

**Campagne Samsung The Freestyle 2<sup>nd</sup> Gen Insiders**  
**Conditions de participation**  
**The Insiders – Septembre 2023**

La participation à cette campagne requiert les actions suivantes de la part du participant :

- S'ils sont sélectionnés pour participer à la campagne, les participants seront invités à acheter l'appareil en ligne sur le site Samsung en utilisant un code promotionnel fournit.
- Rédiger un témoignage avec des photos et des vidéos, partie essentielle de la campagne.
- Répondre à l'enquête finale, qui est obligatoire.

**Paielement**

Lors de la phase d'inscription, aucun acompte n'est demandé. Une fois la période d'inscription terminée, nous établirons une liste restreinte des candidats qui, selon nous, correspondent le mieux au profil requis pour la campagne Samsung. Un email sera alors envoyé aux candidats présélectionnés pour leur indiquer comment s'inscrire à la campagne.

Il s'agit d'une pratique courante pour les campagnes dans lesquelles les Insiders ont la possibilité d'essayer des produits exclusifs et coûteux.

**Livraison de l'appareil Samsung**

Les candidats présélectionnés recevront un email contenant un lien vers la boutique en ligne Samsung, où ils pourront acheter l'appareil avec une réduction pouvant aller jusqu'à 50 %. Aucun paiement n'est requis avant cette phase. Les premiers Insiders présélectionnés qui auront réservé leur place avec une preuve d'achat seront alors automatiquement sélectionnés pour la campagne et recevront l'appareil Samsung à leur domicile. La preuve d'achat soumise doit contenir : détails de l'achat, numéro de commande et prix payé.

**Missions de la campagne**

Les Insiders reçoivent l'appareil Samsung à tester chez eux pour la campagne. Il leur sera ensuite demandé de rédiger un témoignage au sujet du produit, d'enregistrer une vidéo d'unboxing, de publier une publication sur les réseaux sociaux avec le hashtag de la campagne et de publier des photos du produits dans notre Galerie. Il est également important que les participants répondent à l'enquête finale. L'enquête sera disponible en ligne à la fin de la campagne ; les participants en seront informés par courriel. L'enquête de fin de campagne doit être complétée avant les dates indiquées.

**Durée**

La durée de la campagne est clairement indiquée sur le site et via email. Les Insiders pourront tester le produit pendant la phase de lancement de la campagne (voir la page d'informations pour plus de détails). La campagne s'étendra sur 4 semaines durant lesquelles les Insiders devront soumettre leur témoignage et répondre au questionnaire de fin de campagne en ligne en suivant les dates indiquées par email durant la période de test. Cette période peut être étendue en cas de retards lors de la livraison des produits.

## **Inscription**

Les participants peuvent demander à prendre part à cette campagne via le site web The Insiders. Un seul compte par foyer est autorisé ; en cas d'abus ou de fausses informations, le candidat est susceptible d'être banni de la campagne sans préavis. Pour participer à la campagne Samsung de The Insiders, les candidats doivent remplir le questionnaire d'inscription de façon honnête.

## **Informations de la carte de débit / crédit**

Lors de la période d'inscription, aucun paiement n'est demandé. Une fois la période de candidature terminée, nous établirons une liste des candidats qui, selon nous, correspondent le mieux au profil requis pour cette campagne Samsung. Un email sera ensuite envoyé aux candidats présélectionnés, contenant un lien vers la page Samsung où ils pourront acheter le produit. Aucun paiement n'est requis avant cette phase. Les premiers Insiders présélectionnés qui effectueront leur achat avec succès seront alors automatiquement sélectionnés pour la campagne et recevront le produit.

## **Retours et échanges**

Aucun retour ne sera accepté sur cette campagne en dehors de la période de réflexion légale de 2 semaines (14 jours). Si le produit est reçu dans son emballage d'origine et en parfait état de fonctionnement sans dommage, vous recevrez un remboursement. À la fin de la campagne, vous n'aurez pas la possibilité de retourner le produit à The Insiders. Chaque Insider est tenu d'enregistrer son appareil auprès de Samsung via la boutique en ligne Samsung locale, de sorte que si l'appareil nécessite un échange ou une réparation à tout moment de la campagne, vous pouvez en informer l'équipe du service client Samsung pour en discuter et résoudre la situation. Veuillez également nous en informer à l'adresse [infofrance@theinsiders.eu](mailto:infofrance@theinsiders.eu) pour vous assurer que nous pourrions adapter les délais établis pour la rédaction de votre témoignage et la participation à la campagne.

