



Conditions générales de campagne

Les conditions suivantes sont les conditions générales de Rowenta, ci-après dénommée **<la marque>**, et concernent **<le produit>**.

La campagne aura lieu de mai à juillet 2022, ci-après dénommée **<la période de campagne>**.

Les personnes intéressées par cette campagne, ci-après les **<Insiders>** doivent prendre connaissance des informations reprises dans le présent document lors de leur inscription.

La participation à la campagne est entièrement volontaire. Les personnes sélectionnées pour cette campagne, ci-après les **<participants>**, doivent accepter les présentes conditions générales de la campagne.

Déroulement de la campagne

Les participants ont l'occasion de découvrir le produit pendant la période de la campagne. Pendant la campagne, nous vous demandons de rédiger des rapports pour partager votre propre opinion sincère du produit et vos expériences. Vous pouvez signaler ces rapports pendant toute la période de la campagne. En fin de campagne, nous vous demandons de remplir l'enquête finale, dans laquelle vous partagez des informations supplémentaires sur la campagne et vos expériences du produit.

Les produits à tester sont :

Rowenta X-Ô

Caution

La participation à la campagne est entièrement volontaire, mais l'exécution du paiement est une condition obligatoire de la participation.

Les Insiders qui font partie de la présélection reçoivent un e-mail dans lequel il leur est demandé de se connecter à une boutique en ligne présélectionnée OU d'accéder à l'écran de paiement de The Insiders afin de compléter le paiement de l'acompte (veuillez consulter les montants ci-dessus).

L'inscription est clôturée automatiquement une fois le nombre maximum de participants atteint (vous ne payez donc jamais de caution si vous ne faites pas partie de la sélection définitive). Les participants qui paient via la plateforme Insiders versent toujours le dépôt avant de recevoir le produit (avant l'expédition). Une fois le paiement de l'acompte effectué, l'Insider est définitivement inclus dans la sélection. En cas d'achat dans une boutique en ligne présélectionnée, les Insiders seront définitivement sélectionnés dès que la preuve d'achat sera envoyée avec une photo du produit en usage et qu'ils seront approuvés. Les fichiers transférés seront conservés jusqu'à la fin de la campagne afin d'exécuter le remboursement.

Le paiement de la caution sert à garantir l'utilisation et le traitement corrects du produit pendant la période de la campagne. En d'autres termes : les participants doivent manipuler le produit avec soin pendant la période de la campagne (vous lirez davantage d'informations sur le remboursement de la caution dans les présentes conditions générales).

Sélection

Vous ne pouvez participer à nos campagnes que si vous êtes enregistré(e) auprès des Insiders. Le nombre de participants à nos campagnes est limité. Seuls les Insiders qui ont complété l'enquête préalable (questionnaire) auront une chance d'être sélectionnés. Le candidat-participant doit compléter l'intégralité du questionnaire et donner des réponses sincères. En cas d'abus, les Insiders peuvent refuser le compte sans en informer l'Insider. Comme le nombre d'inscriptions dans une campagne dépasse souvent le nombre de places disponibles, il arrive que les Insiders intéressés soient déçus. Toute personne qui s'est inscrite à la campagne, mais n'est pas sélectionnée, recevra un e-mail à ce sujet. Ce message est envoyé à la fin de la procédure de sélection. Aucune correspondance n'a lieu à ce sujet. Vous pouvez retenter votre chance lors d'une prochaine campagne.

Retour du produit

Le retour du produit après la campagne est gratuit. Pour ce faire, il vous faut compléter l'enquête finale, où vous lirez également plus d'informations sur le retour du produit. L'enquête finale est disponible en ligne à la fin de la période de la campagne et les participants en seront informés par e-mail. Les produits doivent être retournés via notre partenaire logistique. Si vous souhaitez retourner le produit autrement, des informations vous seront communiquées à ce sujet dans l'enquête finale.

Lors du retour, veillez toujours aux éléments suivants : le produit est intact, propre et complet, et est renvoyé dans sa boîte d'origine (boîte d'emballage, emballage intérieur et boîte des Insiders).

Informations générales sur la procédure de retour

1. À la fin de la campagne, les participants peuvent télécharger leur étiquette de retour UPS depuis la page de la campagne, s'ils sont inscrits sur le site de la campagne. Sinon, il sera envoyé par e-mail. Cette étiquette est **personnalisée et unique** (seule cette étiquette suffira).
2. Imprimez votre étiquette UPS unique et collez-la sur la boîte d'origine.
3. Déposez votre boîte dans un point d'accès UPS de votre choix **avant la date de retour indiquée**. Ce n'est que si le colis est **renvoyé à temps** et **par UPS** que les frais seront gratuits. Après cette date ou via un autre expéditeur, le participant doit payer lui-même les frais d'expédition. Veuillez noter que l'envoi se fait alors à vos propres risques, et qu'en cas de perte, The Insiders ne remboursera pas la caution.

