



Miele - Algemene campagnevoorwaarden

Onderstaand betreft de algemene voorwaarden voor de campagne van Miele, hierna te noemen **<het merk>**, en heeft betrekking op de Miele TriFlex X1 (Basic/Cat&Dog) toestellen hierna te noemen **<het product>**.

De campagne vindt plaats van augustus 2020 t/m september 2020, hierna te noemen **<de campagneperiode>**.

Geïnteresseerden in deze campagne, hierna te noemen **<Insiders>** dienen bij inschrijving op de hoogte te zijn van de informatie dit document vastgelegd.

Deelname aan campagne is geheel vrijwillig. Geselecteerden voor deze campagne, hierna te noemen **<deelnemers>**, dienen in te stemmen met deze algemene campagnevoorwaarden.

De **waarborg** in deze campagne bedraagt:

- 268 euro voor Miele TriFlex X1 Basic
- 360 euro voor Miele TriFlex X1 Cat&Dog

Retourdatum product: niet eerder dan 5 oktober 2020 en niet later dan 16 oktober 2020. (zie 'Retourneren')

Campagneopzet

Deelnemers krijgen de gelegenheid om het product gedurende de campagneperiode te ervaren. Tijdens de campagne vragen we je reviews te schrijven waarin jij jouw eigen, eerlijke mening geeft over jouw ervaringen met het product. Deze reviews kun je gedurende de gehele campagneperiode rapporteren via de 'Online reviews'-tab. Na afloop vragen we je de end survey in te vullen, waarin je aanvullende informatie deelt m.b.t. de campagne en jouw ervaringen met het product.

Waarborg

In deze campagne ontvang je een waardevol product. Daarom vragen we ter garantie een borg. Deelname aan de campagne is geheel vrijwillig, maar het betalen van de waarborg is een verplichte voorwaarde om te kunnen deelnemen. Je betaalt alleen een waarborg als je bij de preselectie zit en tijdig je borg overmaakt. Wanneer het maximumaantal deelnemers is bereikt, sluit de inschrijving automatisch (je betaalt dus nooit borg als je niet bij de definitieve selectie zit). Deelnemers betalen de waarborg altijd voordat ze het product ontvangen (voor verzending). De waarborg dient om het juiste gebruik en juiste behandeling van het product tijdens de campagneperiode te garanderen. Met andere woorden: deelnemers gaan zorgvuldig met het product om gedurende de campagneperiode (verderop in deze algemene campagnevoorwaarden lees je meer informatie over de terugbetaling van de waarborg).

Selectie

Deelname aan onze campagnes kan alleen wanneer je geregistreerd bent bij The Insiders. Het aantal plekken voor deelname in onze campagnes is beperkt. Alleen Insiders die de entry survey (vragenlijst) hebben ingevuld maken kans om geselecteerd te worden. De kandidaat-deelnemer dient de vragenlijst volledig en waarheidsgetrouw in te vullen. Bij misbruik kan The Insiders het account weren zonder de Insider hierover te informeren. Omdat het aantal inschrijvingen in een campagne altijd hoger is dan het aantal beschikbare plekken, moeten we gemotiveerde Insiders soms teleurstellen. Iedereen die zich heeft ingeschreven voor de campagne, maar niet tot de geselecteerden behoort, ontvangt hierover via e-mailbericht. Dit bericht wordt verzonden wanneer de selectieprocedure volledig is afgerond. Hierover wordt niet gecorrespondeerd. Bij een volgende campagne maak je weer kans op deelname.

Retourneren product

Het retourneren van het product na afloop van de campagne is gratis. Je dient hiervoor de end survey in te vullen, waarin je ook meer informatie leest over het retourneren van het product. De end survey komt aan het einde van de campagneperiode online, en deelnemers worden hierover via e-mail geïnformeerd. Producten moeten worden geretourneerd via een UPS Access Point. Wanneer je het product op een andere wijze moet retourneren, wordt dit gecommuniceerd in de end survey.