## **Confidentialité**

Toutes les informations personnelles seront traitées avec la plus grande confidentialité. Les informations personnelles sur les participants ne seront transmises à des tiers qu'avec une autorisation explicite. Si vous n'êtes pas sélectionné, nous supprimerons immédiatement toutes vos données du système.

## **Sélection**

Les participants seront sélectionnés pour cette campagne sur la base de critères spécifiques convenus par Samsung et The Insiders. Cette sélection sera faite par The Insiders et est à la fois définitive et irréfutable. Le fait de ne pas être sélectionné n'aura aucune incidence sur les candidatures ultérieures ou la participation à d'autres campagnes menées par The Insiders ou ses filiales. Ce mode de sélection a été jugé nécessaire, car le nombre de candidats est souvent bien supérieur au nombre de places disponibles.

## **Prendre soin de votre produit**

Il est de la responsabilité du participant de garder son produit propre et en bon état de fonctionnement tant qu'il est en sa possession. Le participant ne doit en aucun cas vendre - ou tenter de vendre - le produit pendant la durée de la campagne car cela enfreindrait le règlement.

## **Conditions générales**

The Insiders n'est pas responsable des problèmes techniques qui pourraient découler de la campagne ou qui sont causés par des éléments qui ne peuvent être contrôlés ni par The Insiders ni par Samsung. Il est de la responsabilité de chaque participant de s'assurer que leur logiciel et leur matériel sont protégés et sont en bon état de fonctionnement. La participation à cette campagne implique l'acceptation sans réserve de ces règles. The Grapevine, exerçant sous le nom « The Insiders » et ci-après dénommé The Insiders, ne peut être tenu responsable des dommages directs, indirects

ou accessoires résultant de l'utilisation du site ou des informations obtenues via le site. The Insiders ne peut être tenu responsable de quelque manière que ce soit des dommages éventuels subis par le membre inscrit du fait de l'utilisation du produit ou du service pendant la campagne. Le fabricant et le distributeur restent à tout moment conjointement et solidairement responsables du produit ou du service que le membre inscrit utilise au cours d'une campagne. Le participant doit à tout moment respecter les instructions d'utilisation et / ou se conformer strictement à la notice d'instructions du produit ou du service. Le site Internet, ainsi que le contenu de ses textes, images, graphiques, fichiers sonores, animations, enregistrements vidéo, organisation des données et bases de données éventuellement incluses (c'est-à-dire les informations) restent la propriété intellectuelle de The Insiders. Les informations sont protégées par la loi du 30 juin 1994 relative à ses droits d'auteur et droits voisins, et par l'ensemble de la réglementation applicable à la propriété intellectuelle. Vous avez le droit de consulter les informations présentes sur le site pour un usage privé et personnel et/ou de les télécharger. Toute autre utilisation y compris, mais sans s'y limiter, la reproduction, la diffusion, la mise à disposition du public et/ou la réutilisation sous quelque forme que ce soit, en tout ou en partie, de manière temporaire ou permanente, du site ou des coordonnées de The Insiders est strictement interdite sans l'autorisation écrite préalable de The Insiders.

### **Contenu généré**

En participant à cette campagne, vous aurez l'occasion de démontrer votre activité d'ambassadeur en publiant du contenu en ligne qui comprend, sans s'y limiter, des images, des vidéos, des avis, des témoignages, des tweets et d'autres formats médiatiques (ci-après dénommés "le contenu en ligne"). En participant à cette campagne, vous acceptez que Samsung puisse utiliser tout ou partie du contenu en ligne, gratuitement, dans le cadre d'activités de marketing liées à cette campagne ou à toute autre activité de marketing, quelle qu'elle soit, et vous renoncez par la présente à tout droit de propriété intellectuelle, y compris, mais sans s'y limiter, aux droits d'auteur sur le contenu en ligne.