Remboursement de la caution

Une fois que nous avons reçu le produit de retour, nous reversons la caution que vous avez payée. Cette opération peut prendre quelque temps. Vous devez retourner le produit dans les deux semaines après la période de la campagne. Si ce délai est dépassé, l'information sera communiquée dans l'enquête finale. Nous ne pouvons procéder au remboursement que si le produit remplit les conditions suivantes : il est complet, propre et entier. Il est de la responsabilité du participant de manipuler le produit avec soin et de le retourner en bon état. Par conséquent, à la réception du produit, conservez

toujours l'intégralité de l'emballage et veillez à ce que les traces d'utilisation soient retirées du produit après sa réception (en d'autres termes : nettoyez-le). Si possible, réinitialisez le produit aux réglages d'usine. Vous trouverez plus d'informations concernant le remboursement de la caution, ainsi que la durée prévue, dans l'enquête finale.

Pour que The Insiders puisse effectuer le remboursement, les participants doivent envoyer les documents suivants :

- Une preuve d'achat
- Un questionnaire de remboursement rempli
- Une photo du produit, déballé et en état de fonctionnement
- IBAN et BIC pour le virement bancaire

Important !

1. Si les étapes prescrites dans la section 'caution' ne sont pas suivies, The Insiders ne peut pas procéder au remboursement.
2. Lorsque le produit est abîmé, incomplet ou renvoyé sans sa boîte originale, les Insiders ne remboursent pas la caution.
3. Si le produit est renvoyé d'une manière différente de celle indiquée, l'envoi sera effectué à vos frais et à vos risques et périls. En cas de disparition, les Insiders ne remboursent pas la caution.
4. Les tentatives de vente de l'appareil pendant la campagne par le participant ne seront en aucun cas tolérées. Si cela devait se produire, les Insiders ne remboursent pas la caution et nous nous réservons le droit de réclamer le remboursement de l'appareil.

Durée de la campagne

La durée de la campagne est communiquée sur la page de la campagne ainsi qu'au début des présentes conditions générales. Il se peut que la période de la campagne varie en cours de campagne. Ces éventuelles modifications seront communiquées sur le site internet de la campagne ou sur le blog. L'enquête finale ne sera publiée en ligne qu'à la fin de la période de la campagne. Lorsqu'une campagne prend plus de temps qu'annoncé, cela signifie que l'enquête finale sera complétée plus tard, que le produit sera retourné plus tard et que toute caution sera remboursée plus tard.

Politique d'utilisation et de confidentialité

Notre Entreprise répond aux exigences en matière de protection de la vie privée et de divulgation aux autorités sur la collecte de données personnelles. Cela inclut la politique et les lignes directrices du GDPR en Europe. Lors de l'utilisation de notre site internet, différentes informations sont collectées sur nos membres sur diverses pages et à divers moments. Veuillez lire ce qui suit pour comprendre quelles données sont collectées et comment elles sont utilisées par notre Entreprise. Notre Entreprise est l'unique propriétaire de ces informations. Notre Entreprise peut divulguer ces informations à des clients, des utilisateurs ou des tiers de manière anonyme. Autrement dit, nous pouvons transmettre des informations démographiques ou statistiques qui ne peuvent jamais être directement liées aux données personnelles ou au compte personnel d'un membre. La suppression des données personnelles fermera le compte du membre, pour plus de détails sur la façon de demander une fermeture et ce qu'il advient de vos informations après la fermeture, veuillez lire la section « Suppression de compte ». Nous ne vendons, louons, ni partageons ces données personnelles à des

tiers autres que décrits ci-dessus. Ces données ne sont communiquées à des tiers qu'avec le consentement explicite du membre.

Abus

Il est interdit de posséder plusieurs comptes par individu. Les inscriptions à la campagne doivent se limiter à un seul compte. En cas d'abus ou de fausse information, le candidat-participant peut être exclu sans avertissement. Les tentatives de vente de l'appareil pendant la campagne par le participant ne seront en aucun cas tolérées. Si cela devait se produire, les Insiders ne rembourseront pas la caution et se réservent le droit de réclamer le remboursement de l'appareil.