



## Miele - Conditions générales de la campagne

Vous trouverez ci-dessous les conditions générales de la campagne de Rowenta, ci-après <la **marque**>, relatives au Miele TriFlex X1 (Basic/Cat&Dog) produits, ci-après < le **produit**>.

La campagne se déroule de Août 2020 à Septembre 2020, ci-après <la **période de la campagne**>.

Les personnes intéressées par cette campagne, ci-après les <**Insiders**> doivent prendre connaissance des informations reprises dans le présent document lors de leur inscription.

La participation à la campagne est entièrement volontaire. Les personnes sélectionnées pour cette campagne, ci-après les <**participants**>, doivent accepter les présentes conditions générales de la campagne.

La **caution** de cette campagne s'élève à :

- 268 € pour le Miele TriFlex X1 Basic
- 360 € pour le Miele TriFlex X1 Cat&Dog

**Date de retour du produit** : pas avant le 5 Octobre 2020 ni après le 16 Octobre 2020 (voir « Retour »).

### **Déroulement de la campagne**

Les participants ont l'occasion de découvrir le produit pendant la période de la campagne. Pendant la campagne, nous vous demandons de rédiger des rapports pour partager votre propre opinion sincère du produit et vos expériences. Vous pouvez signaler ces rapports pendant toute la période de la campagne via l'onglet « Avis en ligne ». En fin de campagne, nous vous demandons de remplir l'enquête finale, dans laquelle vous partagez des informations supplémentaires sur la campagne et vos expériences du produit.

### **Caution**

Pendant cette campagne, vous recevrez un produit de valeur. C'est pourquoi nous vous demandons une caution en guise de garantie. La participation à la campagne est entièrement volontaire, mais le versement de la caution constitue une condition de participation obligatoire. Vous ne payez une caution que si vous faites partie de la présélection et que vous versez votre caution dans les temps. L'inscription est clôturée automatiquement une fois le nombre maximum de participants atteint (vous ne payez donc jamais de caution si vous ne faites pas partie de la sélection définitive). Les participants payent toujours la caution avant de recevoir le produit (avant l'envoi). La caution sert à garantir l'utilisation et le traitement corrects du produit pendant la période de la campagne. En d'autres termes : les participants doivent manipuler le produit avec soin pendant la période de la campagne (vous lirez davantage d'informations sur le remboursement de la caution dans les présentes conditions générales).

### **Sélection**

Vous ne pouvez participer à nos campagnes que si vous êtes enregistré(e) auprès des Insiders. Le nombre de participants à nos campagnes est limité. Seuls les Insiders qui ont complété l'enquête préalable (questionnaire) auront une chance d'être sélectionnés. Le candidat-participant doit compléter l'intégralité du questionnaire et donner des réponses sincères. En cas d'abus, les Insiders peuvent refuser le compte sans en informer l'Insider. Le nombre d'inscriptions à une campagne est toujours plus élevé que le nombre de places disponibles, c'est pourquoi il arrive parfois que nous décevions des Insider motivés. Toute personne qui s'est inscrite à la campagne, mais n'est pas sélectionnée, recevra un e-mail à ce sujet. Ce message est envoyé à la fin de la procédure de sélection. Aucune correspondance n'a lieu à ce sujet. Vous pouvez retenter votre chance lors d'une prochaine campagne.

### **Retour du produit**

Le retour du produit après la campagne est gratuit. Pour ce faire, il vous faut compléter l'enquête finale, où vous lirez également plus d'informations sur le retour du produit. L'enquête finale est disponible en ligne à la fin de la période de la campagne et les participants en seront informés par e-mail. Les produits doivent être retournés via un Access Point UPS. Si vous souhaitez retourner le produit autrement, des informations vous seront communiquées à ce sujet dans l'enquête finale.

*Lors du retour, veillez toujours aux éléments suivants* : le produit est intact, propre et complet, et est renvoyé dans sa boîte d'origine (boîte d'emballage, emballage intérieur et boîte des Insiders).

### **Informations générales quant au mode de retour (Si cela change compte tenu de la situation corona, vous entendrez cela dans l'enquête finale d'ici là)**

1. À la fin de la campagne, les participants peuvent télécharger leur étiquette de retour UPS, s'ils se sont connectés sur le site internet de la campagne. Cette étiquette est personnalisée et unique (il vous suffit d'apposer cette étiquette).
2. Imprimez votre étiquette UPS unique et collez-la sur la boîte d'origine.
3. Déposez votre boîte **avant la date de retour fixée** dans un Access Point UPS de votre choix. Le retour n'est gratuit que quand le colis est renvoyé **dans les temps** et **via UPS**. Si le participant retourne le colis après cette date ou via un autre distributeur, les frais d'envoi seront à sa charge. Veuillez noter que l'envoi se fait à vos propres risques et qu'en cas de perte, les Insiders ne rembourseront pas la caution.

### **Remboursement de la caution**

Une fois que nous avons reçu le produit de retour, nous reversons la caution que vous avez payée. Cette opération peut prendre quelque temps. Vous devez retourner le produit dans les deux semaines après la période de la campagne. Si ce délai est dépassé, l'information sera communiquée dans l'enquête finale. Nous ne pouvons procéder au remboursement que si le produit remplit les conditions suivantes : il est complet, propre et entier. Il est de la responsabilité du participant de manipuler le produit avec soin et de le retourner en bon état. Par conséquent, à la réception du produit, conservez toujours l'intégralité de l'emballage et veillez à ce que les traces d'utilisation soient retirées du produit après sa réception (en d'autres termes : nettoyez-le). Si possible, réinitialisez le produit aux réglages d'usine. Vous trouverez plus d'informations concernant le remboursement de la caution, ainsi que la durée prévue, dans l'enquête finale.

## **Important !**

1. Lorsque le produit n'est pas retourné dans les temps, les Insiders ne remboursent pas la caution.
2. Lorsque le produit est abîmé, incomplet ou renvoyé sans sa boîte originale, les Insiders ne remboursent pas la caution.
3. Si le produit est renvoyé d'une manière différente de celle indiquée, l'envoi sera effectué à vos frais et à vos risques et périls. En cas de disparition, les Insiders ne remboursent pas la caution.
4. Les tentatives de vente de l'appareil pendant la campagne par le participant ne seront en aucun cas tolérées. Si cela devait se produire, les Insiders ne remboursent pas la caution et nous nous réservons le droit de réclamer le remboursement de l'appareil.

## **Durée de la campagne**

La durée de la campagne est communiquée sur la page de la campagne ainsi qu'au début des présentes conditions générales. Il se peut que la période de la campagne varie en cours de campagne. Ces éventuelles modifications seront communiquées sur le site internet de la campagne ou sur le blog. L'enquête finale ne sera publiée en ligne qu'à la fin de la période de la campagne. Lorsqu'une campagne prend plus de temps qu'annoncé, cela signifie que l'enquête finale sera complétée plus tard, que le produit sera retourné plus tard et que toute caution sera remboursée plus tard.

## **Abus**

Il est interdit de posséder plusieurs comptes par individu. Les inscriptions à la campagne doivent se limiter à un seul compte. En cas d'abus ou de fausse information, le candidat-participant peut être exclu sans avertissement. Les tentatives de vente de l'appareil pendant la campagne par le participant ne seront en aucun cas tolérées. Si cela devait se produire, les Insiders ne rembourseront pas la caution et se réservent le droit de réclamer le remboursement de l'appareil.