

Deelnamevoorwaarden LG TWINWash campagne

The Insiders – campagneperiode: Mei/Juni 2018

Inhoud

Beschrijving van de campagne	2
Registratie.....	3
Waarborgsom per product.....	3
Uitleg waarborgsom	3
Duur van de campagne.....	4
Non-selectie.....	4
Retourneren of behouden.....	4
Privacy	5

Deelname aan deze campagne geschiedt op geheel vrijwillige basis. Het is wel van belang dat de geïnteresseerden op de hoogte zijn van de eisen en algemene deelnamevoorwaarden die in dit document zijn vastgelegd. Wanneer een persoon zich inschrijft als kandidaat voor deze campagne, en dus de entry survey - waarin actief aangegeven wordt dat de kandidaat op de hoogte is van de deelnamevoorwaarden - succesvol heeft doorlopen, gaan wij er redelijkerwijs van uit dat deze persoon op de hoogte is van en akkoord is met de opgestelde deelnamevoorwaarden.

Beschrijving van de campagne

Geselecteerde deelnemers die de waarborg ter beschikking hebben gesteld krijgen de LG TWINWash te testen tijdens de campagneperiode.

Gedurende deze periode krijgen zij de mogelijkheid hun persoonlijke mening over het product te vormen op basis van oprechte productervaringen en deze in online reviews te verspreiden.

De producten zullen gedurende de gehele campagneperiode door de deelnemers in bezit worden gehouden, om deze reden zijn wij genoodzaakt een waarborgsom in rekening te brengen voordat het product wordt verzonden. Dit gebeurt op de volgende wijze:

- De kandidaten schrijven zich in via de entry survey. Deze wordt verspreid middels onze communicatiekanalen (zijnde: nieuwsbrieven per e-mail, blogpost op onze website en een aankondiging op de social media kanalen van The Insiders).
- Na afsluiten van deze entry survey wordt er een preselectie gemaakt op basis van een gewenst klantenprofiel voor de LG TWINWash. Het kan zijn dat je hiervoor telefonisch benaderd wordt.
- De preselectie ontvangt een nieuwsbrief per e-mail waarin verwezen worden naar een extern en beveiligd betaalplatform. Hier worden de kandidaten in staat gesteld de waarborgsom te vervullen. De waarborgsom dient ter dekking van het juiste gebruik en behandeling van het product tijdens de testperiode.
- De eerste 40 kandidaten van de preselectie die met succes de waarborgsom betalen worden automatisch geselecteerd voor de campagne en ontvangen het (gekozen) product.

Om deel te nemen aan deze campagne, verbindt degene die zich kandidaat stelt zich ertoe tijdens de end survey van deze campagne een vraag in te vullen waarbij hij of zij duidelijk aan kan geven of hij of zij het product wenst te behouden:

- *Optie 1: de kandidaat kiest ervoor het (gekozen) product te behouden.* Het product zal dus worden aangekocht voor een prijs die gelijk is aan de waarborgsom. Deze wordt later in dit document gespecificeerd. In dit geval zal de waarborgsom niet worden terugbetaald aan de kandidaat en zal de persoon in kwestie dus de eigenaar van het product worden.
- *Optie 2: de kandidaat kiest ervoor het (gekozen) product retour te zenden.* Het retour sturen van het (gekozen) product kan geschieden zonder verzendkosten, de instructies voor deze handeling worden later verder gespecificeerd. In dit geval zal de waarborgsom wel volledig worden terugbetaald*.

** Mits het product in goede en onbeschadigde staat is geretourneerd, gebruikmakend van de originele verpakking. Mocht dit niet het geval zijn houdt The Insiders zich het recht voor (een deel van) de waarborgsom niet terug te betalen.*

Registratie

Men kan zich kandidaat stellen voor deze campagne via www.theinsidersnet.com. Per individu en per adres geldt een beperking tot 1 account. Bij misbruik of valse informatie kan de kandidaat zonder waarschuwing geweerd worden van deze en toekomstige campagnes. Om te kunnen deelnemen aan een specifieke campagne, dient de kandidaat de vragenlijst (ook wel entry survey genoemd) volledig en waarheidsgetrouw in te vullen. Wij zijn genoodzaakt een selectie te maken op basis van de antwoorden op deze vragenlijst. Het invullen van de vragenlijst door de kandidaat is dus géén garantie voor uiteindelijke deelname aan de campagne.

Waarborgsom per product

Deze campagne maakt gebruik van de in de tabel hieronder beschreven waarborgsommen per product:

<i>Product</i>	<i>Waarborgsom</i>
▪ F4J7VY2WD + Mini FH8G1MINI	▪ 899 euro
▪ FH4G1BCS2 + Mini FH8G1MINI	▪ 999 euro

Uitleg waarborgsom

Tijdens de initiële inschrijving voor kandidatuur – d.w.z. gedurende de entry survey - wordt geen waarborgsom gevraagd. Na het afsluiten van de inschrijvingsperiode van deze entry survey wordt een preselectie gemaakt. Deze tijdelijke preselectie zal een aantal kandidaten omvatten die voldoen aan het klantenprofiel voor de LG TWINWash. Vervolgens zullen deze kandidaten een e-mail ontvangen met een link naar een extern en beveiligd betaalplatform waar de waarborgsom voldaan dient te worden. De hoogte van waarborgsom is afhankelijk van het (gekozen) product.

