vastgelegd.

Deelname aan campagne is geheel vrijwillig. Geselecteerden voor deze campagne, hierna te noemen <deelnemers>, dienen in te stemmen met deze algemene campagnevoorwaarden.

De **waarborg** in deze campagne bedraagt:

- € 479,40 voor de Samsung Autodose 6000-serie WW90T636AHH
- € 599,40 voor de Samsung QuickDrive™ 8000-serie WW80T854ABT
- € 629,40 voor de Samsung QuickDrive™ 8000-serie WW90T854ABT
- € 539,40 voor de Samsung AddWash™ 6000-serie WD90T654ABE
- € 539,40 voor de Samsung Koel-vriescombinatie RB36T605CB1
- € 437,40 voor de Samsung Koel-vriescombinatie RB36T602DS9

**Retourdatum product:** wordt later in de campagne gecommuniceerd.

### Campagneopzet

Deelnemers krijgen de gelegenheid om het product gedurende de campagneperiode te ervaren. Tijdens de campagne vragen we je reviews te schrijven, waarin jij jouw eigen, eerlijke mening geeft over jouw ervaringen met het product. Deze reviews kun je gedurende de gehele campagneperiode rapporteren via jouw persoonlijke review-pagina. Na afloop vragen we je een end survey in te vullen, waarin je aanvullende informatie deelt m.b.t. de campagne en jouw ervaringen met het product.

### Waarborg

In deze campagne ontvang je een waardevol product. Daarom vragen we ter garantie een borg. Deelname aan de campagne is geheel vrijwillig, echter het betalen van deze waarborg is verplicht, en een voorwaarde om te kunnen deelnemen. Je betaalt alleen een waarborg als je bij de pre-selectie zit en tijdig je borg overmaakt. Wanneer het maximum aantal deelnemers is bereikt sluit de inschrijving automatisch (je betaalt dus nooit borg als je niet bij de definitieve selectie zit). Deelnemers betalen de waarborg altijd voorafgaand aan het ontvangen van het product (voor verzending). De waarborg dient ter dekking van het juiste gebruik en de behandeling van het product tijdens de testperiode dient te voldoen. Met andere woorden: deelnemers gaan zorgvuldig met het product om gedurende de campagneperiode. (verderop in deze algemene campagne voorwaarden meer informatie m.b.t. het retour ontvangen van de waarborg)

### Selectie

Deelname aan onze campagnes kan alleen wanneer je je geregistreerd hebt bij The Insiders. Het aantal plekken voor deelname in onze campagnes is beperkt. Alleen Insiders die de entry survey (vragenlijst) hebben ingevuld maken kans om geselecteerd te worden. De kandidaat-deelnemer dient de vragenlijst volledig en waarheidsgetrouw in te vullen. Bij misbruik kan The Insiders het account weren zonder de

Insider hierover te informeren. Omdat het aantal inschrijvingen in een campagne altijd hoger is dan het aantal beschikbare plekken, moeten we helaas gemotiveerde insiders soms teleurstellen. Iedereen die zich heeft ingeschreven voor de campagne, maar niet tot de geselecteerden behoort, ontvangt hierover via e-mail bericht. Dit bericht wordt verzonden wanneer de selectieprocedure volledig is afgerond. Hierover wordt niet gecorrespondeerd. Bij een volgende campagne maak je weer kans op deelname.

### **Retourneren product**

Het retourneren van het product na afloop van de campagne is gratis. Je dient hiervoor de end survey in te vullen, waarin je ook meer informatie leest over het retourneren van het product. Deze end survey komt aan het einde van de campagneperiode online, en deelnemers worden hierover via e-mail geïnformeerd. Producten dienen geretourneerd via onze logistieke partner Installatiehelden. Wanneer je het product op een andere wijze dient te retourneren, wordt dit gecommuniceerd in de end survey.

*Let bij het retourneren altijd op de volgende zaken:* Het product is onbeschadigd, schoon en volledig, en wordt teruggestuurd in de originele doos (doos van de verpakking, binnenverpakking en Insidersdoos).

### **Terug ontvangen waarborg**

Als we het product retour hebben ontvangen storten we het door jou betaalde borgbedrag weer terug. Dit kan enige tijd duren. Je dient het product binnen 2 weken na afloop van de campagneperiode te retourneren. Wanneer van deze termijn wordt afgeweken wordt dit op het blog en in de end survey gecommuniceerd. We kunnen enkel overgaan tot terugbetaling wanneer het product voldoet aan de volgende voorwaarden: het is compleet, het is schoon, het is heel. Het is de verantwoordelijkheid van deelnemer om zorgvuldig met het product om te gaan en in goede staat retour te zenden. Bewaar dus bij ontvangst van het product altijd de volledige verpakking, en zorg ervoor dat na afloop gebruikssporen van het product verwijderd worden (in andere woorden: maak het schoon). Wanneer mogelijk, zet het product dan terug naar de fabrieksinstellingen. Meer informatie met betrekking tot het terugstorten van de waarborgsom – zoals de te verwachten termijn- vind je in de end survey.

### **Belangrijk!**

1. Wanneer het product niet tijdig wordt teruggestuurd zal The Insiders niet overgaan tot terugstorten van de waarborg.
2. Wanneer het product beschadigd, onvolledig of zonder originele doos wordt teruggestuurd zal The Insiders niet overgaan tot terugstorten van de waarborg.
3. Als het product op een andere manier wordt terugstuurt dan aangegeven, gebeurt dit op eigen kosten en volledig op eigen risico. Bij vermissing zal The Insiders niet overgaan tot terugstorten van de waarborg.
4. Het is onder geen enkele omstandigheid getolereerd dat de deelnemer het apparaat tracht te verkopen tijdens de campagne. Wanneer dit toch gebeurt, zal The Insiders niet overgaan tot terugstorten van de waarborg en behouden wij ons het recht het toestel terug te eisen.

### **Duur van de campagne**

Op de campagnepagina en bovenin deze algemene campagnevoorwaarden communiceren we de duur van de campagne. Het is mogelijk dat de campagneperiode gedurende de campagne wijzigt. Deze eventuele wijzigingen zullen worden gecommuniceerd op de campagnewebsite en via de blog. De end

survey komt altijd pas na afloop van de campagneperiode online. Wanneer een campagne langer duurt dan eerder gecommuniceerd, betekent dit dus dat de end survey later wordt ingevuld, het product later wordt geretourneerd en de eventuele waarborg later wordt teruggestort.

### **Misbruik**

Het is niet toegestaan meerdere accounts per individu aan te maken. Inschrijving voor campagnes dient zich te beperken tot 1 account. Bij misbruik of valse informatie kan de kandidaat-deelnemer zonder waarschuwing geweerd worden. Het is onder geen enkele omstandigheid getolereerd dat de deelnemer het apparaat tracht te verkopen tijdens de campagne. Wanneer dit toch gebeurt, zal The Insiders niet overgaan tot terugstorten van de waarborg en behouden wij ons het recht het toestel terug te eisen.

### **Privacy**

Alle informatie wordt behandeld in strikte overeenstemming met de geldende wetten inzake vertrouwelijkheid. Persoonlijke informatie van de deelnemers kan alleen naar derde partijen worden verstuurd na uitdrukkelijke toestemming van de kandidaat.