

## Conditions générales de la campagne

Vous trouverez ci-dessous les conditions générales de la campagne de SAMSUNG, ci-après SAMSUNG, relatives au Household.

La campagne se déroule de février 2021 à avril 2021.

Les personnes intéressées par cette campagne, ci-après les <Initiés> doivent prendre connaissance des informations reprises dans le présent document lors de leur inscription.

La participation à la campagne est entièrement volontaire. Les personnes sélectionnées pour cette campagne, ci-après les <participants>, doivent accepter les présentes conditions générales de la campagne.

La **caution** de cette campagne s'élève à : (plus d'informations sous « Caution »)

- €479,40 pour le Samsung Autodose série 6000 WW90T636AHH
- €599,40 pour le Samsung QuickDrive™ série WW80T854ABT
- €629,40 pour le Samsung QuickDrive™ série 8000 WW90T854ABT
- €539,40 pour le Samsung AddWash™ série 6000 WD90T654ABE
- €539,40 pour la combinaison Samsung Cooling Freeze RB36T605CB1
- €437,40 pour la combinaison Samsung Cooling Freeze RB36T602DS9

**Date de retour du produit** : sera communiqué ultérieurement

### **Déroulement de la campagne**

Les participants ont l'occasion de découvrir le produit pendant la période de la campagne. Pendant la campagne, nous vous demandons de rédiger des rapports pour partager votre propre opinion sincère du produit et vos expériences. Vous pouvez signaler ces rapports pendant toute la période de la campagne via l'onglet « avis en ligne ». En fin de campagne, nous vous demandons de remplir l'enquête finale, dans laquelle vous partagez des informations supplémentaires sur la campagne et vos expériences du produit.

### **Caution**

Pendant cette campagne, vous recevrez un produit de valeur. C'est pourquoi nous vous demandons une caution en guise de garantie. La participation à la campagne est entièrement volontaire, mais le versement de la caution constitue une condition de participation obligatoire. Vous ne payez une caution que si vous faites partie de la présélection et que vous versez votre caution dans les temps. L'inscription est clôturée automatiquement une fois le nombre maximum de participants atteint (vous ne payez donc jamais de caution si vous ne faites pas partie de la sélection définitive). Les participants payent toujours la caution avant de recevoir le produit (avant l'envoi). La caution sert à garantir l'utilisation et le traitement corrects du produit pendant la période de la campagne. En d'autres termes : les participants doivent manipuler le produit avec soin pendant la période de la campagne (vous lirez davantage d'informations sur le remboursement de la caution dans les présentes conditions générales).

### **Sélection**

Vous ne pouvez participer à nos campagnes que si vous êtes enregistré(e) auprès des Initiés. Le nombre de participants à nos campagnes est limité. Seuls les Initiés qui ont complété l'enquête préalable (questionnaire) auront une chance d'être sélectionnés. Le candidat-participant doit compléter l'intégralité du questionnaire et donner des réponses sincères. En cas d'abus, les Initiés peuvent refuser le compte sans en informer l'Initié. Le nombre d'inscriptions à une campagne est toujours plus élevé que le nombre de places disponibles, c'est pourquoi il arrive parfois que nous décevions des Initiés motivés. Toute personne qui s'est inscrite à la campagne, mais n'est pas sélectionnée, recevra un e-mail à ce sujet. Ce message est envoyé à la fin de la procédure de sélection. Aucune correspondance n'a lieu à ce sujet. Vous pouvez retenter votre chance lors d'une prochaine campagne.

### **Retour du produit**

Le retour du produit après la campagne est gratuit. Pour ce faire, il vous faut compléter l'enquête finale, où vous lirez également plus d'informations sur le retour du produit. L'enquête finale est disponible en ligne à la fin de la période de la campagne et les participants en seront informés par e-mail. Les produits doivent être retournés via Installatiehelden. Si vous souhaitez retourner le produit autrement, des informations vous seront communiquées à ce sujet dans l'enquête finale.

*Lors du retour, veillez toujours aux éléments suivants* : le produit est intact, propre et complet, et est renvoyé dans sa boîte d'origine (boîte d'emballage, emballage intérieur et boîte des Initiés).

### **Remboursement de la caution**

Une fois que nous avons reçu le produit de retour, nous reversons la caution que vous avez payée. Cette opération peut prendre quelque temps. Vous devez retourner le produit **dans les deux semaines** après la période de la campagne. Si ce délai est dépassé, l'information sera communiquée dans l'enquête finale. Nous ne pouvons procéder au remboursement que si le produit remplit les conditions suivantes : il est complet, propre et entier. Il est de la responsabilité du participant de manipuler le produit avec soin et de le retourner en bon état. Par conséquent, à la réception du produit, conservez toujours l'intégralité de l'emballage et veillez à ce que les traces d'utilisation soient retirées du produit après sa réception (en d'autres termes : nettoyez-le). Si possible, réinitialisez le produit aux réglages d'usine. Vous trouverez plus d'informations concernant le remboursement de la caution, ainsi que la durée prévue, dans l'enquête finale.

### **Important !**

1. Lorsque le produit n'est pas retourné dans les temps, les Initiés ne remboursent pas la caution.
2. Lorsque le produit est abîmé, incomplet ou renvoyé sans sa boîte originale, les Initiés ne remboursent pas la caution.
3. Si le produit est renvoyé d'une manière différente de celle indiquée, l'envoi sera effectué à vos frais et à vos risques et périls. En cas de disparition, les Initiés ne remboursent pas la caution.
4. Les tentatives de vente de l'appareil pendant la campagne par le participant ne seront en aucun cas tolérées. Si cela devait se produire, les Initiés ne remboursent pas la caution et nous nous réservons le droit de réclamer le remboursement de l'appareil.

### **Durée de la campagne**

La durée de la campagne est communiquée sur la page de la campagne ainsi qu'au début des présentes conditions générales. Il se peut que la période de la campagne varie en cours de campagne. Ces éventuelles modifications seront communiquées sur le site internet de la campagne ou sur le blog. L'enquête finale ne sera publiée en ligne qu'à la fin de la période de la campagne. Lorsqu'une campagne prend plus de temps qu'annoncé, cela signifie que l'enquête finale sera complétée plus tard, que le produit sera retourné plus tard et que toute caution sera remboursée plus tard.

### **Abus**

Il est interdit de posséder plusieurs comptes par individu. Les inscriptions à la campagne doivent se limiter à un seul compte. En cas d'abus ou de fausse information, le candidat-participant peut être exclu sans avertissement. Les tentatives de vente de l'appareil pendant la campagne par le participant ne seront en aucun cas tolérées. Si cela devait se produire, les Initiés ne rembourseront pas la caution et se réservent le droit de réclamer le remboursement de l'appareil.