Let bij het retourneren altijd op de volgende zaken: het product is onbeschadigd, schoon en volledig, en wordt teruggestuurd in de originele doos (doos van de verpakking, binnenverpakking en Insidersdoos).

Algemene informatie m.b.t. wijze van retourneren (mocht dit wijzigen gezien de Corona-situatie, dan hoor je dat tegen die tijd via de end-survey)

1. Aan het einde van de campagne kunnen deelnemers hun UPS-retouretiket downloaden, als ze zijn aangemeld op de campagnewebsite. Dit etiket is gepersonaliseerd en uniek (enkel dit etiket volstaat).
2. Print jouw unieke UPS-etiket uit, en plak het op de originele doos
3. Geef jouw doos **voor de aangeven uiterlijke retourdatum** af bij een UPS Access Point naar keuze. Alleen wanneer het pakket **tijdig** en **via UPS** retour wordt gezonden is dit gratis. Na deze datum of via een andere verzender dient de deelnemer de verzendkosten zelf te betalen. Let op: verzending is dan voor eigen risico, en bij vermissing zal The Insiders de waarborg niet terugstorten.

Terugbetaling waarborg

Als we het product retour hebben ontvangen, storten we het door jou betaalde borgbedrag weer terug. Dit kan enige tijd duren. Je dient het product binnen 2 weken na afloop van de campagneperiode te retourneren. Wanneer van deze termijn wordt afgeweken, wordt dit in de eind survey gecommuniceerd. We kunnen enkel overgaan tot terugbetaling wanneer het product voldoet aan de volgende voorwaarden: het is compleet, schoon, en volledig. Het is de verantwoordelijkheid van deelnemer om zorgvuldig met het product om te gaan en in goede staat retour te zenden. Bewaar dus bij ontvangst van het product altijd de volledige verpakking, en zorg ervoor dat na afloop gebruikssporen van het product verwijderd worden (in andere woorden: maak het schoon). Als mogelijk, zet het product dan terug naar de fabrieksinstellingen. Meer informatie met betrekking tot het terugstorten van de waarborgsom – zoals de te verwachten termijn - vind je in de end survey.

Belangrijk!

1. Wanneer het product niet tijdig wordt teruggestuurd, stort The Insiders de waarborg niet terug.
2. Wanneer het product beschadigd, onvolledig of zonder originele doos wordt teruggestuurd, stort The Insiders de waarborg niet terug
3. Als het product op een andere manier wordt terugstuurt dan aangegeven, gebeurt dit op eigen kosten en volledig op eigen risico. Bij vermissing stort The Insiders de waarborg niet terug.
4. Het is onder geen enkele omstandigheid getolereerd dat de deelnemer het apparaat probeert te verkopen tijdens de campagne. Wanneer dit toch gebeurt, stort The Insiders de waarborg niet terug en behouden wij ons het recht het toestel terug te eisen.

Duur van de campagne

Op de campagnepagina en bovenin deze algemene campagnevoorwaarden communiceren we de duur van de campagne. Het is mogelijk dat de campagneperiode gedurende de campagne wijzigt. Deze eventuele wijzigingen zullen worden gecommuniceerd op de campagnewebsite en via de blog. De end survey komt altijd pas na afloop van de campagneperiode online. Wanneer een campagne langer duurt dan eerder gecommuniceerd, betekent dit dus dat de end survey later wordt ingevuld, het product later wordt geretourneerd en de eventuele waarborg later wordt teruggestort.

Misbruik

Het is niet toegestaan meerdere accounts per individu aan te maken. Inschrijving voor campagnes dient zich te beperken tot 1 account. Bij misbruik of valse informatie kan de kandidaat-deelnemer zonder waarschuwing geweerd worden. Het is onder geen enkele omstandigheid getolereerd dat de deelnemer het apparaat tracht te verkopen tijdens de campagne. Wanneer dit toch gebeurt, zal The Insiders niet overgaan tot terugstorten van de waarborg en behouden wij ons het recht het toestel terug te eisen.