Omdat er voor deze campagne een gelimiteerd aantal toestellen beschikbaar wordt gesteld, worden de eerste 40 kandidaten van de preselectie die de waarborgsom succesvol betalen automatisch toegewezen aan de finale selectie. De betaling moet volledig afgerond en goedgekeurd zijn om de kandidaatstelling te vervolledigen voor deze campagne.

Een bevestigingsmail zal na de registratie en validatie worden verzonden naar de definitieve selectie. Let wel dat het beschikbare aantal producten per soort gelimiteerd is. Het totale aantal mogelijke deelnemers van alle producten samen komt neer op 40 deelnemers.

De waarborgsom wordt gehanteerd om goede omgang met en gebruik van het product te verzekeren mocht de kandidaat het product na afloop niet wensen te behouden. Een gedetailleerde uitleg wordt in het verdere document uiteengezet.

Duur van de campagne

Kandidaten kunnen de eerder genoemde apparaten testen gedurende de campagneperiode (looptijd van deze periode zal worden meegedeeld op de LG TWINWash pagina op www.theinsidersnet.com).

Wanneer er door de kandidaat voor wordt gekozen het product niet te behouden, dient deze aan de eisen die worden gesteld in hoofdstuk "Retourneren of behouden" te voldoen en te worden geretourneerd. Meer informatie over het retourproces worden tijdens de campagneperiode gedeeld.

Non-selectie

Na de preselectieprocedure, het vervolledigen en valideren van de betaalde waarborgsommen wordt er een definitieve selectie opgesteld. Deze selectie ontvangt hier mededeling over per e-mail. De kandidaten die geen deel uit maken van de definitieve selectie ontvangen eveneens een e-mail met de mededeling dat de deelname aan de campagne is afgewezen.

Het is essentieel om een selectie van de kandidaten te maken voor de campagne, omdat het aantal kandidaten het aantal beschikbare plaatsen in de campagne overschrijdt. De selectie van de deelnemers aan deze campagne vindt plaats op basis van specifieke criteria van onze klanten en op basis van de eigen motivatie van de kandidaat. Deze selectie wordt uitgevoerd door The Insiders, is onherroepelijk en er kan niet in beroep worden gegaan tegen de selectie.

Wanneer de kandidaat niet in de selectie van deze campagne zit, betekent dit niet dat de kandidaat niet in aanmerking kan komen voor toekomstige campagnes.

Retourneren of behouden

Na afloop van de campagne heeft de kandidaat de keuze tussen de volgende twee opties:

- *Optie 1: de kandidaat kiest ervoor het (gekozen) product te retourneren.*

De volgende stappen dienen dan ondernomen te worden door de kandidaat:

1. De kandidaat geeft in de end survey aan dat hij of zij het product niet wenst te behouden.
Opgelet: Heb je in de end survey niet aangeduid dat je je toestel wil terugsturen? Dan zal er geen ophaling ingepland worden en wordt ervan uitgegaan dat je het toestel wil behouden.
2. Het product en de bijgeleverde toebehoren worden onbeschadigd, schoon en volledig geretourneerd. De partner voor levering van het toestel zal telefonisch of per mail contact opnemen om een ophaalafpraak te maken.
3. Meer instructies over de manier van retourneren worden tijdens de campagne gedeeld.

Als er door de kandidaat voor gekozen wordt het product op een andere manier te retourneren dan in dit document beschreven, gebeurt dit op eigen kosten en volledig op eigen risico.

Wanneer het product/de producten verloren gaan, dienen de kosten dus volledig zelf te worden vergoed.

Belangrijk! Wanneer je niet thuis bent op het moment van ophaling, wordt ervan uitgegaan dat je je wasmachine wenst te houden. Wanneer de toestellen beschadigd of onvolledig worden teruggestuurd zal de Insider de volledige waarde of een deel ervan moeten vergoeden.

- *Optie 2: de kandidaat kiest ervoor het (gekozen) product te behouden.*

Wanneer de kandidaat in de end survey aangeeft het product te willen behouden, betekent dit dat het apparaat in eigendom komt van de kandidaat. De waarborgsom wordt dan niet terugbetaald en verandert dus in een aankoopprijs (ook wel de Insidersprijs genoemd).

Het is de verantwoordelijkheid van de kandidaat om het product schoon en in goede staat te retourneren. Onder geen enkele omstandigheid wordt het getolereerd dat de kandidaat het product/de producten tracht te verkopen tijdens deze campagne. Wanneer dit toch gebeurt, zal de waarborgsom niet uitbetaald worden en behouden wij ons het recht de toestellen terug te eisen. Ook bestaat de mogelijkheid dat deze kandidaat op non-actief wordt gezet en dus niet meer kan deelnemen in toekomstige campagnes.

Privacy

Alle informatie wordt behandeld in strikte overeenstemming met de geldende wetten inzake vertrouwelijkheid. Persoonlijke informatie van de deelnemers kan alleen naar derde partijen worden verstuurd na uitdrukkelijke toestemming van de kandidaat. Als de kandidaat besluit de producten niet aan te schaffen, zullen de bankgegevens van deze kandidaat onmiddellijk worden verwijderd uit onze systemen.